

ALTERAÇÕES DA FASE 3 DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO E GESTÃO DE POLÍTICAS SOCIAIS – SIGPS

ORIENTAÇÕES GERAIS

OUTUBRO DE 2018



Sumário

APRESENTAÇÃO	3 5
1 1 Boteiro Para Acesso Aos Vídeos das Alterações da Terceira Ease do SIGPS	5
2 ORIENTAÇÕES DE ACESSO TELA TIPO ACESSO	
2.1 Primeiro Acesso ou Reinicialização de Senha	7
2.2 Alteração do Tino Acesso	10
3 PESOLUSAR CIDADÃO	12
 4. CADASTRO CIDADÃO 	
5. PESQUISA E CADASTRO DE FAMÍLIA	
 BOTAO HISTORICO DE AÇÕES CONCESSÃO DE BENEFÍCIO 	
7.1 Via Menu Atendimento	
7.2 Via Cadastro Cidadão e Cadastro Família	20
7.3 Procedimento para Concessão de Benefício	
7.3.1 Concessão de Benefício para o Cidadão	
7.3.2 Concessão de Benefício para a Família	
8. RECUSA DE BENEFÍCIO	
9. PESQUISAR DEMANDA	30
9.1 Via Menu Atendimento	
9.2 Via Menu Pesquisas	
9.3 Pesquisar Demandas Registradas no Cidadão	
9.4 Pesquisar Demandas Registradas na Família	
10. REGISTRAR DEMANDA	
10.1 Via Menu Atendimento	
10.2 Via Página da Família	
10.3 Registrar Demanda na Família	35
11. RECUSAR DEMANDA	
 DEMANDA ENCAMINHAMENTO VINCULAR E PESQUISAR A AÇÃO 	41 44
13.1 Vincular a Ação	
13.2 Pesquisar Vínculo da Ação	
14. PASSOS DO PROTOCOLO	
14.1 Acessar Passos do Protocolo	48
14.2 Executar Passos do Protocolo	49
 MOTIVOS DE ENCERRAMENTO POR SERVIÇO PESQUISAR ENCAMINHAMENTO, ORIENTAÇÃO E RECUSA 	52 53



APRESENTAÇÃO

O Sistema de Informação e Gestão de Políticas Sociais – SIGPS – é um sistema web, desenvolvido para reunir em uma única plataforma dados sobre os atendimentos dos cidadãos de Belo Horizonte realizados pelas políticas sociais, baseado no conceito de prontuário eletrônico. Desde sua idealização e do início de seu desenvolvimento, em 2006, o sistema tem sido constantemente avaliado e modificado para atender com eficiência as demandas dos serviços que já o utilizam como ferramenta de referência. Nesse sentido, o SIGPS já teve duas fases implantadas.

A partir da 1ª semana do mês de novembro de 2019 será implantada a 3ª Fase do SIGPS que visa corrigir algumas anomalias de certas funcionalidades apresentadas na concepção das fases anteriores, trazendo inovações relacionadas à necessidade de registro de processos de trabalho importantes, aumento da sua segurança e fornecimento de informações mais consistentes e relevantes para a gestão e a execução dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais, e também para a potencialização dos processos de vigilância socioassistencial.

As principais alterações trazidas pela nova fase estão relacionadas às formas de acesso ao sistema, telas de consultas (pesquisa e cadastro de cidadão, por exemplo), registros dos dados e construção de novos módulos. Os novos módulos serão implantados progressivamente, ou seja, aos poucos, com o objetivo de facilitar o processo de adaptação às novas rotinas de uso do sistema. Dentre as inovações trazidas pelos novos módulos, podemos destacar:

- ✓ Atendimento Familiar: possibilitará que os registros do atendimento das pessoas que compõem uma família sejam vinculados ao grupo familiar, e não somente ao próprio indivíduo (será implantado em novembro de 2018);
- ✓ Alteração de processos que possibilitarão maior facilidade e manutenção dos Protocolos (será implantado em novembro de 2018);
- ✓ Formas de Tratamento de Demandas e Concessão de Benefícios: possibilitará qualificar o registro e a gestão da realização de encaminhamentos, recusas e orientações (será implantado em novembro de 2018);
- ✓ Atividade Coletiva/Cursos/Eventos: possibilitará qualificar o registro e a gestão das atividades coletivas, com possibilidade de registrar ainda a realização de eventos e cursos (será implantado a partir de 2019);
- ✓ Formulário: possibilitará a criação de formulários ou enquetes, voltados para o levantamento de informações consideradas relevantes pela gestão local, regional ou municipal (será implantado a partir de 2019).

Ressaltamos que as inovações desenhadas para a 3ª Fase do SIGPS não alterarão os protocolos já existentes no sistema. Elas possibilitarão a inclusão de novas funcionalidades e alterarão a configuração de algumas telas do sistema. A revisão dos protocolos será realizada como etapa prevista no Plano de Reestruturação da Vigilância Socioassistencial.

Importante ainda destacar que o desenho da 3ª Fase do SIGPS não substitui a implantação das alterações importantes identificadas durante do processo de elaboração do Plano de Reestruturação da Vigilância Socioassistencial, realizado por meio da supervisão técnica com consultoria



especializada e por meio de uma série de oficinas com participação dos gestores e trabalhadores do SUAS-BH. O Plano de Reestruturação da Vigilância Socioassistencial será apresentado aos trabalhadores no mês de novembro e sua implantação será iniciada nesse mês, com previsão de duração de 3 anos.

As orientações e o treinamento aos trabalhadores sobre as mudanças trazidas pela 3ª Fase do SIGPS serão operacionalizadas por meio de um conjunto de ações:

- 1. Disponibilização de vídeos de treinamento auto tutoriais, a partir de 15 de outubro de 2018;
- Disponibilização de documento com orientações sobre alterações da 3ª Fase a partir de outubro (corresponde a esse documento);
- 3. Ampliação do suporte à distância para orientações, resposta de dúvidas pela equipe da Gerência de Vigilância Socioassistencial, a partir da entrada em produção da 3ª Fase. Contamos com a colaboração dos trabalhadores também para a identificação e comunicação de possíveis falhas durante as primeiras semanas de implantação da nova fase, comuns em todo processo de alterações em sistemas de informação. Solicitamos que as falhas identificadas sejam enviadas para o e-mail abaixo, acompanhado do print da tela de erro. Contatos para suporte à distância: 3277-1032 / 1033 / 1034

E-mail para orientações e registros: sigps@pbh.gov.br

- Treinamento presencial de representantes das equipes técnicas, de caráter emergencial, a partir de 22/10/2018;
- 5. Treinamento presencial para todos os trabalhadores interessados, no período de 18/11/2018 a 31/03/2019.

Os capítulos a seguir detalham algumas orientações importantes sobre as principais alterações da 3ª Fase do SIGPS. Essas orientações também estão disponíveis por meio dos vídeos tutoriais, conforme informações apresentadas abaixo.





1. INTRODUÇÃO

1.1 Roteiro Para Acesso Aos Vídeos das Alterações da Terceira Fase do SIGPS

As orientações contidas neste documento visam apresentar as alterações realizadas no SIGPS em decorrência de sua evolução para uma nova fase de implementação: **Terceira Fase do SIGPS**.

Tais alterações são apresentadas em capítulos, com dicas e pontos de atenção para um melhor uso do sistema. Ao final de cada tópico abordado nos capítulos é referenciado um vídeo para acesso e melhor entendimento. Para visualizá-los deve-se seguir os seguintes passos:

- Construction de la viel de la de la
- a) Informe o endereço de acesso da plataforma EAD da PBH: ead.pbh.gov.br.

b) Clique no link cursos referentes à referente à SMASAC

https://eadpbh.gov.br	Vind sinds nilo ne identificou. Monsult
Categorias de Cursos	Calendário
	Agrupar tudo
Inclusão Digital	outubro 2018
◊ Gestão	Seg Ter Sue Sei Seb Rom 1 2 3 4 5 6 7
b Tecnologia ()	10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28
🔻 РВН	29 30 31
♦ SMASAC m	Convénice
▶ Prodabel (i)	
▷ SMED	PRODABEL
→ SMSA(5)	The second secon
	BELD HURIZONTE OVERNARDO PARA GUEM PRECISA
	MINISTERIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA, INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES





c) Clique no curso "Vídeos: Alterações da Terceira Fase do SIGPS"

👸 DAD PIIN'S SAMASHIC X +	- a	3)	×
← → C ■ https://eadpbh.gov.br/counte/index.php?cattgoryid=11			
E Vice airda não se identificou <u>Recessa</u> d			1
EAD ADISTÂNCIA			
Educação Aberta a Distância da PBH Página Inicial / Cursos / PBH / SMASAC			
Categorias de Cursos: PBH / SMASAC • Buscar cursos: VAI	0	F	
😳 Vídeos: Alterações da Terceira Fase do SIGPS 👘			

d) Clique no curso "Vídeos: Alterações da Terceira Fase do SIGPS"

EDUCAÇÃO ABERTA DISTÂNCIA Educação Aberta a Distância da PBH Educação Aberta a Distância da PBH Educação Aberta a Distância da PBH Esqueeze o seu usuário ou senha? Ou da de Cobles deve ser permitido no seu naregador o Aguns cursos poder permitir o acesso a visitantes	=			Você ainda nilo se identificou.	
Educação Aberta a Distância da PBH Identificação de usuário Esqueceu o seu usuário ou senha? Ou suo de Cookies deve ser permitido no seu navegador @ Senha Alguns cursos podem permitir o acceso a visitantes	EAD	EDUCAÇÃO ABERTA DISTÂNCIA			
Identificação de usuário Esqueceu o secu usuário ou semha? O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador • Senha navegador • Alguns cursos podem permitir o acesso à visitantes		Educação Abe	erta a Distância da PBH		
Stenha O usu de Cookies deve ser permitido no seu navegador de Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes		Identificação de usuário	Esqueceu o seu usuário ou senha?		
		Senha	O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador 🕢 Alguns cursos podem permitir o acesso a visitantes		

Após este acesso os vídeos podem ser acessados. Os capítulos deste documento estão organizados em tópicos que são apresentados à esquerda. No primeiro tópico "Orientações Gerais", encontra-se também disponível este documento que poderá ser acessado a qualquer momento.

Concersion de l'anter de déduge de concepture de la terre de la tere de la terre de l	Curso: Vídeos: Alterações da Terc × +		
Constance Constance C	→ C ■ https://ead.pbh.gov.br/		
* Merceptes da Tercetir • 1. Obertagdes da Tercetir • 1. Obertagdes da Tercetir • 2. Obertagdes da Tercetir • 1. Obertagdes da Carteragdes da Tercetir • 1. Obertagdes da		X Vixel acessou como visitante (<u>Acessae</u>)	
 1 Ordenzadose Gensia 2 Ordenzadose Gensia 3 Perquisar Cidadalo 5 Perquisar Cidadalo 5 Perquisar Cidadalo 6 Edito Historico de Actos 6 Edito Historico de Actos 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da Terceira Fase do SIGPS 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da alterações da Terceira Fase do SIGPS 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da alterações da Terceira Fase do SIGPS 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da alterações da Terceira Fase do SIGPS 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da alterações da Terceira Fase do SIGPS 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da alterações da Terceira Fase do SIGPS 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da alterações da Terceira Fase do SIGPS 1 Occumento do Ocientações Gerais 1 Occumento abaixo visa spresentar as alterações da alterações da Terceira Fase do SIGPS 2 Ocimento de Ocientações Gerais das alterações da Terceira Fase do SIGPS 2 Ocientações de accesso: tela Tipo Accesso 1 Necura Demanda 1 Necura Centradia 2 Ocientações de accesso: tela Tipo Accesso 2 Video Ol-Login e Cidadão 2 Video Ol-Login e Cidadão 2 Video Ol-Login e Cidadão 3 Notoria de Cidadão 3 Video Ol-Perquisar Cidadão 	Alterações da Terceira Fase do SIGPS	EAD ADISTÂNCIA	
 2 constructives de scose de la constructives de scose de la constructive de superventiques de terterenciado um video para acesso e methor entendimento. 1 Ansses de Prencisa 1 Subvinos de 1 Ansses de Prencisa 1 Ansses de Prencisa 1 Ansses de Prencisa 1 Subvinos de 	🗅 1. Orientações Gerais		
> 3. Parquisar Cidadão > 4. Cadastrar Cidadão - 4. Cadastrar Cidadão - 6. Selos Hitórico de Ações - 6. Selos Hitórico de Ações - 7. Concessão de Beneficios - 8. Recusa de Beneficios - 10. Registrar Demanda - 10. Registrar Demanda - 10. Registrar Demanda - 11. Recusar Demanda - 12. Demanda - 12. Demanda - 13. Necusar Demanda - 13. Necusar Demanda - 10. Registrar Demanda - 10. Registrar Demanda - 10. Registrar Demanda - 10. Registrar Demanda - 11. Recusar Demanda - 12. Demanda - 13. Necusar Demanda - 14. Rescusar Demanda - 13. Necusar Demanda - 13. Necusar Demanda - 13. Necusar Demanda - 13. Necusar Demanda - 14. Rescusar Demanda <td>2. Orientações de acesso: tela Tipo Acesso</td> <td>Vídeos: Alterações da Terceira Fase do SIGPS</td> <td></td>	2. Orientações de acesso: tela Tipo Acesso	Vídeos: Alterações da Terceira Fase do SIGPS	
 4 Cadastrar Cidadão 5 Penguisas Cadastra 6 Bordas Hendrico de Ações 1. Orientações Gerais 0. documento abaixo visa spresentar as alterações realizadas no SIGPS em decorrência de sua evolução para uma nova fase de implementação: Terceira Fase do SIGPS. 0. documento abaixo visa spresentar as alterações realizadas no SIGPS em decorrência de sua evolução para uma nova fase de implementação: Terceira Fase do SIGPS. 1. Orientações Gerais 0. documento abaixo visa spresentar as alterações são agresentadas em capítulos. Ao final de cada tópico aboridado nos capítulos é referenciado um video para acesso e melhor entendimento. 10. Registrar Demanda 10. Registrar Demanda 11. Recusar Demanda 13. Vincular e Penguisar 13. Vincular e Penguisar 14. Passos do Protocol 14. Video 04 - Penquisar Cidadão 15. Notivos de 15. Notivos de 	3. Pesquisar Cidadão	Pápina inicial / Cursos / PRH / SMASAC / Alteraches da Terceira Faze do SIGPS	
 S. Pergulara Cadattro de Familia S. Pergulara Cadattro de Commento abaiso visa apresentar as alterações realizadas no SIGPS em decorrência de sua evolução para uma nova fase de implementação: Terceira Fase do SIGPS. J. Concessão de Beneficios R. Rocusa de Beneficios D. Regulara Demanda D. Regulara Demanda J. Rocumento abaiso visa apresentar as alterações de alterações da Terceira Fase do SIGPS. Documento de Orientações Gerais das alterações da Terceira Fase do SIGPS Documento de Orientações de acesso: tela Tipo Acesso S. Dergulara Cidadão Video 01- Login e Tipo Acesso Video 01- Perguisar Cidadão <l< td=""><td>🗅 4. Cadastrar Cidadão</td><td></td><td></td></l<>	🗅 4. Cadastrar Cidadão		
 A Botio Hindrico de Ações C. Concessão de Benefícios B. Recusa de Benefícios O Reguisar Demanda D. Nuclare Pequisar D. Reguisar Cidadão Video 01- Login e Tipo Accesso Video 04 - Peequisar Cidadão 	5. Pesquisa e Cadastro de Família		
7. Concessão de Beneficios Intro no documento duadu vina apleentaria a interções são apresentadas em capitulos. Ao final de cada tópico abordado nos capitulos é referenciado um video para acesso e melhor entendimento. 8. Recusa de Beneficios Documento de Orientações Geraio das alterações da Terceira Fase do SIGPS 9. Pesquisar Demanda Ouccumento de Orientações Geraio das alterações da Terceira Fase do SIGPS 10. Registrar Demanda Ouccumento de Orientações Geraio das alterações da Terceira Fase do SIGPS 2. Orientações de acesso: tela Tipo Acesso Into no functor entendimento. 10. Negistrar Demanda Video 01-Login e Tipo Acesso 11. Necusar Demanda Into no documento duado no capitulos de referenciado um video para acesso e melhor entendimento. 12. Demanda Into no documento quanto nesta pagina, as alterações da Terceira Fase do SIGPS 13. Necusar Demanda Into no documento quanto nesta pagina, as alterações da Terceira Fase do SIGPS 13. Uncutar e Pesquisar Into no documento quanto nesta pagina, as alterações da Terceira Fase do SIGPS 13. Video 01-Login e Tipo Aceesoo Into no documento duado 13. Video 04 - Pesquisar Cidadão Into no documento duado 14. Passo do Protocolo Video 04 - Pesquisar Cidadão 15. Motivos de 1 - K. Cadastrar Cidadão	6. Botão Histórico de Ações	1. Orientações Gerais	
B. Recuss de Reenfilios Image: Star Demands B. Recuss de Reenfilios Image: Star Demands D. Registar Demands Image: Star Demands D. D. Registar Demands Image: Star Demands Image: Star Demands Image: Star Demands D. D. Registar Demands Image: Star Demands D. St. Notives de Registar Registar Registar Cidadão Image: Star Demands Image: Star Demands Image: Star Demands Image: Star Demands D. St. Notives de Registar Registar Registar Cidadão Image: Star Demands Image: Star Demands D. St. Notives de Registar Registar Registar Cidadão Image: Star Demands Image: Star Demands D. St. Notives de Registar Registar Registar Cidadão Image: Star Demands Image: Star Demands D. St. Notives de Registar Registaregistaregistar Registar Registar Registar Registaregi	 7. Concessão de Benefícios 	O uncumento abaito vina apreentat as alterações teatuadas no sitos em decontencia de sue evolução para uma nova tare de imperimentação. Tercera rase do sitor s. Tanto no documento quanto nesta página, as alterações são apresentadas em capítulos. Ao final de cada tópico abordado nos capítulos é referenciado um video para acesso e melhor entendimento.	
Perquisar Demanda Perquisar Demanda 10. Registrar Demanda 11. Recusar Demanda 12. Demanda Formanda 13. Vincular e Pesquisar Ação 14. Passo do Protocolo 15. Motivos de	8. Recusa de Benefícios		
10. Registrar Demanda 2. Orientações de acesso: tela Tipo Acesso 11. Recusar Demanda 1. Necusar Demanda 12. Demanda 1. Video 01-Login e Tipo Acesso 13. Vincular e Pesquisar Ação 1. Video 04 - Pesquisar Cidadão 14. Passo do Protocolo 1. Video 04 - Pesquisar Cidadão 15. Motivos de Y Logantar Cidadão 15. Motivos de Y Logantar Cidadão	🗅 9. Pesquisar Demanda	Documento de Orientaçõeo Geraio das alterações da Terceira rase do SIGPS	
11. Recusar Demanda I. Struttutgyee de decesso de la riporteceso 12. Demanda I. Struttutgyee de decesso de la riporteceso 13. Vincular e Pesquisar Aplo 14. Passo do Protocolo I. Video 04 - Pesquisar Cidadão 15. Motivos de - 4. Cadastrar Cidadão	🗅 10. Registrar Demanda	2 Orientações de acesso: tela Tino Acesso	
12. Demanda Encaminhamento 13. Vincular e Pesquisar Açlo 14. Passos do Protocolo 15. Motivos de 4. Cadastrar Cidadão	🗅 11. Recusar Demanda	Video 01-Login e Tipo Acesso	
3. Vincular e Pesquisar Ação 3. Pesquisar Cidadão 14. Passos do Protocolo 14. Passos do Protocolo 5. Motivos de - 4. Cadastrar Cidadão	12. Demanda Encaminhamento		
14. Passos do Protocolo 15. Motivos de 4. Cadastrar Cidadão	13. Vincular e Pesquisar Ação	3. Peaquisar Cidadão	
15. Motivos de • 4. Cadastrar Cidadão	14. Passos do Protocolo		
	🗅 15. Motivos de 👻	4. Cadastrar Cidadão	



2. ORIENTAÇÕES DE ACESSO: TELA TIPO ACESSO

2.1 Primeiro Acesso ou Reinicialização de Senha

Acesse o sistema utilizando o seu CPF no campo *Usuário* e sua senha. Se for o primeiro acesso ou uma reinicialização de senha, deve-se seguir o procedimento descrito abaixo:

a) Digite o seu CPF no campo de Usuário;

Usuário	000.111.222-33
Senha	
Digite os caracteres ao lado	Start Green €
	Se os caracteres da imagem estiverem ilegíveis, <u>gerar outra imagem</u>
	Logar

b) Copie e cole seu CPF no campo da senha. Se preferir, é possível digitar o CPF, porém é necessário digitar também os pontos e o traço. Aparecerão 14 símbolos de bolas pretas que representam a codificação dos caracteres digitados;

Usuário	000.111.222-33
Senha	•••••
Digite os caracteres ao lado	Start Crem ∞
	Se os caracteres da imagem estiverem ilegíveis, <u>gerar outra imagem</u>
	Logar

c) Digite os caracteres da imagem e clique em Logar. Caso os caracteres estejam de difícil leitura, clique em gerar outra imagem, em azul;





Usuário	000.111.222-33
Senha	••••••
Digite os caracteres ao lado	nscyem NS G EM ⊘
	Se os caracteres da imagem estiverem ilegíveis, gerar outra imagem
	Logar

d) O sistema solicitará a criação de uma nova senha. O padrão estabelecido é de quatro letras minúsculas, duas maiúsculas e dois números, nesta ordem.

