

BHD*i*DIGITAL

elogroup▶

S Y D L E



PREFEITURA
BELO HORIZONTE



Operação Assistida

Este documento apresenta um passo a passo que deve ser seguido para a abertura e acompanhamento de chamados da fase de operação assistida. Os chamados deverão ser registrados no Service Desk da SYDLE (link abaixo):

<https://servicedesk.sydle.com/>



Para abrir o chamado é necessário logar clicando no botão Entrar.

Portal de Relacionamento

Acesse agora mesmo a todas as informações disponíveis para você

Catálogos

Sobre o Portal

Entenda como funciona o Portal da SYDLE e como ter acesso as informações.





Login

Depois basta digitar o usuário e senha e clicar em Entrar.

Portal de Relacionamento

Acesse agora mesmo a todas as informações disponíveis para você

Buscar

Catálogos

Autenticação

Usuário

felipe.britto

Senha

.....

Entrar

[Esqueci minha senha](#)



Abertura do Chamado

Clique em Serviços

Portal de Relacionamento

Acesse agora mesmo a todas as informações disponíveis para você

Buscar

Catálogos

Sobre o Portal

Entenda como funciona o Portal da SYDLE e como ter acesso as informações.



Serviços

Solucione rapidamente as suas demandas com os nossos serviços.



SYDLE ONE

Acesse a documentação do SYDLE ONE e entenda como explorar todos os seus recursos.



SYBOX

Acesse as soluções já existentes e documentadas agora mesmo.



Videoaulas

Acesse as videoaulas do SYDLE ONE e comece a praticar agora mesmo.



Conteúdo em destaque

Identidade visual

Aprenda como personalizar a identidade visual de sua empresa.



Dicas de depuração

Confira dicas de programação do ONE e acelere sua produção!



Configuração e execução de pesquisas

Entenda como as pesquisas são feitas no SYDLE ONE e faça as suas.





Login

Depois clique em Suporte

BHDIGITAL

SYDLE

Meu painel

Serviços



FB

Serviços

[🏠](#) / Serviços

Administrativo

Inicie e acompanhe suas solicitações internas, desde reembolsos até reservas de salas de reunião.



Suporte

Abra um chamado para o suporte da SYDLE e solucione sua demanda.





Abertura do Chamado

Digite os dados do chamado informando tipo, severidade e descrição.

SYDLE Meu painel Serviços

Solicitar atendimento do Suporte

Solicitar atendimento do Suporte

🏠 / Serviços / Suporte / Solicitar atendimento do Suporte

Abrir

Novo atendimento

Ao confirmar o preenchimento do formulário, será informado o **número** do seu *ticket* criado.

Para acompanhar este e outros *tickets*, clique em seu usuário no canto superior direito e selecione **Meu painel**.

Assunto *
Problema ao acessar o BH Digital

Mensagem *
Tipo: Problema técnico
Severidade: Baixa
Descrição: Não estou conseguindo acessar o BH Digital, pois está aparecendo uma mensagem de senha inválida conforme anexo.

Anexos

Erro PBH.png
30.24KB Imagem PNG



Chamado Aberto

Será exibida uma mensagem com o número do chamado criado.

Solicitar atendimento do Suporte

Solicitar atendimento do Suporte

🏠 / Serviços / Suporte / Solicitar atendimento do Suporte

Abrir



Novo atendimento

Ao confirmar o preenchimento do formulário, será informado o **número** do seu *ticket* criado.

Para acompanhar este e outros *tickets*, clique em seu usuário no canto superior direito e selecione **Meu painel**.

Mensagem

Ticket #545 criado com sucesso.



Acompanhamento de Chamados

Para verificar o status de um chamado clique no ícone no canto superior direito e depois em Meu Painel

BHDDIGITAL

The screenshot displays the SYDLE user interface. At the top left, the SYDLE logo is visible, along with navigation links for 'Meu painel' and 'Serviços'. The main header area features the title 'Portal de Relacionamento' and a sub-header 'Acesse agora mesmo a todas as informações disponíveis para você'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Buscar'. On the right side, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Felipe Araújo de Britto', email 'felipe.britto@sydle.net', and options for 'Meu painel' and 'Sair'. The main content area is divided into two sections: 'Catálogos' and 'Conteúdo em destaque'. The 'Catálogos' section includes cards for 'Sobre o Portal', 'Serviços', 'SYDLE ONE', 'SYBOX', and 'Videoaulas'. The 'Conteúdo em destaque' section includes cards for 'Identidade visual', 'Dicas de depuração', and 'Configuração e execução de pesquisas'.

S Y D L E Meu painel Serviços

Portal de Relacionamento

Acesse agora mesmo a todas as informações disponíveis para você

Buscar

FB Felipe Araújo de Britto
felipe.britto@sydle.net

Meu painel

Sair

Catálogos

Sobre o Portal
Entenda como funciona o Portal da SYDLE e como ter acesso as informações.

Serviços
Solucione rapidamente as suas demandas com os nossos serviços.

SYDLE ONE
Acesse a documentação do SYDLE ONE e entenda como explorar todos os seus recursos.

SYBOX
Acesse as soluções já existentes e documentadas agora mesmo.

Videoaulas
Acesse as videoaulas do SYDLE ONE e comece a praticar agora mesmo.

Conteúdo em destaque

Identidade visual
Aprenda como personalizar a identidade visual de sua empresa.

Dicas de depuração
Confira dicas de programação do ONE e acelere sua produção!

Configuração e execução de pesquisas
Entenda como as pesquisas são feitas no SYDLE ONE e confira as dicas para otimizar os resultados.



Acompanhamento de Chamados

Clique no chamado desejado para ver detalhes



Meu Painel

🏠 / Meu Painel

Serviços solicitados

Serviços favoritos

Histórico

Pesquisar...

Status

Classificar por

Atualização mais recente

 545 Demanda Problema ao acessar o BH Digital	05/05/2020 Solicitação	05/05/2020 Última atualização	Resolvido Status	>
 447 Demanda Acesso Cliente Agis VideoAulas	17/04/2020 Solicitação	01/05/2020 Última atualização	Fechado Status	>
 446 Demanda VPN não funciona	16/04/2020 Solicitação	01/05/2020 Última atualização	Fechado Status	>
 438 Demanda Acesso Sydle One Projteos	16/04/2020 Solicitação	30/04/2020 Última atualização	Fechado Status	>
 380 Demanda Inclusão grupo email AGIS	23/03/2020 Solicitação	07/04/2020 Última atualização	Fechado Status	>

Itens por página 5

1 - 5 de 6





Demanda - 545

Meu painel / Demanda - 545

Mais informações



545	05/05/2020	05/05/2020	Resolvido
Protocolo	Data da Solicitação	Última atualização	Status

Atividades

Roberto Valenza Falzoni Alves 5 mai 2020 - 13:53
Se não tiver mais nenhuma dúvida seu ticket será fechado

Aceitar

Recusar

Roberto Valenza Falzoni Alves 5 mai 2020 - 13:52
Corrigido.

Histórico



Avaliação de Chamados

Depois que um chamado é aceito ele pode ser avaliado

Demanda - 545

Meu painel / Demanda - 545

Mais informações



545	05/05/2020	05/05/2020	Fechado
Protocolo	Data da Solicitação	Última atualização	Status

Atividades

Felipe Araújo de Britto 5 mai 2020 · 13:54
Qual seu nível de satisfação com o atendimento recebido?

Avaliar

Roberto Valenza Falzoni Alves 5 mai 2020 · 13:52
Corrigido.

Avaliar

Histórico



Roberto Valenza Falzoni Alves 5 mai 2020 · 13:53
Se não tiver mais nenhuma dúvida seu ticket será fechado



SYDLE Meu painel Serviços FB

Demanda - 545

🏠 / Meu painel / Demanda - 545

Mais informações 🖨️ 📧

545	05/05/2020	05/05/2020	Fechado
Protocolo	Data da Solicitação	Última atualização	Status

Atividades

Felipe Araújo de Britto 5 mai 2020 · 13:54
Qual seu nível de satisfação com o atendimento?

Avaliar

Roberto Valenza Falzoni Alves 5 mai 2020
Corrigido.

Avaliar

Histórico

Roberto Valenza Falzoni Alves 5 mai 2020 · 13:53
Se não tiver mais nenhuma dúvida seu ticket será fechado

Avaliar ticket 545

Qual seu nível de satisfação com o atendimento recebido?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Enviar avaliação

Powered by SYDLE

elogroup▶

S Y D L E



PREFEITURA
BELO HORIZONTE