A F	avor efetuar a troca da senha.
Usuário:	000.111.222-33
Nova Senha:	•••••
Confirmar Senha:	•••••
Digite os caracteres ao lado	
[Trocar Senha



Atenção: O sistema solicita uma nova senha mensalmente. Essa deverá ser diferente das três últimas já utilizadas.

Dica: permaneça com a mesma senha, alterando apenas os números, conforme o mês vigente. Esse procedimento facilitará para que você não esqueça sua senha. Apenas se certifique em relação à segurança da mesma.

Caso o trabalhador possua apenas uma combinação de acesso (Serviço e somente um Local de Execução), esse será direcionado para a tela inicial do sistema. Caso o trabalhador possua mais de uma combinação de acesso, o sistema irá direcioná-lo para a seguinte tela:





Alterar tipo de acesso	
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF+MIGRACAO ATENDIMENTO Selecione	
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF+MIGRACAO ATENDIMENTO	
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES+IJUCI - BOLA DE GUDE	
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES+MIGRACAO ATENDIMENTO	
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - PARA ADULTOS E FAMÍLIAS +MIGRACAO ATENDIMENTO	
SERVICO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS - ILPI+MIGRACAO ATENDIMENTO	



Atenção: O trabalhador deverá escolher qual a combinação (Serviço + Local de Execução) que será utilizada no momento do acesso e clicar no botão *Selecione*.

						-2
Tipo Acesso						
Alterar tipo de ac	550					
SERVICO DE ACO	IMENTO INSTITUCIONAL - PA	RA CRIANÇAS E ADOLI	SCENTES+IJUCI - BOL	A DE GUDE 🗸 🗸	Selecione	

Na tela inicial, no canto inferior direito, o sistema mostrará o nome do trabalhador que está logado, bem como o seu serviço e local de execução.





Vídeo de referência: Vídeo 1 – Login e Tipo Acesso.





2.2 Alteração do Tipo Acesso

Caso o trabalhador tenha mais de uma combinação de acesso (serviço + local de execução) e queira alterar esse acesso no sistema, não será necessário sair e entrar no sistema novamente. Basta seguir o seguinte caminho: clique no menu *Configuração > Acesso > Tipo Acesso*.

SGPS			SIGPS					
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	Ċ	Sair	
				Acesso				Alterar Senha
				Cadastros			Cadastrar Grupo de Acesso	
				Importações			Cadastrar Usuários	
				Multicomponente				Tipo de Acesso

A tela *Tipo Acesso* será exibida. Selecione a nova combinação de acesso desejada e clique no botão *Selecione*.

GPS							Config	guração >> Acesso >> Tipo de Acesso >> Alterar Tipo de Ace	esso
endimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	U	Sair		
Tipo Aces	50								
O usuário (está logado								
NOME TRAB	ALHADOR 6022-	+SERVIÇO DE A		STITUCIONAL - P	ARA CRIANÇ	ÇAS E A	DOLES	SCENTES+IJUCI - BOLA DE GUDE	
Alterar tipe	o de acesso					DIMEN	10	V Falasiana	
SERVIÇO				$\frac{1}{2} = \frac{1}{2} = \frac{1}$					
SERVIÇO				RA CRIANCAS E		ENTE	5+1100		
CEDVICO									
SERVIÇU			ICIONAL - PAR		ADULESU	ENTE			
SERVIÇO	DE ACOLHIME		JCIONAL - PAI	RA ADULTOS ET	-AMILIAS	+MIG	RACAC	OATENDIMENTO	
SERVIÇO	DE ACOLHIME	ENTO INSTITU	ICIONAL PARA	A IDOSOS - ILPI	+MIGRAC	TA OA:	FENDIN	IMENTO	

A alteração de permissão de acesso será concluída e o sistema mostrará no canto inferior direito da tela inicial qual a combinação de acesso está sendo atualmente utilizada.

GPS		Configuração >> Acesso >> Tipo de Acesso >> Alterar Tipo de Acesso									
ndimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair					
🐴 Seleção	efetuada co	m sucesso.									
Tipo Acess	50										
O usuário e	stá logado										
NOME TRABA	LHADOR 6022+	SERVIÇO DE P	ROTEÇÃO E ATE	NDIMENTO INTEGR	ral à famíi	LIA - PAIF+MIG	RACAO ATENDIMENTO				
Alterar tipo	de acesso										
SERVIÇO DI	E PROTEÇÃO E	ATENDIMENTO	INTEGRAL À FAM	IÍLIA - PAIF+MIGRA	CAO ATEN	DIMENTO	✓ Selecione				









Vídeo de referência: Vídeo 1 – Login e Tipo Acesso.





3. PESQUISAR CIDADÃO

Para pesquisar um cidadão, clique no menu *Pesquisas* > *Cidadão*. Verifica-se que ao selecionar o item *Cidadão* nos filtros de pesquisa, o campo *Nome da Pessoa* passa a ser o campo *Nome de Registro* (destacado em verde) e aparecerá uma informação nova no campo *Nome Social: (conforme decreto* N° 16.533^{*} que dispõe sobre o nome do uso social por pessoas travestis e transexuais).

A página de pesquisa é carregada com uma mensagem em destaque (destacada em verde): Para ter acesso aos dados dos cidadãos disponíveis na BUC - Base Única do Cidadão, informe, pelo menos, três entre os cinco campos da pesquisa: nome, data de nascimento, nome da mãe, sexo e município de nascimento. Portanto, para pesquisar um cidadão tanto no SIGPS quanto na BUC preencha pelo menos três desses filtros e clique no botão Pesquisar.

GPS	Pesquesas >> Cidadão >> Pesquesar Cidadão	PREFEITUI
dimentas Cadastrus Peopulas Relativius Configuração Agui	O Sair	
A Para ter acesso aos dados dos cidadãos disponíveis na BUC - Base	ca do Gidadão, Informe, pelo menos, três entre os cinco campos da pesquisa: nome, data de nascimento, nome da m	ãe, sexo e município de nascimento.
		Expertar COV Dimpar 💭 Pengainan 😩
Informe argumentus o clique em Pesquisar		
Pesquisa por meio de:		
Cidadão		
Numero da Pessoa SIGPS Identificação(815/PES/PASEP	Noise de Registro	
Apelido	Norve Social (conforme decisito Nº 18-55) con disple toler a norm de cos social par pessoas traventis e transmusical	
Namero de Inscrição de CPT	HUNNE DE FILE HELENA ALVES	
Data de Nascimunto		
Dia Nés Ano	None do Pal	
Tipo de Cartadás	N° du Tarman/RANI	
[[Selecione]		
NG Titulo de Deitor	Carteira de Trabalho	
Municipio Nascimenta	Seree .	
	O Hascaline O Feminine	
O Familia		
O Enderects (Códajo)		
O Endereço (Logradouro)		
	A	

O sistema informará o resultado da pesquisa. Para entrar na página do cidadão, clique no nome informado assim que ficar vermelho.

aps			Pesquisas >> Cidadão >> Pes	quiser Cidadão				a BE	REFEITI
settas Cedustras Perquisas Faladrica Cashgar	ição Ajuda 🍪 Sar								
							Espertar CSV	Lingui La Per	odnira.
Informe argementus e clique em Pesquisar									
Cidadio									
imero da Pessoa SIGPS Identificação(NI	(/PIS/PASEP) Rome de Re	istra							
		TO ALVES							
pelide	Nome Social	(conforme decreto Nº 16.533 que disp	le sobre o nome da une social po	pessuas traventis e transe	ruais)				
limero de Inscricio de CPF	Barne de Mã								
		(85							
tata de Rascimento									
ia His Ann	Nome da Pa								
G Agasto G 1973 G									
ipo de Certidão	Nº do Tarrer	/RANI							
(Selecione)	(v)								
RG Titulo de Eleitor	Cartaira de 1	rabalhe							
Amicipio Nascimento	Sexo								
	O Hascala	Feminino							
) Familia									
) Demicilies									
) Endereço (Código)									
) Endereça (Logradouro)									
1 até 1 de 1									
Clique ere um registro para seleciunar									
M ^a da Família no SIGPS Código Famílias NIS	PIS/PASEP/Cartile SUS	Norm de Registra	Data de Nascimento	Name de Mão	Hanisian de Cedastramente	Situação Cadastro Boico	Sitescile Calestes STGPS	Hetivo Institucio	
926	92230921987	LUIS CLAUDIO ALVES	5/8/1973	BURLENA ALVES			Alivo		B
		No.	0		000 000				-

Caso os dados cadastrais do cidadão estiverem divergentes nas duas bases (BUC e SIGPS), será apresentado uma mensagem com as informações distintas. Essa informação deve ser conferida e se necessário atualizada no SIGPS.

Página | 12

^{*} <u>Decreto Municipal № 16.533 de 30 de dezembro de 2016</u>.



SGPS		Propular >> Goada >> Propular Coada >> Ceantur Coada
Atendimentos Cadastros Perquis	es Relatórios Configuração Apuda 🥑 Sair	
Base Única de Cidadão: N SIGPS: Nome Pai: NELSON	ome Pai: NELSON ALVES Número RG: M4911971 Número Titul I RODIRGUES ALVES Número RG: M4911979 Número Titulo Eb	Eleitor: 1043696189 Nú mero Zona Titulo: 34 or: 472601503248 Nú mero Zona Titulo: 37
l	\$	Impression Conceder Beneficio Histórica de Agles Veitzer Reschir Didadio Oustur Didadio. Albuma Parentenzes 🔒 Daran 🕃 Maria 🕃
4 - Identificação de Pessoa Pigrante	Vislação e Valverabilidade 🔋 Trabalho Itefanto Juvenil 🛛 5 - Document	8 - Pennan con Deficiencia 7 - Esculardade 8 - Trabalho e Remanenção Ativelades Fuicas Ativelades Calturais Sadde Demandas
Dadus du Demisibie		
Cadastro Único do Governo Federa		1.01 - Gólága Familiar
1.02 - 107		1.67 - Henrichein
1.04 - Distrito		1.65 - Subdition
1.07 - Modalidade de Operação		1.00 - Forma de Coleta de Dados
1.89 - Formulario(s) preenchido(s)		1.18 - Data da Totiventa / Caleta
Situação Especial		
Situação Especial?	O Sim 🛞 Nie	

Atenção: Na página do cidadão aparecem novos botões: *Conceder Benefício* e *Histórico de Ações*. Histórico de Ações deixa de ser uma aba e passa a ser um botão para acesso a uma tela que possui filtros específicos.

GPS								Pesquisas >>	Cidadão >> Pesquisar C	dədələ >> Cədəstrər Cidədələ								REFEITURA
Itandimantos Cal	daatraa Peo	10/345	Ratatóries	Configuração	a Apuda	🕑 Sav												
Base Única SIGPS: Nor	ca de Cidadã sme Pai: NEL	io: Nome SON ROI	Pai: NELSO DIRGUES AL	ON ALVES N LVES Númer	úmero RG 10 RG: M41	: M4911971 11979 Núm	Número Título ero Título Eleil	Eleitor: 1043696189 tor: 472601500248 N	l Nú mero Zona Títu lú mero Zona Título	lo: 34 : 37								
		Ð								Impressão	Ser Beneficio Huti	Vico de Ações Volt	Recolar Cida	lio Ocaltar Cida	dia Alterar Parentess	a 🕞 Gravar	Novo 🧧	Abra
4 - Identificação de	e Pessoa 🛛 Hig	pante	Violação e Vul	nerabilidade	Trabalho 1	efanto Juvenil	5 - Documentos	6 - Pessoas com Defic	éncia 7 - Escolaridade	8 - Trabalho e Remaneração	Atividades Físicas	Atividades Caltura	is Saide De	nandas				
Dades de Dessicilie	ha .																	
Cadestro Único 1.02 - UF	cu do Governo Fe	ederal							1.01 - Código Familiar 1.03 - Hunicipio			_						
1.64 - Distrito	-					_			1.05 - Subdistrito							1.06 - Satur Can	vitiaria	
1.07 - Hodalidade	e de Operação								1.08 - Foresa de Calet	a de Dados						_		
1.09 - Formalário (s	(x) preeschide(x	-)							1.10 - Data da Estrev	sta / Coleta								
Situaçãe Especial	1. ²																	
Situação Especial?	R.		O 5m (Nio 														



Vídeo de referência: Vídeo 4 - Pesquisar Cidadão.





4. CADASTRO CIDADÃO

Atenção: nessa nova versão do SIGPS o botão *Novo* não é exibido na tela inicial de pesquisa. Esse procedimento visa direcionar o usuário para uma pesquisa antes de iniciar o cadastro de um cidadão. Dessa forma, evita-se a duplicidade de cadastros.

SIGPS							Cadastros >> Octado >> Pesquirar Odastio		1	BELO HORIZO	RA
Atandimantes	Cedestros	Persulaus	Relativies	Configuração	Aputa	🗿 Sale					
A Para t	er acesso ace	dados dos c	idadãos dispo	niveis na BUC	- Base Ún	rica do Cidad	Bo, informe, palo menos, três entre os cinos campos da pesquisa: nome, deta de nascimento, nome da mãe, sexo e município de nascimento,				
	₿.							Expertar CSV	🧷 Limpar	D Paupitar 2	
Informe	argamentos e d	lique un Paup	shar								
Penguisa O Cidad O Famil O Dumin O Embro O Endre	por maio de: do la clio eco (Código) eco (Logradouro	0									

Apenas após a realização da pesquisa (como descrito no tópico anterior), o botão *Novo* aparecerá para a possibilidade de realizar o cadastro do cidadão. No exemplo abaixo, pesquisou-se por um cidadão não registrado no SIGPS, por isso a mensagem em vermelho: *Nenhum registro que atende aos critérios informados foi encontrado!* Logo após a pesquisa, o botão *Novo* foi liberado.

SIGPS							Pesquisas >> Cidadão >> Pesquisar Cidadão			PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🕑 Sair				
Atendementos Atendementos Informe a Pesquisa p Cidadão Apelido Número de Data de Na Dia 13 Tipo de Cet [Selacione 44 44 44 44 44 44 44 44 44	Cadastros m registro qu argumentos e o sor meio de:) Pessoa SIGP e Inscrição do ascimento M o rtidão	Pesquisas e atende aos c flique em Pesqui S CPF is is	Relatórios ritérios inform isar Identificaç Identificaç 1944	Configuração nados foi encont ão(NIS/PIS/PAS	Ajuda radol EP) Noi Mar Noi Mar Noi	Sair me de Registro ELA APARECIDA me Social (con me da Mãe ELA ANTONIA) me do Pai do Termo/RAI	respuse >> Claudo >> resplarer Claudo	Exportar CSV	C Lingar	BELÖ HÖRIZONTE
Municipio M O Familia O Domicili O Endereç O Endereç	Nascimento io ;o (Código) ;o (Logradouro	•)		REILOT	Se	ko Masculino O	Feminino			

Ao clicar no botão Novo, o sistema carregará a página do cidadão para ser registrada.

SIGPS		Perguinar >> Cidadão >> Perguinar Cidadão >> Cadarinar Cidadão												PREFEITU BELOHORIZO							
Atandimantos Cadastros	Pasquisss	Rafardrive	Configuraçã	la Apula	O Sair																
										Impressão	oscedur Beneficio	Histórico d	le Ações Val	tar Kexsbi	Catadão Oc	ultar Cidadão	Alterat Parentesca	Gravat	. Neva	Abrix 👔	
4 - Identificação de Pessoa	Higrante	Violação e Val	werabilidade	Traballio Jo	sfasto Javenil	5 - Documentos	6 - Pessas con Defici	incia 7 - Escul	laridade 8	Trabalho e Remuner	ação Atividades	Fisicas J	Atividades Cultar	ats Saide	Domandas						
Dudee de Demicilie																					
Cadastro Único do Gove	rus Federal							1.01 - Código I	Familiar												
1.02 - UF								1.03 - Hunicip	iia .				_								
A data - Productor																		-	141.0		
Law - Dawrina								Las - salerita										Los - partor Ca	Nortario -		
1.07 - Hodaldade de Opera	ção							1.08 - Fernia d	de Coleta de D	ades											
0.										1											
1.09 - Formulário(s) preenc	hido(s)							1.10 · Dota da	Entrevista /	Coleta											
								24.08.2018													
Situação Expectal																					
		0	D																		



Atenção: o sistema não permite mais cadastrar um cidadão dentro da página da família pelo botão *Associar Integrante*. Esse botão agora tem a funcionalidade apenas de associar à família um cidadão já cadastrado no SIGPS. Para registrar um cidadão no sistema e associálo a uma família, deve-se seguir o caminho descrito acima e clicar no botão *Pesquisar e Associar Família*, como mostrado na imagem abaixo.





Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania Subsecretaria de Assistência Social Diretoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social Gerência de Vigilância Socioassistencial

SGPS						Pesquisas	>> Cidadão >> Pe	squisar Cidadão >> Cadastrar C	dadão				P R E F E I T U R A BELO HORIZONTE
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🕑 Sair							
						Impressã	Conceder Ber	Histórico de Ações	Voltar Reexibir G	idadão Ocultar Cidadão a	Alterar Parentesco	Gravar Novo	🔒 Abrir 🧧 🖷
4 - Identifica Demandas	ção de Pessoa	Migrante	Violação e V	ulnerabilidade	Trabalho	Infanto Juvenil	5 - Documentos	6 - Pessoas com Deficiência	7 - Escolaridade	8 - Trabalho e Remuneração	Atividades Físicas	Atividades Culturais	Saúde
Dados do D	omicilio												
Cadasti 1.02 - UF 1.04 - Distr	ro Único do Go ito	verno Federal					1.01 - 0 1.03 - 1 1.05 - 5	Código Familiar Município Subdistrito				1.06 - Setor Censitór	rio
1.07 - Mode 1.09 - Form	ulário(s) pree	ração enchido(s)					1.08 - 1 1.10 - 1 26/09/2	Forma de Coleta de Dados Data da Entrevista / Coleta 018					
Situação Es	pecial												
Situação Es	pecial?	0 s	im 🖲 Não										
Endereço da	a Familia									Editar	esquisar e Associar Fami	lia	



Vídeo de referência: Vídeo 3 – Cadastrar Cidadão





5. PESQUISA E CADASTRO DE FAMÍLIA

Na realização de pesquisas, ao utilizar o filtro Família, pode-se observar dois campos:

- Nº da família no SIGPS: corresponde ao código gerado automaticamente pelo sistema correspondente à família;
- Código familiar: referente ao código da família no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - CadÚnico.



Atenção: a pesquisa por Código Familiar terá efeito somente após a atualização dos dados de cadastro do SIGPS a partir do CadÚnico (migração CadÚnico).

Selecione o filtro desejado, digite o número ou código e clique no botão Pesquisar.

SIGPS							Pesquiat >> Famila >> Pesquiat Familia	PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Canfiperação	Ajada	🙆 Sair	, Departmentity (2) Lingues (2) Nova	D. Pesquiser 2
Danfarmer Perspetta O Catadã I Familio O Donniel O Endere	per mein dez per mein dez e n n n pe (Código) qe (Logradouro)	lique em Peop	de Família no Si	EPS]			

Ao aparecer o resultado da pesquisa, clique no resultado desejado e o sistema carregará a página da família.

Para cadastrar uma nova família, clique no menu Cadastros > Família e acione o botão Novo.

BELO HORIZONTE
kortar CSV 🔗 Limpar 🚺 Novo 🔑 Pesquisar 🤉 🛢
đ

O sistema carregará a página da família para ser registrada.

Atenção: Os botões *Conceder Benefício, Histórico de Ações,* bem como a aba *Demandas* são novidades da página da família. Suas funcionalidades serão explicadas posteriormente.

GPS							Pesquis	ımilia >> Pesquisar Familia >> Cadastrar Familia	P R E F E I T U R A BELO HORIZONTE
tendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	0	Sair		
								Voltar Conceder Beneficio Histórico de Ações Alterar Parente	sco 🚺 Novo 🔒 Gravar 🔒 Abrir 🤉 🕷
Familia - 3	Migrante	Vinculação a l	Programas e S	erviços - FS1.01	Compos	sição	Renda P	ta Demandas	
Responsáve	el pela Familia	51							
Dados do D	omicílio								
Cadastr	ro Único do Ge	overno Federal						1.01 - Código da Familia	
1.02 - UF								1.03 - Município	
1.04 - Distr	rito							1.05 - Subdistrito	1.06 - Setor Censitário
1.07 - Mod	alidade de Op	eração						1.08 - Forma de Coleta de Dados	
1.09 - Forn	nulário(s) pre	enchido(s)							
								The stand and and a state of the second state of the second state of the second state of the second state of the	1.10 - Data da Entrevista / Coleta







6. BOTÃO HISTÓRICO DE AÇÕES



Atenção: o botão *Histórico de Ações* é uma novidade tanto na página do cidadão quanto na página da família.

GPS		Pesquisas » » Cidadão » » Pesquisar Cidadão » » Cadastrar Cidadão	PREFEITU BELO HORIZON
dimantas Cadastras Pasquiasa Relatórias Ca	mīgursçās Apuls 🕑 Sair		
		Impressão. Conceder Reneficio Vintárico de Ações. Vultar J	Recobir Gidadão 🛛 Ocultar Oidadão 🛛 Alterar Parentesca 🛛 🕁 Gravar 🕞 Novo 🔁 Abra 👔
- Identificação de Pessoa 🗍 Higrante 🗍 Violação e Valuerali	didade Trabalho Infanto Juvenil 3 - Docamento	os 8 · Pessoas con Deficiência 7 · Escularidade 8 · Trabalho e Remaneração Atividades Físicas Atividades Culturais	Saide Demandas
Dadaa do Domicilio			
Cadestro Unico de Governo Federal 1.82 - UF		1.01 - Código Familiar 1.63 - Municipu	
1.04 - Distritur		1.05 - Subdistrito	1.08 - Sintar Canalitária
1.07 - Hodalidade de Operação		1.08 - Forma de Coleta de Dados	
1.09 - Formuliein(s) preenchido(s)		1.10 - Data da Extrevista / Coleta D4/me/2018	
Situaçãe Especial			
			PREFEIT
GPS notimentos Ceréstros Persjonace Relatiónice Co	nfigureçîn Ajuda 🗿 San	Proposa -> Fanita -> Proposa Fanita -> Catatra Fanita Catatra () () () () () () () () () () () () ()	Reference in the Party of the Reference in the Reference
GPS admentas Cadatoras Relations Co	nfiguração Aquéa 🍎 Sar 151.61 Companção Renda Per Capita Dema	Proping to Family to Program Pamily to California Family Japanski (Balar) (Sacadar Roselian) (Million de Ayles) (ander	Reference 😨 Records Constants
GPS admentras Cardanteras Persponse Relationes Cardanteras antilia - 3 Magnatis Viscolação a Pregoanes e Serviços - Responsivel pela Fendire	orligoreçilə Ajude 🕑 Sav 151.51 Composição Rende Par Capita Denas 3040 ALERETO	Proposa -> Fanla -> Proposa Fanla -> Catation Fanla (Papensia) (Fatlar) (Catation Roundon) (Institute & Aular) (Referenza Referenza Referenza (; mar) Cover X todar (; Aler)
GPS ADmunos Codesense Admunos Codesense Admunos Admuno	orfquração Ajude O Sav 195.81 Composição Reado Par Capita Dessa 2040 ALIBERTO	Proposa vo famila vo Proposa famila vo Catastan Famila Jagenski, Balter, Casastar Ramitar, Mattare de Aster 101 - Calep de Famila	adation de ramites Athene Proceedings :
GPS General Celebrations Celebrations Celebrations Celebrations Celebration Celeb	nilgorgile Apole O ton 19131 Geographic Intells for Capite Texas JANA ALLETO	Imagenesis States of American Imagenesis States of American Imagenesis States of American Imagenesis States of American Imagenesis Imagenesis Imagenesis States of American Imagenesis Imagenesis Imagenesis Imagenesis	Raffers de familie (Altres Panettece) Anne 🔒 Cover 🗶 Entre 📻 Altre
OPS Address Calebrane Pregname Non-labele a Programme is formise Trainer Non-labele Calebrane	Information Aporta () San 1932.01 Companying Randa Par Capita Saman 2000 AUXISTO	Important view Families view Calendaries Families Importanties Wattern Importanties Importanties Importanties Importanties Importanties Importanties Importanties Importanties	Ele Sela Cantan Life Sela Cantan Life Sela Cantan
OPS Setures Celebrate Programme Celebrate Setures Vendede a Programme e Service Team of Demains Celebrate de Correro Federal Lati - ref federa D2 - ref federa Lati - ref federa	Infigurezzie Apuele D San 1952 A Companyie Rando Par Caulto Banan 2000 ALERTO D	Property vs family vs Property Family vs Catastron Family Temminia Batter Catastron Family Batter Catastron Family Batter Catastron Family Batter Catastron Family 101- Catastron Family 102- Second Science Catastron Family 102- Family Batter Catastron Family 102- F	Referin References in the Court of South in the South in
GPS adments Calatons Perguna Perguna Calatons adments Calatons Perguna Calatons adments Calatons Amounted part andre Calatons Cal	nelgorszále Apols O Bar 1923 Genegelegi Reeds No Capita Bene 2000 Autorit	Marganasis Tempotes >> Facebase Facebase Facebase Tempotes >> Facebase Facebase Tempotes Facebase Te	Adation da ranka (Abrea Panesberz) (), Ren () Course () () Endor () Abra () 1.01 - Selar Constitut 1.02 - Selar Constitut (022222)
GPS Galaxies Percent Multiples Calaxies Percent Network Calaxies Percent Network Calaxies Internet Calaxies	nfgorspile Aude 🕑 Ear 1923 Generacije Rende Ive Carta Bener XALO ALERTO D	Trappose >> Family >> Propose family >> Calative family Trappose Write:	Refering de l'annie (Reservanteuro) (Refering de l'annie (Reservanteuro))

Caso esse botão seja acessado da página do Cidadão, o sistema abrirá a página *Pesquisar Histórico de Ações* e a pesquisa será feita em relação àquele cidadão. Os campos *Cidadão* e *Nome do Cidadão* serão automaticamente preenchidos.

SGPS			Pesc	>> Cadastrar Cidadão >> Histórico de Ações >> Pesquisar Histórico de Ações PELO HORIZONTE PELO HORIZONTE			
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair	
							Voltar 🖉 Limpar 🔑 Pesquisar 🧧
© Cidadão	\bigcirc Família						
Identifica	ção						
Nome do C	idadão						
Tipo de His	tórico		Período				
[Selecione]	~		De			Até	
Resultado	da Pesquisa						

Caso o botão Histórico de Ações seja acessado da página da Família o sistema abrirá a página *Pesquisar Histórico de Ações*, porém a pesquisa será feita em relação às ações realizadas na família, que correspondem aos serviços que fazem atendimentos ao núcleo familiar. O *check Família* virá automaticamente marcado, juntamente com o *Código Familiar/Nº da Família no SIGPS* e o nome do *Responsável da Família*.

SIGPS				Perquisas >> Pamilas >> Perquisas Pamilas >> Cadastras Pamila >> Histórico de Ações >> Perquisas Histórico de Ações	PREFEITURA BELO HORUZONTE
Atendimentos	Cadastres Pasqu's	n Kalatérisa Corf	guração Apuda 🥝 Sain		
					Voltar 🧷 Linpar 🖉 Propriar 2
O Cidadão	· Familia				
Identif	kaçãe				
Codigo P	amiliar/N° da Família no 53	CPS	Responsivel pela Familia		
23648	P P		DAD ALBERTO		
(Index)	na]	De		Alé 📰	
-	And the second				
Results	do da Pesquisa				





No campo *Tipo de Histórico* há três opções que podem ser pesquisadas: *Tratamentos, Benefícios* e *Atividades Coletivas*.

SIGPS				PREFEITURA BELO HORIZONTE						
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🕑 Sair				
Cidadão	® Familia ção							Voltar	Limper	Pesquiser ?
Código Fan 25648	niliar/Nº da Fa	milia no SIGP!	5	1	Responsávi OAO ALBER	l pela Famíli TO	a			
Tipo de His (Selecione)	itórico		De			Até				
Tratament Beneficios Atividade	tos Coletiva									

De acordo com a opção selecionada, o sistema carregará outros filtros para especificar a pesquisa, seguindo a seguinte ordem:

- Tratamentos: filtros Ação (Serviço), Demanda e Tipo Tratamento;
- Benefícios: filtros Ação (Serviço), Benefício e Situação do Benefício;
- Atividades Coletivas: filtros Ação (Serviço) e Modalidade.

Como exemplo, selecionou-se a opção *Tratamento > Vínculo Ação*. No campo *Tipo de Tratamento* é opcional a seleção do tipo de tratamento desejado. São tipos de tratamento:

- Encaminhamento;
- Orientação;
- Recusa;
- Registro no Protocolo;
- Vínculo a Ação.

Atenção: nessa versão do sistema, concessão de benefício não será considerada como um tipo de tratamento de demanda.

GPS				Pesquis	ias >> Fan	iília >> Pesqu	sar Família >> Cadastr	ar Família >> Histórico d	e Ações >> Pesquisar Histó	rico de Açõe	6		PREFEITUR BELO HORIZON
endimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair							
												Voltar	Limpar D Pesquisar
Columba.	a familie												
Clastico	S Parona												
Identifica	ição												
Código Far	miliar/Nº da Fi	amilia no SIGI	s		Responsáv	el pela Famili							
25648	Q I				IOAO ALBER								
Tipo de His	stórico		Periodo			44.6							
Ação	Up V		De L	()		ALL	Demanda					Tipo Tratamento	
(Q						Q 🗌			[Selecione]	
												[Selecione]	
												ENCAMINHAMENTO	
Resultado	o da Pesquisa											ORIENTAÇÃO	
Origem	Cidadão	/Responsável		Número da P	essoa no S	IGPS	Data	Código Demanda	Demanda	Acão	Tipo de Tratamento	RECUSA	ita
												REGISTRO NO PROTOCOLO	

Após clicar no botão *Pesquisar*, como a pesquisa foi feita no botão *Histórico de Ações* da página da Família, o sistema exibirá o resultado da pesquisa caso exista algum vínculo registrado na família.





Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania Subsecretaria de Assistência Social Diretoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social Gerência de Vigilância Socioassistencial

GPS						_	Pesquisas > >	Familia >> Pesquitar Familia >> Ca	idastrar Pamilia >> Histórico de Ações >> Pesquisar Histórico de Açõe	8	BELO HOP
Dreamce	Cadastrov	Pessoisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	() Ser					
										🗍 Exportar COV Voltar 🦪	Limpas D Pasquitae
Ddadže	Eranlia										
Identific	cação										
Cidiga Par	miliar/W da Fa	milia no SSGP1	ě.	2	terpornável pr	da Familia					
Tipo de Hi	intérica (Perioda		OAO ALBERT	0					
Tratatours	etta 👻		De		E		AL				
Ação			_	ø			N	Demanda	P	VINCULO A AÇÃO	
							14				
Resulted	lo da Pengaina										
Origen	Coladia/Res	possivel Nie	nero da Perso	ann SIGPS Data	Cód	iun Demanda	Demanda .		Acia	Tipo de Tratamente Situacão de Trat	tamento
PAMILIA	A JOAD ALB	0110	32890	23/3	00/2018 034	1	FROTEÇÃO À P	PESSOA EN SITUAÇÃO DE VIOLA	ÇÃO DE DIREITOS SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO E	ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEPE VÍNCULO A AÇÃO VINCULADO	Er Vreatzer



Vídeo de referência: Vídeo 2 – Pesquisar Família





7. CONCESSÃO DE BENEFÍCIO

Conforme informado no tópico anterior, conceder benefício não é considerado mais um tipo de tratamento de demanda, mas sim um botão independente. A seguir serão verificados os caminhos possíveis para registrar uma concessão de benefícios.

7.1 Via Menu Atendimento

Clique no menu Atendimento > Concessão de Benefício.

SGPS					_	
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair
Atendimento						
Caixa de Enca	minhamento					
Concessão de	Benefício					
Demanda						

O sistema carregará a tela de Pesquisa Concessão de Benefício. Clique no botão Novo para conceder.

SIGPS						Atendiment	os >> Concessão de Benefí	cio >> Pesquisar Concess	ão de Benefício			PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair						
Informe a	irgumentos e d	lique em Pesqu	isar									C Limpar Novo Pesquisor
Cidadão			_ p		Ē	amília ocal de Execuc	-80	Q (Atividade Coletiva	P
			P			oon oc Execut		9			[Selecione]	×
Trabalhade	26		P		P	De		Até			Situação do Benefi	clo
Clique en	n um registro pa	ara selecionar										
Origem	<u>Nº da Pes</u>	soa/ Nº da Fa	mília	<u>C</u>	idadão/Re	sponsável	<u>Benefício</u>	Acão, Local de Exe	cução	Situação do Benefício	Da	ita da Última Atualização

A tela de concessão de benefício será carregada. O procedimento de concessão será explicado posteriormente.

7.2 Via Cadastro Cidadão e Cadastro Família

Em ambas as telas, do cidadão e da família, é possível conceder benefício através do botão *Conceder Benefício* que aparece na parte superior da tela, o que pode ser observado nas respectivas imagens.





GPS							Pesquisas >	> Cidadão >> Per	squisar Cidadão >> Cadastra	r Cidadão				
endimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	Ċ	Sair							
							Impressão	Conceder Ben	Histórico de Ações	Voltar	Reexibir Cidadão	Ocultar Cidadã	Alterar Parentesc	o 🔚 Gravar 🔒 Novo 😁 Abrir 🧧
t - Identifica	ção de Pessoa	Migrante	Violação e V	/ulnerabilidade	Trabalho	Infant	o Juvenil	5 - Documentos	6 - Pessoas com Deficiên	cia 7 - E	scolaridade 8 -	Trabalho e Remune	ração Atividades F	ísicas Atividades Culturais Saúde
emandas														
Dados do D	omicilio													
Cadast	ro Único do Go	verno Federal						1.01 - 0	Código Familiar					
1.02 - UF								1.03 - 1	Município					
1.04 - Dist	rito							1.05 - 5	Subdistrito					1.06 - Setor Censitário
1.07 - Mod	alidade de Ope	ração						1.08 - 1	Forma de Coleta de Dados					
1.09 - Forr	nulário(s) prec	nchido(s)						1,10-1	Data da Entrevista / Coleta					
								(21/00/2	010					
GPS							Pesquisa	is >> Família >> P	esquisar Família >> Cadastra	r Família				PREFEITI BELO HORIZI
ndimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	Ċ	Sair							
									0	oltar Cor	nceder Beneficio	Histórico de Açõe	Alterar Parentes	co 🔒 Novo 🔚 Gravar 😬 Abrir 🛜
amilia - 3	Migrante	Vinculação a	Programas e S	ierviços - FS1.01	Compo	sição	Renda Pe	er Capita Dema	andas					
	And room													
Responsav	rei pela Familia													
Dagos do l	Domicilio													
Cadast	tro Único do Go	verno Federal						1.01-	Código da Familia					
1.02 - UF								1.03 -	Município					
1.04 - Dist	trito				_			1.05 -	Subdistrito					1.06 - Setor Censitário
1.07 - Mod	falidade de Op	eração						1.08 -	Forma de Coleta de Dados					
1.09 - For	mulário(s) pre-	enchido(s)												

O sistema carregará a tela de *Pesquisa Concessão de Benefício*. Clique no botão *Novo* para conceder.

SGPS						Atendimen	itos >> Conce	ssão de Benefíci	o >> Pesquisa	r Concessão de B	enefício					3	REFEITUR ELO HORIZON
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	s Relatórios Configuração Ajuda 🥲 Sair														
Informe a	rgumentos e d	ique em Pesqu	isar											(🔗 Limpar	Novo 🔎	Pesquisar
Cidadão			_ p		F	amília			p				Ativ	idade Coletiva			P
Ação			P			ocal de Execu	ıção		P				Ben [Sel	efício lecione]	~		
Trabalhado	r		P		P	eríodo De			Até				Situ [Se	lecione]			
Clique em	um registro p	ara selecionar															
Origem	<u>Nº da Pes</u>	soa∕ № da Fai	milia	2	idadão/Re	sponsável		Beneficio	<u>Ação, Lo</u>	cal de Execução		Situação do Bene	licio	<u>Data d</u>	la Última Atualizaçã	0	

A tela de concessão de benefício será carregada. O procedimento de concessão será explicado a seguir.

7.3 Procedimento para Concessão de Benefício

A página *Cadastrar Concessão de Benefício* é carregada após clicar no botão *Novo* da página de *Pesquisa Concessão de Benefício* - explicado nos tópicos 7.1 e 7.2. Antes da concessão, é necessário especificar se o benefício será concedido para a família ou para o cidadão.





SGPS				Atendi	imentos >> Co	ncessão de Be	enefício >> Pesquisar Concessão de Benefício >> <mark>Ca</mark>	dastrar Concessão de	Benefício			3	P R E F E I T Belo Horiz	U R A Onte
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda 😃	Sair								
O cidadão Respons Data/Hor Ação/Exe SERVIÇO D	O Família ável pelo Regis a Cadastro cutor + Local d E PROTEÇÃO E	e Execução Res	sponsável pelo	Registro ÍLIA - PAIF-MIGRAI	CAO ATENDIMEN	по			Responsável polo Registro (NCME TRABULHADOR 6022	Voltar	Novo	Graver	Abrir	2
Registra Beneficio [Selecion Concessã	r Benefício					Quantida Vigência	nde Selicitada		Data da Requisição 21/08/2018					
Critérios	♥ Nao le Elegibilidado		×	Adii Adii < R <<	icionar > icionar Todos > temover Remover Todo	> Sim	Critérios para o Caso		Observação					
Data da C	oncessão		Dat	a da Entrega				Trabalhado	r Responsável					

7.3.1 Concessão de Benefício para o Cidadão

Ao selecionar a opção *Cidadão* o sistema estará gravando a informação de concessão de benefício dentro do serviço para o cidadão que será especificado. Nesse caso, será habilitado um campo para a pesquisa do cidadão (*Nome do cidadão*) que receberá a concessão do benefício. É necessário clicar na lupa para fazer a pesquisa.

SGPS				Atendi	mentos >> (Concessão de I	Benefício >> Pesquisar Concessão de Benefício >	> Cadastrar Concessão de Benefício
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair		
Cided to	() Familia							Voltar 🔓 Novo 🙀 Gravar 📄 Abrir
Identificaç	ção			_				
Nome do Ci	idadão			Q			Número da Pessoa no SIGPS	NIS Código Familiar/Nº da Familia no SIGPS
Responsá	vel pelo Regist	tro						
Data/Hora	Cadastro							Responsável pelo Registro
Ação/Exect	itor + Local d	e Execução Res	ponsável pelo	Registro		NENTO .		
[SERVIÇO DE	PROTEÇÃO E	RIENDIMENTO I	NTEORAL A PAP	IILIA - PAIP-PIIORA	CAU ATENDI	MENTO		
Registrar	Beneficio							
Beneficio						Quant	idade Solicitada	Data da Reguisição
Concessão	no Domicílio					Vigên	-ia	
O Sim	Não					O Sim	Não	
Critérios de	Elegibilidade						Critérios para o Caso	Observação
			^	Adi	cionar >			
				Adi	cionar Todo	is >>		
				< R	temover			
				<<	Remover T	odos		
Data da Ca			0.4	a da Falanca				Task Bada Baser (ad
Data da Cor	mcessao mcessao		Dat	a da Entrega				NOME TRABALHADOR 6022

Uma tela pop-up de pesquisa cidadão será exibida e deverá ser feito a pesquisa cidadão conforme explicado no tópico 3 deste documento.

A página *Cadastrar Concessão de Benefício* será carregada com as informações do cidadão pesquisado. No campo obrigatório *Benefício* deve-se selecionar o benefício que será concedido e o *Critério de Elegibilidade* deve ser selecionado (pelo menos um deve ser adicionado ao campo *Critérios para o Caso*). Deve ser informado também a *Data da Concessão* e a *Data da Entrega*. Em seguida, clique no botão *Gravar*.





PS	Atendimentos >>	 Concessão de Benefício » + Pesquisas Concessão de Benefício » > Cada 	trar Concessão de Beneficio		PREFEIT BELO HORIZ
mentas Cadeatros Pesquiaes Relatirios Config	oração Aguda 🎯 Sav				
				. Ma	oltar 🚺 Neve 🖬 Gravar 📄 Abrie
dadās Ofemilia					Q
Identificação					
Nova do Culadão		Rúmero da Pessoa no SIGPS	NES	Código Familiar/Nº da Família no 52GPS	
DISELON GALVAO	2	665135	89800020236696-	177901	
Responsável pelo Registro					
bata/Hura Cadastro			Responsivel prio Rep	gistro	
Ação/Executor + Local de Execução Responsável pelo Registro					
Açân/Executor + Local de Execução Responsável pelo Registro SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDEMENTO INTEGRAL À FAI	(LLR - PAIP-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE RE	Ð			
nçân/Executor + Local de Execução Responsável pelo Registro LERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDEMENTO INTEGRAL À FAI	rílla - Paif-Espaço en cidadania centro de Re	ē			
Ação/Enecutor + Local de Enecução Responsável pelo Registro SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À PAI Registrar Reservição	(LLA - PAIP-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE RE	Ē			
Açân/Cascator + Lacal de Execução Responsável pelo Registro ERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAI Registrar Reenficio	(LLN - PATF-ESPAÇO BH CIDADANCA/CENTRO DE RE Quantidade Solititada	ĩ	Data da Requisição		
Açân/frecotor + Local de Execução Tençonsiand pelo Registro ERVIÇO DE HIOTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEDANE, À FAI Registrar Beneficio Reseñcio CARANTRO DE PERSION HISION, COMO	ELIA - FAIP ESPAÇO BH CIDHDANGA CENTRO DE RE Quantidade Solitotada	R	Data da Reparação (2010/2018)		
gdu/taxodar + Load & taxogle Responsibility plantagiona et regio de mortegilo e antegiante antegiante Registrar Resolution Interface Administration (Resolution (Resp)	dLLA - PAIP ESPAÇO BH CIDADANDA/CENTRO DE 18 Questidade Solitotada Viginosa Viginosa	8	toris de Respectée (antimitation)		
kljuffrankt v Louf Brinnsball sanrigo as Horrisofa skradnik kljuffrankt aktiv Registra Beerisofa Santariti og Hanson Histori (2017) Din Santariti og Hanson Histori (2017) Din Santariti og Hanson Histori (2017)	(LLA - FATH-BERAGO BH CEIDADADA CENTRO DE SE Quantidade Selotada Viginica D Tim @ Nite	E Colon pas a Cas	Data da Regencijo (RESERTORIS)		
Adultizante + Louid & Tonneyla Repeated poly Repeter Repeter Reserved Repeter Repeter Repeter Repeter Reserved Reserved Filter Reserved Repeter Repeter Reserved Reserved Filter Reserved Repeter Reserved Reserved Filter Reserved Dates & Repeter	Idula - Bah Espaço Bri Cibadansa devito De H Quantidade Soficiada Viginesia Demo Soficiado Soficio Soficiado	Entition pass a care Anteger har A Socialisticação posso	bita da teopon, de Jacobareas		
Adult founder + sourd & formed in temperature and prior togethe annihility of energicity a resource on the source of the source together the source of the source of the source of the source of the source of the s	ILLE - FAIT- EERACO EM CIDADADA CENTRO DE 18 Quantidade Salotada Viginas D Tan D Tak	E Cristion para Gan Artegovita A Documentação existo	Dira da Teoremida Secondaria:		
Adultance + Loud & Koncych Represender privile seen region ze Horneych Representer to Interestina, a Fra- Repatrix Rearring Remains Rearring Remains Rearring Conserve Rearring Dense Re	ILLIA - RAIP ESPAÇO BA CENEDARIA CENTRO DE RE Quantidade Solicitada Viginica O Em O De De De Administra De De De	Detalons para a Care Arreservar A DOCUMENTAÇÃO EXISTO	Data da Inspansja Santastana Marenaja		
Adult for other + Louri & Francyk Transport Francyk Registra Brender Market Brender Market Brender Market Brender Die	ALLE - PAD-ESPAÇO DM CIDADADA CENTRO DE EL Quantidade Salotada Dismo International Dismo International Alternational Alternational Alternational	E Critikina para a Can Antegerina A Documentação Existe P	Data da Maganida Generalia Okarregia		
hgh/funder + Louri & Foreigh Register service of a Heartryllo & Processer Service A Heartryllo Register Teerfelo Sources Sou	Aller - Park-Bank of the Constant of the Const	E Colone per a can Anteger ha a documentação existo	tarta da tengenista Generación 🔊 🔊		
	ALLEN - RATH-BERAGO BAY CERUPARO DE NE Quantinado Safetada Viginas Dim The Alternary Tolan	E Efféren para a Care Artister for A DOCUMENTAÇÃO EXISTE -	Date de Haquendo Generação Observação		

O sistema exibirá a mensagem *Registro gravado com sucesso!* e a *Situação* da concessão estará como *Aguardando*. Após isso, clique no botão *Conceder*.



Atenção: neste momento, a primeira parte da concessão do benefício foi realizada, entretanto, o benefício ainda não foi concedido (*situação aguardando*). Para a efetivação da concessão, deve-se completar os próximos passos.

		Atendimentos >> Co	incessão de Beneficio > > Pesquisar Concessão de Beneficio > > Cadastr	ar Concessão de Beneficio		PREFEITU BELO HORIZOI
tantas Cadastras Pesquaas Ralati	tirits Configuração Ajuda	O Sair				
Registro gravado com sucesso						
B						
				Voltar Conceder Recatar Cancels	e Visualizar Histórica da Concessão 🔒 Revo	🔒 Cravar 🕱 Euclair 🔂 Abriv 👼
dadže 🔿 Pamilia						
Identificação						
turne do Coladão			Bilmero da Pennia na 53CP5	NIS	Códuse Familiar/Nº da Família no SIGPS	
EISELDA GALVAO	P		645135	89800220236696	377981	
Rasponsável pelo Ragistro						
Auta/mera Castastre				haupouraver per	i negatre	
18/08/2018 10:06				CALOS DANIE	L SOUZA	
DELOR/MER CARATTON 18/08/2018 10:04 Ação/Executor + Local de Execução Responsáve ERVIÇO DE FROTEÇÃO E ATENDIMENTO IP	nî pelo Registre Inteural à famîlia - paif-esf	ACO EH CIDADANIA/CENTRO DE REI		CARTOR DAVIE	L BOUZA	
Detarmes Catation 28/08/2018 10/06 Addr Zbeckton + Local de Execução Responsive JERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO IP	el pelo Registro INTEGRAL À FAMÍLLA - DAIF-ESP	MAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REI		CARLOS DAVIE	Negative L SOUZA	
DECENTES CARACTER DE OB 2018 10:04 ACENTES - Local de Execução Responsive JERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO II Registrar Remaficio	nî pelo Rogistos Inteseau, à famílila - paif-est	AAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE KEI		CONFOS DIVIE	i SOUZA	
DENDERAL ADDITION DENDERAL DENDERAL ADDITION Rolle/Denotor + Local de Execução Responsive DENVIÇO DE FROTEÇÃO E ATENDOMENTO D Registrar Beneficio	el pelo Rogistro INTECRAL À FAMÍLLA - FALF-EST	MAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REI		Covros pavis antimizota bar	nagara	
ozna/men zakatne 2010 2011 I 00 00 Ada/Danator + Load de Dacade Responsive Restriço de PROTEÇÃO E ATENDIMENTO I Registrar Beneficio Jeneficio	el pelo Registro Integral à família - paif-est	MIÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REI Quantidade Solivitada	texture de texture	CALOF DANK	Istacja	
Description of the second of t	el polo Registro Integral, à família - daif-esp	ACO BH CIDADANGA/CENTRO DE REI	Texture das Texas	ecte	Magina 100/20 Magina Anguna (calego	
SERVICE CONTROL CONTROL OF CONTRO	el pelo Registro Integenal: à famílita - paif-esp	AGO BH CIBADAVLA (CENTRO DE RE)	Tatis da Inore Estatutaria	Coduce Danie	Stacle Course	
Version de la Social de la Soci	el pelo Registre Integral, à família - dalf-esp	AQO BH CIDADANSA/CENTRO DE REI Quantidade Selectada Viginiste D'Em @Ista	Data da Bara California Oblicion para a Core	nigila (Coluci Davis)	Stage	
Harring Canada Sanata (Add/tanda) - Land Ar Lancyla Regionalia (Add/tanda) - Land Ar Lancyla Regionalia Registrar Name (Canada Sanata) Registrar Name (Can	el pelo Registre	Acco Bri CIDADANIA-CENTRO DE REI	Turk A Ing Selection Meteory and Second	(Column Columna)	Viagin Constanting	
Annual Control (1997)	el anto Registro Veterna, à pravilla - Palif-Eli	Acco Bri CIDADANIA-CONTRO DE HEI	Brus de Inte La Marca de Santa	Country of the Countr	Stock	
And the second s	el anda Romoltos Integrada, à francé (LA - Parte esp	Quantitatis Solucianis Quantitatis Solucianis Vigence Vigence Advices > Advices >	тир А.В. селистик Областика и боле Алексентик А.ВОСАМЕНТА, СА ЕХОО П.	Colors Colors	Viaçă	
Alexandra Intel Alexandra Manageriale Alexandra Manageriale Alexandra Manageriale Alexandra Manageriale Alexandra Manageriale	el ante Registro Vetterina, à pravilla - Palif-Est	ACO BIO CEMARANA CENTRO DE EE Quantidad failuitada Vaginas D Tim @ Life Adonas failuis 24 Adonas failuis 25 C Ramare	Data de Ben La de Seco Alberto por a Com Alberto da a Documentação exolos a	Course Course	Interda Interda	
	el pelo Registro INTERAL À FAMÍLIA - PAIP ER	Accellent Clandon Andre Clanter De Leit Quantidade Industration Vigination O Clanter O Clanter Advenues Trates >> < 4 demonstrates >> < 4 demonstrates >>	Total A Bio Sectores Obtions yours Grave Antecentrisk A DOCUMENTAÇÃO EXISIO A J	College College		
	el pelo Rogano Integrala à Família - Palif- est	ACC BIT CERADANAL CENTRO DE REI Quantidade failuratais Vojense De me De Mai Adresse 7 John 77 c Remarke	Detects for the second	Course Course	Stock	

O sistema abrirá a tela *Lista de Concessões de Benefícios*, deve-se marcar o *check* na frente do nome do cidadão e clicar novamente no botão *Gravar*.





					Imprimir	Requisição Voltar	Gravar 👼
Identifica	eção						
Nome do C	idadão		Número da Pesso	a no SIGPS/ Nº da Familia	NIS	Código Familiar/Nº da	Familia no SIGPS
SISELDA	GALVAO		665135		898002202366964	177981	
Selecão	Cidadão/Responsável GISELDA GALVAO	Número da Pessoa no SIGPS 665135	Origem Cidadão	Benefício CADASTRO DE PESSOA	FÍSICA (CPF)	Situação do Beneficio AGUARDANDO	Data 28/08/2018

Feito isso, o sistema mostrará a mensagem *Registro gravado com sucesso!* Ao fechar a janela pop-up, a tela *Concessão de Benefício* estará com a *Situação Concedido* como mostrado abaixo.

F3	Atendimentor >> Co	sterisão de Benefício »> Pesquisar Concessão de Benefício >>	> Cadastrar Concessão de Benefi	iie			PREFEIT BELO HORE
untos Cadastros Pesquisas Relatírios Configuração	Ajuda 🙆 Seir						
			Voltar Cosce	der Recusar Cancela	r Visualizar Histórico da Concessão	a Rove and Crav	ar 🗶 Excluie 🔚 Abrie 🛔
dadão 🗇 Família							
Identificação							
term de Odalle		Biosero da Persua en SIGPS	875		Códan Familia /W da Fam	lia en XIGPS	
ITEELDA GALVAD P		(445135			177901		
Responsável pelo Registro							
iata/Nora Cadastro				thesproxized palo	Registra		
6/06/2018 10:06				CARLOS DANIEL	SOUZA		
ERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PA	IF-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REI						
sanz zeneratu - luziko de checijan negonizane pre negotije Brvijco de protecijo e atenolnento integral à familia - pa Registrar Beneficio	IP-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE KEÌ						
SEVIÇO DE MORTEÇÃO E ATENDIMENTO INTERNAL À FAMILIA - PA Registrar Baneficio enefício	IP-ESIPAÇO BH CIDADANILA/CENTRO DE RE) Quantidade Solicitada		Data da Requisição		Stranção		
unition en norregilo e artendinento intresina, à navilla - na Tagetra Baefice Desetto de Resión Físich (crit)	UP ESPAÇO EM CIDADANIA (CENTRO DE 48)		Deta da Requisição		Stasjo Cosceres		
par totalen v saka in concernance presentation per segurar and any regio or investiga a retractivity to investiga, it realizes - ex- flagator Benefica	PERFACE BH CEDARAHAICENTRO DE 48)		Data da Requisição		Stacke		
Antonio de la construcción de la	UP-ERFAÇO BH CENDANAN/CENTRO DE RE Quantidade Solicitada Vigilanta Sin R Na	Officient parts o Case	Data da Requisição	Otanvada	Mangko Concerciado		
anniqui se monte de si republicante sintessa a raveluar las Registra Reantos Securitos de Responsibilida (con) Securitos de Responsibilida (con) Securitos de Responsibilida (con) Securitos de Responsibilida (con) Interes de Responsibilida (con) Responsibilidad (con)	Chanteles Solutale	Others pay a Gas	Data da Requinição	Observação	Staclo Conctrico		
Analyze monteckie a reproductione interaction a namelica - na Registrar Branchia Interface December to Resident Relack (per) measures de December Sin - Ne entres de Telephilidade concressione no postericació para Las e	PLEBRAGE BHI CERARACENTRE DE RE	Others pay a Cen American A Documentação posito a	Data da Regulação	Observação	Stacke Concesso		
Analyzing of energical of a regulation of interests a service. A service of the s	Presidação Bricolada Anala Contrito De rej Questidado Solitivada Unição Em IR Nala Adorean y Altorean y	Online par a Case Americana A DOCUMENTAÇÃO EXISTO A	Deta da Responção	Observagies	Straglo Constitution		
Interface per recording o per recording to interesting A surface. Here Registrate Here Record Patience, corry Interface Decements are the endown failed as, corry Interesting for Here Record Patience The surface of the endown failed as Concerning to the endow	Preskapp Britchkaka, Schrönder Fei Quantidade Schrönder Ungleinis Gran ≥ hila Alchonar Inder > 2 4. Renewer 4. Renewer Jaka	Colifier parts Date Arresponde a documentação ducida a	Data da Respetițilo	Observação	stacle conclusio		
Analyzing of montaging of medicine of interests, a randical man Repeter Hearting Hea	Castidade Saloritade Vegetidade Saloritade Vegetidade Saloritade Vegetidade Saloritade Adocume y Adocume y Adocume y Adocume y Adocume y Adocume y Adocume y Adocume y	Colline and a Date Antellaria a Documentação Excello a V	theta da Respiração	Observação	integia Concession D		
Analyzing of montrolling a measurement of interests & Analyzing and an analyzing and analyzing analyzing and analyzing analyzing analyzing and analyzing ana	Quantificide Solivitade Quantificide Solivitade Office Internet Solivitade Malanama Talana ya Adamana Talana ya	Diblem para Ecen America A DOCAMENTAÇÃO EUCIDA A	Deta da Responção	Olasvaja	Intractor Construction D		



Vídeo de referência: Vídeo 6 - Conceder Benefício para o Cidadão

7.3.2 Concessão de Benefício para a Família

Ao selecionar a opção *Família* o sistema estará gravando a informação de concessão de benefício dentro do serviço para o grupo familiar, por exemplo um benefício de carreto de mudança. Nesse caso, é habilitado a identificação para pesquisa do *Código Familiar (CadÚnico)* ou do *Nº da Família no SIGPS*. Para realizar a pesquisa é necessário marcar o *check* e clicar na lupa.





SGPS				Atendir	mentos >>	Concessão de	Benefício >> Pesquisar Concess	io de Benefício >> Cadastrar (Concessão de Benefício		3	P R E F E I T I BELO HORIZ	U R A Onte
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair							
									volta	ir 🔒 Novo	Gravar	🔒 Abrir	?
O Cidadão	Familia												
Identifica	rān												
Tuentinea	1,00												
	Código Famil	iar/Nº da Fami	ilia no SIGPS			Responsável	pela Família						
Integrante	c	\sim											
Seleção	Nom	e do Cidadão		Parente	esco c/ o R	esponsável		Data de Nascimento	Número da Pessoa no SIGPS			NIS	
Responsá	vel pelo Regist	iro											
Data/Hora	Cadastro								Responsável pelo Registro				
Acão/Evor	utor + Local de	- Exorução Ror	nonciual pala	Popletro					NOME TRABALHADOR 6022				
SERVIÇO D	E PROTEÇÃO E	ATENDIMENTO I	NTEGRAL À FAM	ILIA - PAIF-MIGRA	CAO ATEND	IMENTO							
Registrar	Benefício												
Beneficio						Quar	itidade Solicitada		Data da Regulsição				
Concessão	no Domicilio					Vinêr	acia		21/06/2018				
O Sim	● Não					O Si	m 🖲 Não						
Critérios d	e Elegibilidade						Critérios para o Caso		Observação				
			^	Adie	cionar >			^					
				Adie	cionar Todo	os >>							
				< R	emover								
			~	<<	Remover T	odos							
							(
Data da Co	ncessão		Dat	ta da Entrega					Trabalhador Responsável				

Uma janela Pop-up de Pesquisar Família se abrirá. Faça a pesquisa conforme explicado no tópico 5.

	Exportar CSV Cimpar Novo
Informe argumentos e clique em Pesquisar	
Pesquisa por meio des	
) Cidadão 9 Família	
Nº da Familia no SIGPS	Código Familiar:
177981	0
) Demicilio) Endereco (Códiao)	
) Endereço (Logradouro)	
A manufacture of the second seco	

Clique no resultado da pesquisa. A página *Cadastrar Concessão de Benefício* será carregada automaticamente com as informações da família pesquisada. No campo obrigatório *Benefício* devese se selecionar o benefício que será concedido e o *Critério de Elegibilidade* deve ser selecionado (pelo menos um deve ser adicionado ao campo *Critérios para o Caso*). Deve ser informado também a *Data da Concessão* e a *Data da Entrega*. Em seguida, clique no botão *Gravar*.





3			-		
rese Cada	utres Pasquiess Relatiries Configure	ogla dyuda 🕲 Sair			
					Voltar Novo Graver
i	mla				4
atificação					
24.0	in Earth of All do Earth's on ELECT	Researched and Familia			
1779	a p	GALVAO BUENO			
grantes					
244	Rome do Cidadão	Parentanco c/ e fiengonnävel	Oata de Rasconenta	Mamere da Pessoa no SILPS	RIS
	BOUND JUNIOR	(Ling(A)	18/11/2015	256177	
	CASSIA BUCHO	CONJUGE, COMPANHEIRO (A)	22/01/1900	254389	
	GALVAO BUENO	RESPONSAVEL	23/01/1965	603134	
	GISELDA CALVAO	FILMO(A)	08/11/2010	663133	
	HON1QUE BUENO	FILHO(A)	35/01/2011	665136	
IVIÇO DE PR	OTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍL	LA - FALF-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REI			
gistrar Benefi	ico				
EXETTS DARG	AUDANCE	Quantitade soncitada		26/08/2018	
	Part A Delle and	Visileria		Contraction (Cal	
resaile on Day	mic flat				
casala no Dos	niciliu 4e	O Sim @ Nas			
cessile se Dor Sim 🛞 Ni érios de Elegil	micilim An bilidade	O Sime 🛞 N Sa Critisries para e Ca	••	Boercação	
Sim () Ni Sim () Ni birios de Elegil	neithe Je bhlidade NO DOMICILIO: FAMILIA Ear	O Sime In Na Criticities para o Cr Adicionar > Adicionar >		borvajão	
Sim Nitirios de Elegil ONCESSÃO N ONCESSÃO N ONCESSÃO N	Micilian de bindude No DOMICILIO: FAMILIA E NO DOMICILIO: IDOGO DE DOMICILIO: DED OUT	O Sim		horvação	
ecessão no Dar ISim (E) Ni tários de Elegil OACESSÃO N OACESSÃO N OACESSÃO N	Ae bhilde bhilde vo DOMICILIO) FAMILIA E io DOMICILIO / DOSO DE io DOMICILIO / DESEA C	See This Addonar > Addonar Table >> e Remove	mi DOCUMENTAÇÃO EXTRED -	heervejle	
ecessão in Der Sim Ni térios de Elegil IONCESSÃO N IONCESSÃO N IONCESSÃO N IONCESSÃO N IESTIR O PÚ ENDER CRIA	He file He billidade NO DOMICILIO FAMILIA E NO DOMICILIO FODO DE NO DOMICILIO PESSOA C BLICO EM SUAS NECESSIT NOSA DE 9 A 3 ANOS. GES	O See Addonar > Addonar > Addonar > Addonar Todas >> < Amount Addonar Todas >>	BOCUMENTAÇÃO EVISIO	Bannação	
ecessão se Dar Sim (a) Ni tários de Elegil oncessão n oncessão n oncessão n oncessão n oncessão n oncessão n oncessão n oncessão n oncessão n oncessão n	Har	O Sim Children S Addonar > Addonar > Addonar Share > a Romore a Romore	COCUMENTAÇÃO ENTRES -	Reeveçie	
ISIN DIA Sin NI Nicos de Elegal ONCESSÃO N ONCESSÃO N ONCESSÃO N ONCESSÃO N SISTIR O PU ENDER CRIAN SIGNAR UM I	No. A Mailade A So Domiciculor Familular é A Mailade A	OSA Solar Aformer y Aformer y Aformer y Annuer John y Aformer John		Romanção	
Increasion on Der Sim IN No binnos de Elegal IONCESSÃO N IONCESSÃO N IONCESS IONCESSÃO N I		O See @ h/s Africano > Africano > c & Rammer c & Rammer c & Rammer Ref. Rammer c &	Tablahar Reparted	terração	

Atenção: **NÃO** será necessário realizar a seleção de um integrante da família para recebimento da concessão do benefício. Basta apenas deixar o check *Código Familiar/Nº da Família no SIGPS* marcado.

O sistema mostrará a mensagem *Registro gravado com sucesso!* e a *Situação* da concessão estará como *Aguardando*. Após isso, clique no botão *Conceder*.

122		Attribution >> C	noestau de penetros » > Progunar cancestas de penetros > > Cabalitar Concestas de	EKO(TIDO	BELO HC
inertos Cata	estros Peopózas Balatórios Configuras	da Ajuda 🔮 Sair			
Registro gra	avado com sucesso				
₽.			Walter	Conceder Racutar Cancelar Visualizar Histórice da Concessão	🕞 Rove 🔛 Gravar. 🗶 Exclusi 😄 Abriz
statla 🛞 fa	en la				
Códig	po Familiar/N° da Familia no SIGPS	Responsivel pela Familia			
ategrantes		20102-001202007-0012			
eacter.	more de Liestad	Parentesto c/ e Raspoesavel	Data de Nascimento	mattere da Pessoa no SIGPS	815
	CANELA BURNO	change, companying (a)	16/11/2015	256377	
	CASSIA BUCHO	CORDER, CORPAREDOD (A)	22/01/1998	256.349	
	GALVAO BOERO	RESPONSAVEL	23/01/1903	663134	
	GISELDA GALVAD	FILHO(A)	08/11/2010	663133	
Responsável pel	An Registre			Researciavel orfo Resistro	
				CARLOS DANIEL SOUZA	1
Içle/Executor + IERVIÇO DE PR	Local de Execução Bespossável pelo Registro IOTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLI	A - PAIF-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REI			
Registrar Benef	ficia				
emeficio		Quantidade Solicitada	Data da Regavição	Sitaação	
CARRETO PARA	A MUDANÇA		28/08/2018	ABUAKDANDO	
secretike as Dor	micilio -	Viginia Oraș (Balla			
ubicios de Elevil	hildede	Com Contra	Critician mera a Comp	10 million 10	
CONCESSÃO N CONCESSÃO N CONCESSÃO N CONCESSÃO N ASSISTIR O PU ATENDER CRIAI	NO DOMICTUIO) FAMILIA E NO DOMICTUIO IDOSO DE NO DOMICTUIO FOSO DE NO DOMICTUIO FOSO A C IBLIOD EM SUAS INECESSI NOLAS DE PA S ANOS. GES	Adicionar > Adicionar Tados >> < Ramusur < Camurar Todos	APRESENTAR A DOCUMENTAÇÃO EXIGIO A		

Atenção: neste momento, a primeira parte da concessão do benefício foi realizada, entretanto, o benefício ainda não foi concedido (*situação aguardando*). Para a efetivação da concessão, deve-se completar os próximos passos.

O sistema abrirá a tela *Lista de Concessões de Benefícios*, deve-se marcar o **apenas** o *check* do *Cidadão/Responsável* e clicar novamente no botão *Gravar*.





					Imprimir Requisição Voltar	Gravar 🙈
Identific	ação					
Código Far 177981	niliar/Nº da Família no SIGPS	l	Responsável pela Fan SALVAO BUENO	vilia		
Sele	cionar Todos					
Seleção	Cidadão/Responsável	Número da Pessoa no SIGPS	Origem	Beneficio	Situação do Benefício	Data
	GALVAO BUENO	665134	Família	CARRETO PARA HUDANÇA	AGUARDANDO	28/08/2018

Feito isso, o sistema mostrará a mensagem *Registro gravado com sucesso!* Ao fechar a janela Pop-up, a tela de *Concessão de Benefício* estará com a *Situação Concedido* como mostrado abaixo.

					Atendimentos >> Co	ntessão de Benefici	5 >> Pesquitar Concessi	io de Beriefício >> Cadastrar	Concessão de	e Beneficio							5	PREFI BELO H
mantes	Cadestres Pesquisa	s Ralatórios Cam	Sparação Ajoda	🕲 Sar					Voltar	Conceder	Recesar	Cancelar	Visializar	Histórico da Concess	ia) (ja Nova)	Gravar	X fochas	Alew
Jeses	- FERINA																	
Identificaç	4s																	
	Código Familiac/N ^a da Fa	amilia no SIGPS	1	esperativel pela l	anilia													
S. 1	177901	D	0	NUVAD BUENO														
Integrantes									1000000									
anal ag	Rome do C	ator.		PRESIDENCE C	e merpondeer			Data de Mas	Commented .				154322	201.00.01075				0.5
	CASSIA R	UERO .		channes c				10/11/201					154388					
	CALVADI	BUILDED.		BERDONE AV	11 IN 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19 19			22/01/199										
	C192 DA	CALVAD		EUMOLAS				08/11/200					101115					
	AND	BUENO		ETLINO(A)				25/01/201					403134					
uta/Hiva 0 9/08/2018	adextro 09:37										Respon	nävel pelo Ke IS DANIEL S	egistre OUZA					
lata/Hora C 6/06/2011 Qilo/Eneco ENV1QO D	adestro 109:32 ter + Local de Execução E PROTEÇÃO E ATEND	Responsivel pela Registe ISMENTO INTEGRAL À P	rmilia - dair-esda	çо вн страфа	UNICENTRO DE REI						Respon CARLO	silvel pelo Ri S DANIEL S	gistre OUZA					
Registrar B	adastes 103:37 te + Local de Execução E PROTEÇÃO E ATEND Interficio	Responsivel pela Registr EMENTO INTEGRAL À F	amilia - daif-esda	çо вн страра	VLA/CENTRO DE REI						Respon (CARLO	silvel pelo llo IS DANIEL S	egietre OUZA					
Bata/Hera C 26/08/2018 Ação/Eneco ISRV1QO D Registrar B	adestes 199.37 tes + Lacal de Execução E PROTEÇÃO E ATENO emeficio	Responsivel pale Registr (MENTO INTEGRAL À F	NHILIA - PAIR-ESPA	ÇO BH CIDADA Quentifad	Solicitada			Data da	Regulação		Respon (CARLO	aivel polo %	gistre OUZA Situação					
Anta/Hera C E/06/2011 GBo/Encor ERV1QO D Registrar D Inneficio CARRETO I	adastes 109:32 tar + Local de Execução E PROTEÇÃO E ATENO emetição E ADANIÇÃO D Dometiño	Responsivel pela Registr	NHILLA - PAIR-ESPA	ÇD BH CIDADA Quantifad Visibicia	Solicitada			Data da	Regulação		Respon (CARLO	aivel polo %	gistre OUZA Situação	anbo				
Data/Hora C 26/08/2011 Açia/Enco SERVIÇO D Registrar B Benefico CARRETO Concessão e Sen	adastes 109.32 ter + Local de Execução e proteção E attivo emeficio e Auta mutitániça o Donecilio e 7.46	Responsivel pela Registr	amilla - BAIF-ESDA	ÇD BH CIDADA Questifad Vigincia	Solicitada			Data da	Requisição		Respective CARLO	advel polo K	gistre OUZA Stasção	bribo				
Registrar 0 Aqiia/Hora 0 Aqiia/Execution SERVIÇO D Registrar 0 Benefico CARACTO CONCESS CONCES	adaption 001/37 001/37 001/37 1001/37 001/37 Inter + Load de Texespile Enerotic Inter + Load de Texespile Enerote Inter + Load de Texespile Enerote	Responsivel pols Registr overvice pricedes, A P entropy of the second second control of the second second control of the second second control of the second second second control of the second second second control of the second second second second control of the second second second second second control of the second second second second second second control of the second second second second second second control of the second	ANNILA - DAIF-ESDA	Quantified Vigincia Sim Adcomar J Adcomar A	suid/centro De RE suidistada e Nika dan >> 7adan	Gibbitus p APPESEN	es o Cese Tañ a documentração	Data da	Reputsição		Respon [CALLO	silvel pelo II 9 DANIEL 5	ojuža OUZA Situscie	2000]			



Vídeo de referência: Vídeo 7 - Conceder Benefício para a Família





8. RECUSA DE BENEFÍCIO

Na primeira parte do processo de concessão ou recusa de um benefício, após acionar o botão *Gravar* a sua situação é apresentada como *Aguardando*. Neste caso, ao contrário de conceder, deve-se recusá-lo, bastando acionar o botão *Recusar*.

GPS	Atendimentas >> Concessão	de Beneficio >> Pesquitar Concessão de Beneficio >> Cadastrar Concessão de Beneficio		PREFEITU BELO NORIZO
Smantas Cadastros Pesquisas Relatirios	Cenéguração Apuda 🧿 Bair			
Registro gravado com sucesso				
		Franking Franking	worker (Creation (Summer or Concession) (P. same)	C cons A rither C vers #
Odadās 🛞 Familia			4	
Manthfractor				
and the second sec				
Código Familiar/Nº da Família no SIGPS	Responsável pela Família			
Elester p	MULHER MARAVILHA			
Integrantes				
Seleção Nome do Culadão	Parenteoco c/ e Responsivel	Oatz de Narcimente	mimoro da Pezzna no SIGPS	BIS
HULHER HARAVILHA	RESPONSAVEL	15/06/1967	1330492	
28/08/2018 10:39 Ação/Ececutor + Local de Execução Responsável pelo Re	gistra		CARLOS DANIEL SOUZA	
(SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRA	LA FAMÍLIA - PAIF-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REI			
Registrar Beneficin				
Insufice	Quantidade Solicitada	Data da Requisição	Sittanção	
CARRETO PARA MUDANÇA	×	28/06/2018	ADUARDANDO	
Concessão no Demicílio	Vigência			
O Sim (Kie	Olim @Nie			
Critérios de Elegibilidade		Critérios para o Caso	Observação	
CONCESSÃO NO DOMICILIOI FAMILLA E	Adicionar >>			
CONCESSÃO NO DOMICILIO) PCD QUE 5	Adicional Tedes >>			
ASSISTIN O PUBLICO EM SUAS NECESSII	< Removed			
DESIGNAR UM RESPONSÁVEL PARA SER L V	e e namoyer Tados			
Data da Concessão Data d	a Estrega	Trabalhador Responsável		

Abre-se uma janela pop-up *Recusar Benefícios* para efetivar a recusa. É necessário preencher o campo obrigatório *Data* e adicionar pelo menos um *Motivo de Recusa* ao campo *Motivos para o Caso*. Em seguida, deve-se clicar no botão *Gravar*.

ados da Recusa				
Data 28/08/2018				
Notivos da Recusa	A	Motivos para o caso AUSÊNCIA DE BENEFÍCIO	Observação	
FORA DOS CRITERIOS	Adicionar > Adicionar Todos >	~>		
	< Remover			
	v v Nemover room	2	~	d.

O sistema mostrará a mensagem *Registro gravado com sucesso!* e ao fechar a janela pop-up, o campo *Situação* da página anterior será atualizado para *Recusado* conforme figura abaixo.





Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania Subsecretaria de Assistência Social Diretoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social Gerência de Vigilância Socioassistencial

				_	_	Atendimentos >	Concessã	o de Beneficio >> Pesquis	ar Concessão de Benefi	ico >> Cadaitrar Concenião di	e Beneficio							<	BELO HOR
Didadão	Cadastros P	Peogoises Relatórios	Configuração	Ajuda	9 5ar					Valtar	Concoder	Reconar	Cancelar	Visastinie	Muthice da Crecossile	, Nova	Gravat	X faclair	Abrie
Identificaç	ção																		
2	Código Famíliar/ 209726	/W da Familia no 525PS		Res	HER MARAV	tenilia UKA	-	1											
integrantes		and the second second								The local distance in the									1112
Seleças	10	ULHER HARAVILRA				rentiesco c/ a itarpo ISPORSÁVEL	sayvel			LS/06/1967				1550602	ing an SIGPS				825
Ação/Exect IERVIÇO D	itor + Local de El SE PROTEÇÃO E	inecição Responsável pel E ATENDIMENTO INTER	e Registro IRAL À FAMÍLIA - F	AIF-ESPAQ	BH CIDADA	NIA/CENTRO DE I	1												
Agle/Execu ERV1ÇO E	etor + Lecal de El DE PROTEÇÃO E Beneficie	Inecição Responsáred pel	e Registeo IRAL À PAMÍLIA - P	AIF-ESPAÇ	BH CIDADA	NIA/CENTRO DE I	i)												
Ação/Execa SEXVIÇO E Registrar B	itor + Local de E De Intoneção e Beneficie	INCLUÇÃO RESPONSAVEL POL E ATENDEMENTO ENTES	e Registro SKAL & PANÍLLA - P	AIF ESPAÇ	Quantida	NIA/CENTRO DE I	E)			Data da Requisição				Situação					
Ação/Execa SERVIÇO E Registrar I Beneficie CARRETO Cuncessão n	itor + Local de E SE PROTEÇÃO E Beseficie MARA MUDANÇ e Desscilie	Inecução Responsárel pol E ATENDIMENTO INTEC	e Registro 28.42, A FAMÍLIA - F	AIF ESPAÇ	Quantida Vigilacia	NIA/CENTRO DE E	E.			Data da Requisição				Situação (1970-144					
Ação/Exect SERVIÇO E Registrar B Beneficio Cancessão u Sim	rter + Leval de D DE INCTEÇÃO E Deseficie INARA MUDANÇ IN Desecilie IN Desecilie IN Desecilie	INNUER BRUDNNING INTER	e Registro 28.42, A FAMÍLIA - F	AIF ESPAÇ	Quantida Vigilacia	nta/CENTRO DE S e Solicitada				Data da Requisição				Situação (nerostas					
Ação/Execta SERVIÇO E Registrar B Beneficio Concessão n Jún Critérios de	Har + Local de El DE PROTEÇÃO E Beseficie MARA MUDANÇ In Desscille (E Não Lingibilidade	INNEGR BEIDENKINTO INTE	e Ragistro SRAL, À FAMÍLIA - F	AIF ESPAÇ	Quantida Vigilacia O Sm	e Salicitada		Citibition para o Caso		Data da Requisição		Observação		Situação [FECULAS	20				
Agia/Exect SERVIÇO E Registrar B Reseficie CARRETO Concessão s Sim Concessão	Here + Leval de E E PROTEÇÃO E PROTEÇÃO E PROTEÇÃO E PROTEÇÃO E PROTEÇÃO E PROTEÇÃO E NO DOMICI ÃO NO DOMICI ÃO NO DOMICI ÃO NO DOMICI ÃO NO DOMICI ÃO NO DOMICI ÃO NO DOMICI AO NO DOMICI AO NO DOMICI AO NO DOMICI	Санција Веларонијат риј са л'езијијето изтер са са са са са са са са са са са са са	e Başlıtın Baa, A Fastilla - F		Quantidae Vigéncie Sim Adicionae Adicionae C Remoye < C Remoye	nia-centro de l e Solicitada e Inile codes >> ar Tados	Đ	Collision para o Care Adricedovica a Docu	νευτορίο εντοια Α	Date de Requireção		Okservação		Situação Transmission					



Vídeo de referência: Vídeo 8 - Recusar Benefício





9. PESQUISAR DEMANDA

A seguir são apresentadas algumas formas de se pesquisar uma demanda.

9.1 Via Menu Atendimento

No Menu Atendimento, selecione a opção Demanda.

Atendimento Cadastros Pesquasas Relatórios Configuração Ajuda Image: Configuração Atendimento Caixa de Encambramento Encambramento Encambramento	
Atendimento . Caixa de Encarriekamento .	
Caixa de Encaminhamento	
Concessão de Beneficio	
Demanda	

A tela de Pesquisar Demanda será aberta.

SIGPS							Atendimentos >> Demanda >>	Pesquisar Dem	handa		PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	Ů Sair					
Toforma		llave on Dece	dana								Novo Chimpar Pesquisar ?
Cidadão	argumentos e c	nque em Pesq	asar	Q (Familia		۾ (Exibe Demanda Integrante
Clique e	m um registro p	ara selecionar									
<u>Código D</u>	lemanda	<u>Demanda</u>	Cidadão	o/Responsável		Número da	Pessoa no SIGPS	<u>Origem</u>	<u>Data do Registro</u>	Responsável pelo Registro	Ação que atende a demanda

9.2 Via Menu Pesquisas

No Menu *Pesquisas,* selecione a opção *Atendimento* e clique no item *Demanda* como mostrado na figura a seguir. A mesma tela *Pesquisar Demanda* será aberta como mostrado no tópico 9.1.

SIGPS			Atendimentos >> Demanda >> Pe	squisar Demanda	P R E F E I T U R A BELO HORIZONTE
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas Relatórios Configuração Aju	la 创 Sair		
		Alerta			Novo 🔗 Limpar 🔎 Pesquisar 🧧
Informe	argumentos e cl	Atendimento	Caixa de Encaminhamento		
Cidadão	argamentos e e	Atividade Coletiva	Concessão de Beneficio		
		Beneficiários	Demanda	م 	Exibe Demanda Integrante
		Cidadão	Pesquisar Vinculos		
Clique e	m um registro pa	o Códigos Nacionais	Pesquisar Encaminhamento, Orientação e Recusa		
Código D	<u>emanda</u>	Ação	Numero da Pessoa no SIGPS	Origem Data do Registro Responsável pelo Registro	Ação que atende a demanda
		Estrutura Organizacional			
		Local de Execução			
		Ofertante			
		Domicílio			
		Endereço			
		Família			
		Índice			
www. BNDES.go	Belo Hor	Preencher Formulário	Tempo sessão: 30.0m	ndo. LETÍCIA ROCHA FONSECA.	
	5.771200	Trabalhador	SERVIÇO DE PR	OTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF+ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO	DE REFERENCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL - CRAS COQUEIRAL.





9.3 Pesquisar Demandas Registradas no Cidadão

Na tela *Pesquisar Demanda,* clique na lupa do campo *Cidadão* e faça a pesquisa cidadão conforme explicado no tópico 3.

PS					_	Atendimentos >> Demanda >> Peso	uisar Demanda		BELO H
entos Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🙂 Sair				
									🚺 Novo 🧷 Limpar 💭 Pesqu
nforme argumentos (e clique em Pesq	ulsar							
ladão						Familia			Exibe Demanda Integrante
							9		
lique em um registro	para selecionar								
digo Demanda	Demanda	Cidada	o/Responsavel		Número d	a Pessoa no SIGPS Q	rigem Data do Registro	Responsavel pelo Registro	Ação que atende a demanda
quisar Ciua	1040								
~									
🛕 🛛 Para t	er acess	o aos da	ados dos	cidada	ãos dis	poníveis na BUC - Bas	e Única do Cidadão	, informe, pelo m	enos, três entre os cinco
			1003 003	Ciudui				, informe, pelo m	chos, eres chere os cinco
camp	os da pes	squisa: i	nome, da	ta de	nascim	ento, nome da mae, s	exo e municipio de	nascimento.	
							-	ton (CEV)	impar
							Expor		Pesquisur /
							Expor		impur presquisur
							Expor		
Informe a	irgumento	os e cliqu	ie em Peso	quisar			Expor		mpu Presquisur
Informe a	or meio d	os e cliqu	ie em Peso	quisar]		Expor		impul presquisur 2 im
Informe a Pesquisa p	or meio d	os e cliqu e:	ie em Peso	quisar]		Expor		impor
Informe a Pesquisa p • Cidadão	or meio d	os e cliqu e:	ie em Peso	quisar			Expor		impur
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da	or meio d Pessoa S	os e cliqu e: SIGPS	ie em Pesi	quisar 1	(dentific	ação(NIS/PIS/PASEP)	Expor		impor
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da	or meio d Pessoa S	os e cliqu e: AIGPS	ie em Pesi	quisar 1	Identific	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO		input Presquisur 2
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da	or meio d Pessoa S	os e cliqu e: SIGPS	ie em Pesi	quisar 1	Identific	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con	o forme decreto Nº	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p Cidadão Número da Apelido	or meio d Pessoa S	os e cliqu e: AIGPS	ie em Peso	quisar 1	dentific	cação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (co	o forme decreto No	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p O Cidadão Número da Apelido	or meio d Pessoa S	os e cliqu e: SIGPS	ie em Pesi	quisar 1	Identific	ação(NIS/PIS/PASEP)	PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis	o Informe decreto Nº 5 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p © Cidadão Número da Apelido	or meio d Pessoa S	os e cliqu e: SIGPS	ie em Pese	quisar 1	(dentific	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis	o nforme decreto Nº 5 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da Apelido Número de	rgumento or meio d Pessoa S	os e cliqu e: SIGPS	ie em Pese	quisar 1	(dentific	cação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registri PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe	nforme decreto Nº s e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da Apelido	Pessoa S	os e cliqu e: SIGPS o do CPF	ie em Peso	quisar 1	(dentific	cação(NIS/PIS/PASEP)	PAOLA BRACHO Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO	o oforme decreto Nº 5 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da Apelido	rgumento or meio d Pessoa S	os e cliqu e: SIGPS) do CPF	ie em Pesi	quisar 1	dentific	ação(NIS/PIS/PASEP)	PAOLA BRACHO Nome de Registra PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO	o Iforme decreto Nº 5 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da Apelido Número de Data de Na	Pessoa 5	os e cliqu e: SIGPS o do CPF	ie em Pesi	quisar 1	dentific	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO	o nforme decreto N ^o 5 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da Apelido Número de Data de Na Dia	Pessoa S I Pessoa S I Inscrição	os e cliqu e: GIGPS o do CPF Mês	ie em Peso	quisar 1	Identific	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO Nome do Pai	o nforme decreto Nº 6 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da Apelido Número de Data de Na Dia 16	rgumento or meio d Pessoa S Enscrição escimento	os e cliqu e: GIGPS o do CPF Mês Setem	ie em Pese	quisar I	Ano 2006	ação(NIS/PIS/PASEP)	PAOLA BRACHO Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (cor pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO Nome do Pai	o oforme decreto Nº s e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p O Cidadão Número da Apelido Número de Data de Na Dia 16 Tipo de Ce	Pessoa 5	os e cliqu e: SIGPS o do CPF Mês Setem	ibro 🚬	1 (Ano 2006	ação(NIS/PIS/PASEP)	PAOLA BRACHO Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO Nome do Pai	o forme decreto Nº 6 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p © Cidadão Número da Apelido Data de Na Dia 16 Tipo de Ce (Selecione)	Pessoa 5	os e cliqu e: SIGPS o do CPF Mês Setem	nbro v	1 (Ano 2006	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO Nome do Pai Nº do Termo/RA	o forme decreto Nº 6 e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p © Cidadão Número da Apelido Data de Na Dia 16 Tipo de Ce [Selecione] PC	Pessoa 5	e: GIGPS do CPF Mês Setem	ibro 💟	1 ((Ano 2006	cação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Nome da Mãe MARISA BRACHO Nome do Pai Nome do Pai	nforme decreto Nº s e transexuais)	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p I Cidadão Número da Apelido Data de Na Dia 16 Tipo de Ce [Selecione] RG	Pessoa 5	e: BIGPS 0 do CPF Mês Setem	ibro	quisar 1 (Ano 2006	cação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registri PAOLA BRACHO Nome Social (cor pessoas travestis Marisa Bracho Nome do Pai Nome do Pai Carteira de Traba	o nforme decreto Nº s e transexuais) NI alho	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p O Cidadão Número da Apelido Número de Data de Na Dia 16 Tipo de Ce [Selecione] RG	Pessoa 5	e: BIGPS	ibro 🗸	guisar 1 ((Ano 2006	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registre PAOLA BRACHO Nome Social (cor pessoas travestis Marisa BraCHO Nome do Pai Nome do Pai Nome do Pai Carteira de Traba	o Iforme decreto Nº 5 e transexuais) NI alho	16.533 que dispõe sobre o nome d
Informe a Pesquisa p O Cidadão Número da Apelido Número de Data de Na Dia 16 Tipo de Ce [Selecione] RG Municipio I	Inscrição Inscrição Inscrição Inscrination Inscritutão	e: GIGPS • do CPF Mês Setem	ibro	quisar 1 ((Ano 2006	ação(NIS/PIS/PASEP)	Nome de Registro PAOLA BRACHO Nome Social (con pessoas travestis Marisa BRACHO Nome da Mãe MARISA BRACHO Nome do Pai Nº do Termo/RAI Carteira de Traba Sexo	o forme decreto Nº s e transexuais) NI alho	16.533 que dispõe sobre o nome d

Ao clicar no resultado da pesquisa, o campo *Cidadão* da tela *Pesquisar Demanda* será preenchido automaticamente. Clique no botão *Pesquisar*.

SGPS							Atendimentos	>> Demanda >>	Pesquisar Den	nanda					PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	Ů Sair									
														Novo 🧷 Limpar	Pesquisar ?
Cidadão (PAOLA BRAC	rgumentos e cl	lique em Pesqu	isar					Família						Exibe Demanda Integrante	8
Clique em	um registro pa	ara selecionar													
Código De	manda	Demanda	Cidadão	/Responsável		Número da	Pessoa no SIGPS	i	Origem	Data do Registro	R	Responsável pelo Registro	1	Ação que atende a demanda	

O resultado da pesquisa carregará todas as demandas que foram registradas para este cidadão. No exemplo a seguir, o cidadão especificado possui apenas uma demanda registrada.





Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania Subsecretaria de Assistência Social Diretoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social Gerência de Vigilância Socioassistencial

GPS						A	tendimentos	>> Deman	da >> Pesquisar De	manda						ELO I	EITU
ndimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🕚 Sair											
											Exportar CSV	Tratar De	emanda	Novo	🧷 Limpar	Pesquisar	
Informe	argumentor o cl	llavo om Porquie															
Cidadão	irgumentos e ci	ndae em Fesdais						Família									
PAOLA BRAG	СНО			Q										Exibe	Demanda Integ	rante	
PAOLA BRAG	СНО			9										Exibe	Demanda Integ	irante	
PAOLA BRAN	CHO	ara colocionar		Q (Exibe	Demanda Integ	irante	
(PAOLA BRAN	CHO 1 um registro pa	ara selecionar						O davar	Date de Basildas			damen de		_ Exibe	Demanda Integ	rante	



SGPS

Vídeo de referência: Vídeo 10 - Pesquisar Demanda Registrada para o Cidadão

9.4 Pesquisar Demandas Registradas na Família

Na pesquisa da demanda pela família é possível visualizar as demandas vinculadas na família e também as demandas vinculadas nos cidadãos que fazem parte da composição familiar.

Para pesquisar as demandas vinculadas na família, clique na lupa do campo *Família* e faça a pesquisa *Família* conforme explicado no tópico 5.

GPS							Atendime	ntos >> Demanda	>> Pesquisar Der	manda					BELO HORIZ
imentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair									
													Novo	👂 Limpar 🚽	🔎 Pesquisar
Informe a	rgumentos e cl	ique em Pesqui	sar												
idadão								Familia			2		Exibe Demand	la Integrante	
				p							P				
Clique em	um registro pa	ira selecionar													
Código Der	manda	<u>Demanda</u>	<u>Cidadão/</u>	Responsável		Número d	a Pessoa no S	IGPS	<u>Origem</u>	<u>Data do Registro</u>	Responsável pelo Registro	!	Ação que atende a	demanda	
squisa	ır Família	a 							E	xportar CSV	🔗 Limpar	Novo	Pesq	juisar	?
squisa Info	or Família	a umentos	e clique	em Pesq	uisar				E	xportar CSV	🧷 Limpar	Novo	Pesq	uisar	?
Info	or Família Frme arg	a umentos meio de	e clique	em Pesq	uisar				E	xportar CSV	🧷 Limpar	Novo	D Pesq	uisar	?
Info Pesq	or Família orme arg uisa por dadão	a umentos meio de:	e clique	em Pesq	uisar]			E	xportar CSV	🧷 Limpar	Novo	D Pesq	uisar	?
Info Pesq O Ci O Fa	or Família orme arg uisa por dadão omília	a umentos meio de:	e clique	em Pesq	uisar]			E	xportar CSV	🧷 Limpar	Novo	P Pesq	uisar	?
Info Pesq O Ci O Fa	ur Família orme arg uisa por dadão umília	umentos meio de:	e clique	em Pesq o SIGPS	uisar				E	xportar CSV Código Fami	/ Limpar	Novo	Pesq	uisar	?
Info Pesq O Ci @ Fa	ar Família orme arg uisa por dadão amília	umentos meio de:	e clique Família n	em Pesq o SIGPS	uisar]			E	Código Fami	/ Limpar	Novo	Pesq	uisar	2
Info Pesq O Ci O Fa	or Família orme arg uisa por dadão omília omicílio	umentos meio de: Nº da I o S	e clique : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	em Pesq o SIGPS	uisar				E	Código Fami	liar:	Νονο	Pesq	uisar	?
Info Pesq O Ci @ Fa O Do O En	orme arg uisa por dadão umília omicílio udereço (a umentos meio de: • • • • • • • •	e clique : amília n 14	em Pesq o SIGPS	uisar				E	Código Fami	/ Limpar	3 Νονο	Pesq	uisar	?

Ao clicar no resultado da pesquisa, o campo *Família* da tela *Pesquisar Demanda* será preenchido automaticamente. Clique no botão *Pesquisar*.

PREFEITURA BELO HORIZONTE

											· ·				
	?	Pesquisar) 🧷 Limpar	Novo											
									a	Famili			em Pesquisar	argumentos e cliq	Informe a Cidadão
			manda Integrante	Exibe Der			P		(A BRACHO	PAULIN					
			ende a demanda	Ação que ate	isável pelo Registro	Responsáve	Data do Registro	Origem	:P5	ro da Pessoa no SIG	Núme	ladão/Responsável	elecionar Demanda	n um registro para manda	Clique em Código De
Página 3	Pá														
					li.	alli			-	_					_
		6 🗩	4	///////	40h	11				E		4 .			=
				11,								(• •			
				11		- P			_	-					
		-		//	1	1						5			_



O resultado da pesquisa exibirá todas as demandas registradas na família, como mostrado abaixo.

GP	s				Atendim	entos >> Dem	anda >> Pesquisar De	emanda REFEITU
ndimer	tos Cad	lastros Pesquisas Relatório	s Configuração Aju	da 🕚 Sair				
								🌀 Exportar CSV 🛛 Tratar Demanda 🛛 🐍 Novo 📝 Limpar 🗭 Pesquisar 🛔
Info	orme argum Jão	entos e clique em Pesquisar			Fa PAI	milia ULINA BRACHO		D Exibe Demanda Integrante
Cliq	ue em um r <u>Código</u> Demanda	egistro para selecionar Demanda	Cidadão/Responsáv	el Número da Pessoa no SIGPS	Origem	Data do Registro	Responsável polo Realistro	Ação que atende a demanda
	241	ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - ABRIGO	EM PAULINA BRACHO	1893545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PARFATENÇÃO SOCIOASSISTENCIAL AS CRUANÇAS E ADOLESCENTES EN SITUAÇÃO DE TRABALHO INFANTO XUVENIL SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - PARA ADULTOS E FAMÍLIAS :
	244	APOIO A MOVIMENTOS SOCIAIS	PAULINA BRACHO	1893545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;
	283	ORIENTAÇÃO E PROTEÇÃO SOCIOFAMILIAR	PAULINA BRACHO	1893545	FAMÍLIA	19/07/2018	KEYLOM TESTE	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;EQUIPE DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA REGIONAL ;
	341	PROTEÇÃO À PESSOA EM SITUAÇ DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	ÃO PAULINA BRACHO	1893545	FAMÍLIA	19/07/2018	KEYLOM TESTE	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI;
	348	SUPERAÇÃO DA STRUAÇÃO DE TRABALNO INFANTO-JUNENII	PAULINA BRACHO	1893545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;



Atenção: caso você queira visualizar também as demandas registradas nos cidadãos integrantes dessa família, marque o *check* do campo *Exibe Demanda Integrante* e clique no botão *Pesquisar* novamente.

SIG	PS							Atendime	ntos >> Demi	anda >> Pesquisar Dem	nanda Vere e e e e u vere e e e e e e e e e e e e e e e e e
Atendin	nentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda (🔱 Sair				
G	informe arg dadão	umentos e d	dique em Pesquis	ar				Far PAU	nilia LINA BRACHO		Deportar CSV Tratar Demanda Linear Deportar CSV Tratar Demanda Linear Deportar Response Respo
- 0	Tique em un	n registro p	ara selecionar		Cidadão/Responsa	ável Resso	ro da	Origem	Data do	Responsável pelo	Ação que atende a demanda
	241	ACOLI ABRIG	HIMENTO INSTITU 50	ICIONAL - EM	PAULINA BRACHO	1893	1545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIFERIO INTEGRAL À PARÍLIA - PARF,ATENÇÃO SOCIDASSISTENCIAL AS CRAINÇAS E ADOLESCENTES DE SITUAÇÃO DE TRABALHO INVANTO AJVENE,SERVIÇO DE ACQUIMERITO INSTITUCIONAL - PARA ADALTOS E FAMÍLIAS ;
	244	APOIO	D A MOVIMENTOS	SOCIAIS	PAULINA BRACHO	1893	1545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;
	283	ORIEN	NTAÇÃO E PROTEÇ OFAMILIAR	ÃO	PAULINA BRACHO	1893	1545	FAMÍLIA	19/07/2018	KEYLOM TESTE	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIP;EQUIPE DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA REGIONAL ;
	341	PROTE DE VI	EÇÃO À PESSOA E OLAÇÃO DE DIREI	M SITUAÇÃO	PAULINA BRACHO	1893	1545	FAMÍLIA	19/07/2018	KEYLOM TESTE	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI;
	348	SUPER	RAÇÃO DA SITUAÇ ALHO INFANTO-JUN	ÃO DE /ENIL	PAULINA BRACHO	1893	1545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIP;

O sistema carregará também as demandas registradas nos integrantes.

s	GPS							Atendime	entos >> Dema	nda >> Pesquisar Dem	manda
tend	limentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração /	Ajuda	🙂 Sair				
											🗇 Exportar CSV 🛛 Tratar Demanda 🛛 🔒 Novo 🔗 Limpar 🗭 Pesquisar 👼
	Informe	argumentos e o	lique em Pesqu	isar							
	Cidadão							Fan	nília		Exibe Demanda Integrante
									LINK BIOICHO		4
	Clique er	n um registro p	ara selecionar								
	<u>Códi</u> Dem	<u>anda Dema</u>	nda		Cidadão/Responsi	ável <mark>Ni</mark> Pr	<u>úmero da</u> essoa no SIGPS	<u>Origem</u>	<u>Data do</u> <u>Registro</u>	Responsável pelo Registro	Ação que atende a demanda
	241	ACOL	HIMENTO INSTI 30	TUCIONAL - EM	PAULINA BRACHO	1	893545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAR-ATENÇÃO SOCIDASSISTENCIAL AS CRUMÇAS E ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE TRABLE-ID INFANTO JUVENIL SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - PARA ADULTOS E FAMÍLIAS ;
	244	APOI	O A MOVIMENTO	S SOCIAIS	PAULINA BRACHO	1	893545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;
	283	ORIE	NTAÇÃO E PROTI OFAMILIAR	EÇÃO	PAULINA BRACHO	1	893545	FAMÍLIA	19/07/2018	KEYLOM TESTE	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;EQUIPE DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA REGIONAL ;
	341	PROT DE VI	EÇÃO À PESSOA IOLAÇÃO DE DIR	EM SITUAÇÃO	PAULINA BRACHO	1	893545	FAMÍLIA	19/07/2018	KEYLOM TESTE	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI;
	348	SUPE	RAÇÃO DA SITU ALHO INFANTO-J	AÇÃO DE UVENIL	PAULINA BRACHO	1	893545	FAMÍLIA	12/07/2018	KEYLOM EMANUEL SOUZA BEBIANO	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;
	374	ACOL	HIMENTO NAMS	EP	PAOLA BRACHO	1	893546	CIDADÃO	19/07/2018	KEYLOM TESTE	NÚCLEO DE ATENDIMENTO AS MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS E PROTETIVAS - NAMSEP;



Vídeo de referência: Vídeo 11 - Pesquisar Demanda Registrada para a Família



10. REGISTRAR DEMANDA

De acordo com cada serviço, a demanda deve ser registrada ou no cidadão, como por exemplo os serviços de Acolhimento Institucional e cumprimento de medidas socioeducativas ou na família, como por exemplo os serviços PAIF e PAEFI.

Antes de realizar o registro da demanda, é **muito importante** pesquisá-la para evitar duplicidade, conforme explicado no tópico 9.



Atenção: nessa versão do SIGPS, o registro da demanda para os serviços que atendem a família é realizado diretamente na família e **não mais na referência familiar**. Desse modo, mesmo se algum integrante sair da composição familiar, o vínculo permanecerá na família em que foi registrado, evitando solicitação de gestão de cadastro para migração de demanda.

Em relação aos casos que foram anteriormente registrados os registros das informações de atendimento continuarão na referência familiar.

A seguir, será explicado apenas o procedimento de registro de demandas na família, pois em relação aos registros de demandas no cidadão - de serviços que atendem diretamente o cidadão - não surgiram alterações significativas nesta versão.

Para os casos que, após realização de pesquisa da demanda na família não for encontrado nenhum resultado de registro da mesma, devem-se seguir as orientações abaixo.

10.1 Via Menu Atendimento

No Menu Atendimento, selecione a opção Demanda.

SIGPS						SIGPS	PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentos Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair		
Atendimento							
Caixa de Encaminhamento							
Concessão de Beneficio							
Demanda							

Clique no botão *Novo* no alto à direita da página *Pesquisar Demanda* - subentende-se que o trabalhador já tenha realizado a pesquisa da demanda.

SGP						_	Aten	dimentos >= Demanda >	Peliquisar Dema	nda -				PREFEITURA BELO HORIZONTE
Asendman	a Cadastros	Pasquisas	Relativity	Configuração	Ajuda .	🙂 Sair								
- 34	e argamantas a	clique am Pasqu	ulsar											Change Changer December 2
Cida	lie			P P				Familia		م ا				Ecoler Demande Integrante
- Ch	oe en un registro	para selecionar												
566	or Dynamia	1	lemanda	Qdefilo/%	Indenisat		Birmero.da.Exosoa.mz.SIGP3		Rosem	Data do Resistro	fiel	ponsked zelo, Registes	Asi	õe que atende a demanda

A tela *Registrar Demanda* será carregada. Selecione o *check Família* para especificar que o registro será correspondente a serviços que atendem à família. Selecione o *check Código Familiar / Nº da Família SIGPS* e clique na lupa para pesquisar pela família que receberá a demanda. A pesquisa Família deve ser feita conforme explicado no tópico 5.

O restante do procedimento de registro de demanda na família será explicado posteriormente no tópico 10.3.



SIGPS	Atenderento > + Deman	da >> Pesquisar Demanda >> Registrar Demanda		PREFEITUR BELO HORIZONI
Codellar Casalina realizada Asiatoria Comparida Ajela	C See			Veltar Green
College Familiar (N° de Familia no SICPS Entrepartos Sología: Nome de Catalla	Responsivel pels Familie Fernantesco c/ a Responsivel	Data de Nascimento	Namero da Pennin no SIGPS	NES
Responsivel pels Republic Data/Ners Calastre 24/08/2018 15:59 Activ/Toxetter Responsivel pels Republic SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A PANÍLIAS E	INDIVIDUOS - PARTS	Responsivel path Registres CARLOS DATES SOUZA Load de brensgin CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZ	ADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CRAS BARREIRO	
Demands Demc. Liste de Demandes	8			Anna -

10.2 Via Página da Família

Entre na página da família seguindo a pesquisa conforme explicado no tópico 5.

SIGPS		Perquitas >> Familia >> Perquitar Familia	BELO MORIZONTE
Azendimentas Cedestras Per	esquraas Halatinis Configuração Ajoda 🧿 Sav		Scientis COV
Deferme argumentas e clique Proquisa por moio des O caladão O fandão O fanda de O fanda	M ² de Familie no SICPS	Códge Fasilian O	

Na página da família, clique na aba *Demandas*. Como informado no tópico 5, essa aba é novidade nessa versão do SIGPS. Clique no botão *Registrar Demanda*.

SIGPS									Perquitat >>	Fanlia -> Pe	iquitar Familia > 1	Cadastrar Famili	1										PREFEIT BELO HORIZ	URA
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relativity	Configuração	Apuda	🕑 Sar																		
												Impressão	Voltar	Conceder Baneficio	Histórico de Açõe	s Helat	ório da Família	Alterar Para	entesce	Neve	Grave	🗙 Escheir	Abrie	
Familia - 3	Higrante V	inculação a Pro	gramas e Serviç	nx - F51.01 0	omposição	Renda Per I	Capita Der	nandas																
Código Farr	illiae/N* da Earri	ha so SIGPS:							Responsivel pr	ela Familia:	VERA	ODATOVES												
Demandas																Resist	or Demanda			T	rətər Demanda	1		
Seleção	Cádiga De	emente	De	manda	Culadle/I	terponsivel			túmero da Pessoa no I	110295		Origan	Data	do Nagistra	Response	èvel pala Re	igistre		Acla	que aton	de a demonda			

O sistema carregará a página *Registrar Demanda* com o *check Família* automaticamente selecionado. O restante do procedimento de registrar demanda na família será explicado no próximo tópico.

-	_				Valtar
Identificação	46234				
Cid	gs Familiar/N° da Familia no SIGPS 62	Responsérel pela Familia (VERA RODE/ISUES		l>	
Integrantes	Room & City Ele-	Sector of a Record of	The second se	Norman de Bassers en EUCOR	
	CHAPOLIN RODRIDUES	FILHOVA)	24/01/2010	503517	81.5
ĩ	KAKA RODEIGUES	FILHO(A)	29/03/2004	505518	
1	NONE PESSOA 304845	CÔNJUGE - COMPANHEIRO (A)	01/10/1900	505516	
Ē	NOME PESSOA 304848	FTLHO(A)	14/05/2011	303519	
2	VERA RODRIGUES	RESPONSÁVEL	30/12/1940	505815	
Responsável p	do Registro				
ata/Hera Cada	ofzen		Mesponsävel pelo Keytstro		
24/06/2018 1	5.58		CARLOS DANIEL SOUZA		
Ação/Executor	Lesponsivel pelo Registro:		Lacial da Esencação:		
Secondo de l		a al supple systema - energy	CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE ASISISTECIA SUL	Int - Cheve Brittering	
Demanda					
					News

10.3 Registrar Demanda na Família

Para registrar a demanda, na página *Registrar Demanda* marque o *check* do campo *Código Familiar /* N^{o} *da Família no SIGPS* e em seguida, clique na lupa do campo *Lista de Demandas* no final da página.





GPS		Pecquitat >> Familia >> Pecquitar Famili	a > > Cadastrar Familia > > Registrar Demanda		PREFEITUR BELD HORIZON
endimentos Ca	idastros Pasquises Relatórios Configeraç	da Ayuda 🥥 Sar			
O Cidadão 💽	Familia				Velter In Cover
Identificação	1				
	digo Familiar/N° da Familia no SIGPS 1682 D	Responsivel pela Familia [VERA RODAIGUES			
Integrantes			and a second second		
Seleção	Norme de Caladão	Parentesca c/ o Responsavel	Data de Naicimento	Remora da Passoa no SUGPS	RIS
	CARA RODEIDUES	PLUCA)	28/01/2010	50551	
	NOME PESSOA 504945	CÓMUGE, COMPANHEIRO (A)	01/10/1900	202514	
	NOME PEESOA 304848	FILHO(A)	14/05/2011	202219	
	VERA RODRIQUES	RESPONSÁVEL	30/12/1940	202213	
Responsivel	pils Registro				
Data/Hora Cal	Sestro		Responsivel pelo Registro:		
24/08/2018	13-58		CARLOS DANIEL SOUZA		
Ação/Executo SERVIÇO DE	e Responsável pelo Registro: E proteção e atendimento especializado a	FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI	Lucal de Txecução: CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE ASEI	ISTENCIA SOCIAL - CREAS BARREIRO	
Demanda					
					Anna .
Dest.	Lista de Demandas				
		- Pro			

O sistema abrirá a janela pop-up *pesquisar Tipos de Demanda*. Insira a palavra chave do seu serviço no campo *Palavra Chave*. Em seguida, clique no botão *Pesquisar*.

O sistema carregará resultados relacionados com a palavra chave utilizada na pesquisa. Nessa parte, será necessário maximizar a tela na área destacada pelo círculo vermelho para visualizar as informações da demanda por completo.

		Exportar CSV	Desquisar
Informe argumentos e clique	em Pesquisar		
ódigo Demanda			
ome da Demanda			
alaura Chaus			
IOLAÇÃO DE DIREITOS			
ções Relacionadas			
			P
Clique em um registro para se	elecionar		
Clique em um registro para se Código Demanda	elecionar Nome da Demanda	Palayra-Chave	Ações Relacionadas
Clique em um registro para se Código Demanda 249	elecionar Nome da Demanda ATENDIMENTO JURÍDICO	Palavra-Chave VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A	Ações Relacionadas TENDIMEI SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INST
Clique em um registro para se Código Demanda 249 249	Nome da Demanda Atendimento Jurídico Atendimento Jurídico	Palavra-Chave VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A	Ações Relacionadas TENDIMEI SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INST TENDIMEI SERVIÇO DE ATENDIMENTO ÀS M
Clique en un registro para so Código Demanda 249 249 240	Nome da Demanda ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO	Palavra-Chave VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A	Ações Relacionadas TENDIMEI SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INST TENDIMEI SERVIÇO DE ATENDIMENTO ÀS M TENDIMEI SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND
Clique en um registro para se Código Demanda 249 249 240 252	Nome da Demanda ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO PSICOTERAPÊUTICO	Palavra-Chave VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A O VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A	Ações Relacionadas TENDIMEISERVIÇO DE ACOLHIMENTO INST TENDIMEISERVIÇO DE ATENDIMENTO ÀS M TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND
Clique ens um registro para se Código Demanda 249 249 240 252 288	elecionar Nome da Demanda ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO PSICOTERAPÉUTICO EDUCAÇÃO	Palavra-Chave VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A O VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-EI	Acões Relacionadas TENDIMEISERVIÇO DE ACOLHIMENTO INST TENDIMEISERVIÇO DE ATENDIMENTO ÀS M TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND DUCAÇÃO NOME TRABALHADOR 6099
Clique ens um registro para se Código Demanda 249 249 240 252 258 288 288	elecionar Nome da Demanda ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO PSICOTERAPÉUTICO EDUCAÇÃO EDUCAÇÃO	Palavra-Chave VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A O VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-EI VIOLAÇÃO DE DIREITOS-EI	Acões Relacionadas TENDIMEISERVIÇO DE ACOLHIMENTO INST TENDIMEISERVIÇO DE ATENDIMENTO ÀS M TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND DUCAÇÃO NOME TRABALHADOR 6099 DUCAÇÃO PASSAGEN INTERMUNICIPAL/IN
Clique ens um registro para se Código Demanda 249 249 240 252 258 288 288 288	elecionar Nome da Demanda ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO JURÍDICO ATENDIMENTO PSICOTERAPÉUTICO EDUCAÇÃO EDUCAÇÃO EDUCAÇÃO	Palavra-Chave VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A O VIOLAÇÃO DE DIREITOS-A VIOLAÇÃO DE DIREITOS-EI VIOLAÇÃO DE DIREITOS-EI VIOLAÇÃO DE DIREITOS-EI	Acões Relacionadas TENDIMEISERVIÇO DE ACOLHIMENTO INST TENDIMEISERVIÇO DE ATENDIMENTO ÀS M TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND TENDIMEISERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND DUCAÇÃO NOME TRABALHADOR 6099 DUCAÇÃO PASSAGEN INTERMUNICIPAL/IN DUCAÇÃO SERVICO DE ATENDIMENTO EME

Com a tela aumentada, selecione o resultado correspondente ao seu serviço. No exemplo abaixo, utilizou-se o serviço PAEFI.





oforme argumentos e clique	em Peupuinar		
digo Demanda			
ree da Demanda			
tion three			
OLAÇÃO DE DIREITOS			
ões Relacionadas			
		Q	
	Rest of the second s		
oque am um registro para s	the condition		
Cödiga Demanda	Nome da Demanda	Palavra-Chava	Ações Relacionadas
Gödiga Demanda 249	Nome.da.Domanda Attinothento Justinico	Palavra-Chaos νιοι αζάο de dibestos-atendiminto surídico-procos-orientação suríd	SCREER Relacionadas SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS - 11.PI
Códiza Demanda 249 249	Norme dia Dermandia Atenothento Jurídico Atenothento Jurídico	Palavea-Chave νιοιαζάο σε στερτος-ατεροτειτο πρείοτο-ρεοςοι-ορτεκταζάο πρέφ νιοιαζάο σε στερτος-ατεροτειτο πρείοτο-ρεοςοι-ορτεκταζάο πρέφ	SOREN RELACIONALES SERVIÇO DE ACOLIMIENTO INSTITUCIONAL PARA IDOSOS - ILPE SERVIÇO DE ATUNDIMENTO ÀS HEDIDAS PHOTETIVAS DA PINH / CIA
Códian Domanda 249 249 249	Nome, da Dervande Attentietero Justinico Attentietero Justinico Attentietero Justinico	Πολογια: Choose ντοια, κλο σε σεκετισι- κτεποιριστισ μισίοτο- ποσοιο σετοιτικο, κλο μισία ντοια, κλο σε σεκετισι- κτεποιριστο μισίοτο- ποσοιο- σετοιτικο, λο μισία ντοια, κλο δα σε πετετισ- κτεποιριστικο μισίοτο- ποσοιο- σετοιτικο, λο μισία ποταλομό το μιστιστισ- κτεποιριστικο μισίοτο- ποσοιο- σετοιτικο, λο μισία	Norm Relacionadas Serviço de Accolativisto institucional para 100405 - 1191 Genezo de Actorochicito de Medizia protectivas da pres / caa Serviço de Pacifica a tribunizativo se pacificas e prestoros - parte
Códiga Demanila 249 249 249 249 249 253	Натин, И.а. Снитанийа Ателерныто зикіосо Ателерныто зикіосо Ателерныто зикіосо становнато ракоткажічно	Πολογιας Clawre ΥΤΟΙ, Ας Âιο μα επεκττος Αττακειτικατο χρείατος φαρος σο οκειτητας λο χραία ΥΤΟΙ, Ας Âιο μα επεκττος Αττακειτικατο χρείατος φαρος σο οκειτητας λο χραία ΥΤΟΙ, Ας Âιο μα επεκττος Αττακειτικατο χρείατος φαρος σο οκειτητας λο χραία ΥΤΟΙ, Ας Âιο μα επεκττος Αττακειτικατο σκαροτεκατογιστος γιους λάζο μαι α γιοι, Ας Âιο μα επεκττος Αττακειτικατο σκαροτεκατογιστος γιους λάζο δα ματο ματο ματο ματο ματο ματο ματο ματο	λείου διαδοχίαται το μετά τ Τα μετά το μετά τ
Gódiga, Demanda 249 249 249 249 253 209	Νοποι da Domanda Αττοιοιτικτο ακείοιτο Ατοιοιτικτο ακείοιτο Ατοιοιτικτο ακείοιτο Ατοιοιτικτο ακείοιτα Ατοιοιτικτο ακείστα Αθαστο Ατοιοιτικτο ματοιοιταί Ατοιοιτικτο ματοιοιταί Ατοιοιταί από τη από α	Ποδιατα:-Charan υτοια, κόλα σε επικετιτοι - Αττακευτικητο αυτάξιτοι «ποιοσια- οκειατικής λαι από υτοια, κόλα σε επικετιτοι - Αττακευτικητο αυτάξιτοι «ποιοσια- οκειατικής λαι από υτοια, κόλα σε επικετιτοι - Αττακευτικητο ποιείδητοι «ποιοσια- οκειατικής λαι από υτοια, κόλα σε επικετιτοι - Αττακευτικητο ποιείδηται «ποιοσια- οκειατικής λαι από υτοια, κόλα σε επικετιτοι - Αττακευτικητο ποιείδηται στικού στικατικής που αλλ υτοια, κόλα σε επικετιτοι - Αττακευτικητο ποιείδηται στικού στικατικής που αλλ υτοια, κόλα σε επικετιτοι «ποιοςι δια παιδιατικής που αλλαγία» (Παιδιατικής αλλαγία υτοια, κόλα σε επικετιτοι «ποιοςι δια παιδιατικής που αλλαγία» (Παιδιατικής που αλλαγία) υτοια, κόλα σε επικετισι και στις στις στις στικατικής που αλλαγία (Παιδιατικής που αλλαγία) υτοικαι στις ποιοςι στις στις στις στις στις στις στικατικής που αλλαγία (Παιδιατικής που αλλαγία) αλλαγία (Παιδιατικής στις στις στις στις στις στις στις στι	Norm Halacismanian BERVEGO DE ACELURIENTO INSTITUCIONAL PARA 100026 - 16/FE SERVEGO DE ACTREIRIENTO À MEDIDAL PROTETIVAS DA PIRA (CA SERVEGO DE PROTEÇÃO E ATTREIRIENTO ESPECIALIZADO A FARÍLIAS E INSTITUDOS - PARTI SERVEGO DE PROTEÇÃO E ATTREIRIENTO ESPECIALIZADO A FARÍLIAS E INSTITUDOS - PARTI DERVEGO DE PROTEÇÃO E ATTREIRIENTO ESPECIALIZADO A FARÍLIAS E DERVÍDUOS - PARTI DERVEGO DE PROTEÇÃO E ATTREIRIENTO ESPECIALIZADO A FARÍLIAS E DERVÍDUOS - PARTI
Códian Ormanda 249 249 240 252 253 209 208	Νοτος da Comanda Ατταθετικού Χαξίσεο Ατταθετικού Χαξίσεο Ατταθετικού Χαξίσεο Ατταθετικού Χαξίσεο Ατταθετικού Χαξίσεο Αταθετικού Χαξίδο Βουσκόρο Ευσκολόο	Delevers-Chave για Αγδα σ στεπτος Αττακεινικη ο ανείπισο παορος ο οιτιστικό οι αυτό για Αγδα σ σ επιστος Αττακεινικη οι ανείστος παορος οιτιστικό οι αυτό για Αγδα σ σ επιστος Αττακεινικη οι ανείστος παορος οιτιστικός οι αυτό για Αγδα σ επιστος Αττακεινικη οι ρεατοτελετικη οι αναιστική αναιστ για Αγδα σ επιστος παιραξικός οι αποποι παιρατική αναιστική του για Αγδα σ επιστος παιραξικός οι αποποι σ παιρατική αναιστική στο για Αγδα σ επιστος παιραξικός οι αποποι σ παιρατική αναιστική για Αγδα σ επιστος παιραξικός οι αποποι σ παιρατική αναιστική για Αγδα σ επιστος παιραξικός οι αποποι σ παιρατική τη στορη για Αγδα σ το αποποι σ παιραξία στο αποστη στο στορη σ αποποι σ αποποι σ αποποι σ αποποι σ αποποι σ αποποι σ αποποι αποποι σ αποποι σ αποποι αποποι σ αποποι σ αποποι αποποι σ αποποι σ αποποι αποποι σ αποποι αποποι σ αποποι α	NG/ME REARIZED DE ACCULERENTO INSTITUCIONAL PARA DEDOGO - TUPE SERVIÇO DE ACCULERENTO ÀS REGIONAL PRARA DEDOGO - TUPE SERVIÇO DE PROTECA E ATENDIENTO SERVICIALIZADO A FARÍLIAS E RERVÍDUOS - PARFE SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIENTO ESPECIALIZADO A FARÍLIAS E RERVÍDUOS - PARFE DIORE TRABALIZADOS ADOR DENTE TRABALIZADOS ADOR
Códian Demanda 249 249 240 252 209 208 208 208	Νατος είχ Στοποκαία Ατταστικτο χατάστος Ατταστικτο χατάστος Ατταστικτο χατάστος Ατταστικτο χατάστος Ατταστικτο ποιοχρά από τη από τη από τη από τη από τη από από τη από τη από τη από τη από τη από από τη από τη από τη από τη από τη από τη από από τη από τη από τη από τη από τη από τη από από τη από τη από τη από τη από τη από τη από από τη από τη από τη από τη από τη από τη από από τη από τη από από τη από τη α	Πολεγτα-Chave γυτα, Αξό οι επιτετιτοι Αττικοιτικτο παιδιοίο πισούοι οι οιματικός λαιαία γυτα, Αξό οι επιτετιτοι Αττικοιπικτο παίστου πισούοι οιματικός λαιαία γυτα, Αξό οι επιτοι Αττικοιματικτο παίστου πισούοι οιματικός λαιαία γυτα, Αξό οι επιτοι Αττικοιματικτο παίστοται ανατικός λαιαία γυτα, Αξό οι επιτοι Αττικοιματικτο παίστοται ανατικός δια στικ γυτα, Αξό οι επιτοι αναικός δια οιματικός προγραφικός γυτα, Αξό οι επιτοι αναικός δια οιματικός προγραφικός γυτα, Αξό οι επιτοι στικοιζός οιματικοι στικικοι πισοικοιατικός το το ποι γυτα, Αξό οι επιτοι στικοιζός οιματικοι στικικός προγραφικός γυτα, Αξό οι επιτοι στικοιζός οιματικοι στικικοι πισοικοιτικός το παιδιά γυτα, Αξό οι επιτοι στικοιζός οιματικοι στικικός στικαι παιδιάτης τη στις γυτα, Αξό οι επιτοι στικοιζός οιματικός στις απόστης στικη στις γυτα, Αξό οι επιτοι στικοιζός οιματικός στις στις απόστης στις απόστης στις στις απόστης στις στις απόστης στις απόστης στις στις απόστης στις απόστ	Norma Relaxionarian REVEIDO DE ACOLUMENTO INSTITUCIONAL PARA ISONOS - ILUF SURVIÇO DE ACOLUMENTO INSTITUCIONAL PARA ISONOS - ILUF SURVIÇO DE PROTIÇÃO E ATORIDANTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INSTITUCIONS - PAREE SURVIÇO DE PROTIÇÃO E ATORIDANTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INSTITUCIONS - PAREE INOT TRAMALAJORA DO A FAMÍLIAS E INSTITUCIONS - PAREE INOT TRAMALAJORA DO DE INSTITUCIÓN - PAREE REVENENTE ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INSTITUCIÓN - PAREE INOT TRAMALAJORA DO DE INSTITUCIÓN - PAREE REVENENTE ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INSTITUCIÓN - PAREE INOT TRAMALAJORA DO DE INSTITUCIÓN - PAREE INOT TRAMALAJORE ADOR REVENENTE ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INSTITUCIÓN - PAREE INOT TRAMALAJORE ADOR INOT DO DE ATORIZENTA A TRANSPORTANISTA ADORES INOT TRAMALAJORE DO DE INSTITUCIÓN DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORE ADORES INOT TRAMALAJORES DE INSTITUCIÓN DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLICADORES DO DE ALORDO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DO DE ALORDO A FAMÍLICADO A FAMÍLIAS E DESENTADORES - PAREE INOT TRAMALAJORES DE ALORDO A FAMÍLICADORES DO DE ALORDO A FAMÍLICADO A FAMÍLICADO A FAMÍLICADO A FAMÍLICADORES DO DE ALORDO A FAMÍLICADO A FAMÍLICAD
Códius Demanda 249 249 249 252 200 208 209 241	Νατοι da Domanda Ατασιτικοίο λατάματο Ατασιτικοίο λατάματο Ατασιτικοίο λατάματο Ατασιτικοίο λατάματο Ευσοκλόο Ευσοκλόο Ρυοτηςδία Α παιδια τηματικοδία σε υποκαλόο σε ειπαιτιτοι	Ράλιντα:-Chave γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Αττικευτικητο ανείσιτοι «ποσοσια-οκειτικη ζώ παιξά γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Αττικευτικητο ανείσιτοι «ποσοσια-οκειτικη ζώ παιξά γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Αττικεισικητο παίστοι «ποσοσια-οκειτικη ζώ παιξά γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Αττικεισικητο ποιοτοπικατιτοι-οποιαγίδα σε γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Αττικεισικητο ποιοτοπικατιτοι-οποιαγίδα σε γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Αττικεισικητο ποιοτοπικατιτοι-οποιαγίδα σε γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Ατικατικά αναιστικατικατιτοι στο γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Επικηζίδα-οιποιο στικοιο η επικοιο η επικοιο τικαικατιτι-ι εποιζή γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Επικαζιδα-οιποιο ποιοποιηται-ι εποιζή γιοι Αγίδα σε επικετιτοι-Επικαζιδα-οιποιο ποιοποιηται-ι ποιαχρία σε επικετιτοι-Επικαζιδα-οιποιο στικοι στικοι στικοι στικαζικό σε επικετιτοι-Επικαζιδα-οιποι στικαζική στικατίτοι αναιστάς δατικαι στικαι αναισται στικατισται στικαζικά στι στικοι στικατίτοι στικατίτοι στικαζιδα-οιποι στικατίτοι στικ	Norma Relaxionarian References de actorecimiento institucional, para indones - leves Serveços de actorecimiento de medidade protectivade de presi / clas Serveços de protecção e actorecimiento servicalizado a famílicade e inservidious - parei Serveços de protecção e actorecimiento servicalizado a famílicade e inservidious - parei Serveços de protecção e actorecimiento servicalizado de famílicade e inservidious - parei Netore transmismo de protectivade de la companya d
Ciditas Demanda 249 249 240 252 253 253 209 209 209 209 209 241	Ντοτε di Domaniti Ατταστιματο λατίδιοςο Ατταστιματο λατίδιοςο Ατταστιματο λατίδιοςο Αταστιματο λατίδιοςο Αταστιματό το ματό το	Παδετατ-Chave του Αγίου ο επιτετό η Αττικοιτικότο παιδοίου «ποιου» σειματικός λαι μαία του αγίους Αγίο σε επιτετό η Αττικοιτικότο παίρισο «ποιου» σειματικός λαι μαία του αγίος σε επιτετό η Αττικοιτικότο παίρισο «ποιου» σειματικός λαι μαία του αγίος σε επιτετό η Αττικοιτικότο παίρισο «ποιου» σειματικός λαι μαία του αγίος δε επιτετό αν ατικοιτικότη αυτάξατας από αγίος του αγίος δε επιτετό σε αποιετό αν αποιρίας στο αποίος στο αποιρίας του αγίος δε επιτετό σε αποιετό αν αποιρίας στο αποιρίας του αγίος του αγίος μαζό σε επιτετό σε αποιετός δε αποιρίας στο αποιρίας του αγίος του αγίος μαζό σε επιτετό αν αποιρίας στο αποιρίας στο αποιρίας του αγίος του αγίος αν από ατό από από από από από από από από από απ	Notes Relacionarias REVEIÇO DE ACOLUMENTO INSTITUCIONAL PARA DODOS - NUY REVEIÇO DE ACOLUMENTO DISTITUCIONAL PARA DODOS - NUY REVEIÇO DE FROITÇÃO E ATORIDANTO DISTITUCIONAL PARALLAS E DEVIDIOS - PARA REVEIÇO DE FROITÇÃO E ATORIDANTO DISTITUCIONAL PARALLAS E DEVIDIOS - PARAL DISTITUCIÓN E ATORIDANTO DISTITUCIÓN DE ALTRICTUCIÓN - PARAL DISTITUCIÓN E ATORIDANTO DISTITUCIÓN DISTINUE DISTITUCIÓN DE ATORIDANTO DISTINUE ATARIAS REVEIÇO DE ATORIDANTO DISTINUE ATARIAS REVEIÇO DE ATORIDANTO DISTINUE ATARIAS REVEIÇO DE ATORIDANTE DISTINUE ATARIAS REVEITOS DE ATORIDANTE DISTINUE ATARIAS DISCULA.
Códiza Demanda 249 249 249 252 209 208 208 208 241 241 341	Nores da Domanda Attestetero Satélisco Attestetero Satélisco Attestetero Satélisco Attestetero Satélisco Attestetero Satélisco Attestetero Satélisco Stones da Caso Boroccólo Protroción à resson tel strucción se vioucción se estatos Peorteción à resson tel strucción se vioucción se estatos Peorteción à resson tel strucción se vioucción se estatos	Παδιατα:-Chana υτος Αγία οι ετικεττοι Αττικειστική χαιρίπου προχου οι οιμιστικός λαισία υτος Αγία οι επικετιτοι Αττικειστική χαιρίστου προχου-οιμιστικός λαισία υτος Αγία οι επικετηση Αττικειστική χαιρίστου προχου-οιμιστικός λαισία υτος Αγία οι επικετηση Αττικειστική το αυτόριστο ποιοι στικατικός λαισία υτος Αγία οι επικετηση Αττικειστική το αυτόριστο ποιοι οι αυτόρις το μαρικός οι επικετήση Αττικειστική το αυτόρι από τη αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αττικειστική το αυτόρι από τη αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αττικείου αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι αυτόρι Αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικετήση Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικητής Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικητής Αυτόρι αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικητής Αυτόρι αυτόρι Αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι αυτόρι υτος Αγία οι επικητής Αυτόρι α	Notes Relacionadas REFORÇO DE ACELISENTO DI INTITUCIONAL PARA DISORSO - LUFE SERVIÇO DE ACTURISMENTO DI INTITUCIONAL PARA DISORSO - LUFE SERVIÇO DE PROTIÇÃO E ACTURISMENTO ESPECIALIZADO A FARÍLIZAS E INDIVÍDUOS - PARTI SERVIÇO DE PROTIÇÃO E ACTURISMENTO ESPECIALIZADO A FARÍLIZAS E INDIVÍDUOS - PARTI INDIVET TRANSALMANDOS 6000 PROMONDEL INTERPRETINTO DIRECTRALA - PARTÍ DO COLA SERVIÇO DE ACTURISMENTO DIRECTRALA - FARTÍ DO COLA SERVIÇO DE ACTURISMENTO DIRECTRALA - FARTÍA DO COLA SERVIÇO DE ACTURISMENTO DIRECTRALA - FARTÍA DO COLA SERVIÇO DE ACTURISMENTO DIRECTRALA - FARTÍA DO COLA

No campo *Lista de Demandas* da tela anterior, aparecerá o nome da demanda selecionada. Clique no botão *Gravar*.

aps		Perquitas ++ Familia ++ Perquitar Famil	a >> Cadastrar Familia >> Registrar Demanda		PREFE BELO HO
mentas Cadastros Pesquisas Relatio	tes Configuração Ajude 🧿 Berr				voltar 🖬 cy
Ddadla 🛞 Familia					
Identificação					
Cidigo Familiar/N* da Familia no 530 (96482 D	75 Responsivel pela Fan VERA RODATQUES	da .			
ategrantes					
eleção Nome do Cidadão	P	wantescs c/ o Responsible	Data de Naccimente	Mirmero da Person no SIGPS	NTS
CHAPOLIM RODRIGUE	5	TLHO(A)	29/01/2010	505517	
KAKA & DD#10UES		TLHO(A)	29/03/2006	505518	
NOME PESSOA 504843		COMPANHEIRO (A)	61/10/1900	505516	
NONE PESSOA S0484		LLHO(A)	14/05/2011	505519	
VERA RODRIQUES		ESPONSÁVEL	30/12/1960	500513	
Assponsivel pelo Registro					
sta/Hara Cadastrei			Responsivel pelo Registro:		
4/06/2018 15:58			CARLOS DANTEL SOUZA		
So/Enscator Responsivel pelo Registres			Local de Energière		
ERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO E	EPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAER	1	CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSIS	STENCIA SOCIAL - CREAS BARKEIRO	
Jemanda					
					Aleva .
Desc. Lista de D	emandas				
C (PROTEC	O À PESSOA EM SITUAÇÃO DE VIDLAÇÃO DE L	P			

O sistema exibirá a mensagem *Registro gravado com sucesso!* A seguir será possível selecionar a demanda no fim da página e clicar no botão *Tratar Demanda* à direita.

	mila				Voltar 🔚 Gravar 🗶 Sychor
ntificação					
Cide	p Familiar/W da Familia no SEGPS	Responsived pala Familia			
Constant of the local division of the local	- P	La sue constances			
6	Norme do Coladão	Parentesce c/ a Keepossivel	Data de Rascineento	Número da Pessoa no 525P5	R15
	CHAPOLIM RODRIGUES	FILHO(A)	25/01/2010	505517	
	KAKA RODRIDUES	FILHO(A)	28/03/2004	503518	
	NOME PESSOA 504845	CÔNJUGE : COMPANHEIRO (A)	01/10/1900	503516	
	NOME RESSOA 304848	FILHO(A)	14/05/2011	505519	
	VERA RODRIGUES	RESPONSÁVEL	30/12/1960	505515	
Hera Callar 6/2018 13 Executor R /ICO DE P	e Registro frei 198 esponsávěl pelo Registrec AGTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A	RAMÎLIAS E INGIVÎDIJOS - PARFI	Requessivel John Registers CARLOS DANTES, SOUZA Local de Isreagles CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE ASS	ISTENCIA SOCIAL - CREAS BARREIRO	
nda					
					Bore.
	Lista de Demandas	P			
ondas Rogi	itradas				

A página *Tratar Demanda* será carregada com as informações da demanda automaticamente preenchidas. Os próximos passos serão explicados nos tópicos seguintes.





GPS	Atendimento > > Demanda > > Perquisar Demanda >	 Registrar Demanda >> Tratar Demanda 			BELO H
dimentos Cadastros Pesquisas Relativios Configuração Ajuda 🧿 Sair					
					Concedes Beneficie Voltar
Identificação					
Código Familiar/IP da Familia no SISPS Baspoosèvel pela Familia N					
sees Area sobridues 13					
Responsivel pels Tratamento					
Data/Nova Tratamentor		Responsivel pelo Tratamentos			
Acio/Executor Responsável pela Tratamento:		Local de Execução:			
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI		CENTRO DE AEFERENCIA ESPECIALIZADO DE	ASSISTENCIA SOCIAL · CREAS BA	AREIRO	
οιλικού ο ποιτολογία Galagia Colliga Demanda 2345 Ρεστερίο Α τερεσα εν επτυκρίο σε ντουκρίο σε οιτεττος	CdadSe/Responsivel Biomers do Person no SICPS 1 VERA RODRIDUES 505515	Nigere Data do Registro Rangonskivel polo Registro / FAHILIA 24/08/2018 CARLOS DAVIEL SOUZA	nção que atomée a dessanda SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDI	IMENTO ESPECIALIZADO A FANÍLIAS	E INDIVIDUOS - PAEPI)
Tratamentos Realizados					
Data/Hors Código Damanda Demanda Aj	än respinsävel pele tratamenta	Local de Esecução	Tratamento	Situação Atual	Protocole
Qual Tratamantu 7					
Driantar Escanishar Vincelar a Ação Registro so Protocolo Recosar					



Vídeo de referência: Vídeo 9 - Registrar Demanda na Família





11. RECUSAR DEMANDA

Na página da família, clique na aba *Demandas* e selecione a demanda que será recusada marcando o *check*. Clique em *Tratar Demanda*.

SIGPS	5		Pesqui	as >> Família >> Pesqui	isar Família >> Cadastrar F	amília		PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimento	cadastros	Pesquisas Relatórios Configuração	Ajuda 创 Sair					
			Impr	essão Voltar Conc	eder Beneficio Históric	o de Ações Relatón	irio da Família Alterar Parentesco 🔒 Novo	Gravar 🗶 Excluir 🦲 Abrir 🤉 👼
Familia -	3 Migrante	Vinculação a Programas e Serviços - FS1.01	Composição Renda P	er Capita Demandas				
Código	Familiar/Nº da I	Familia no SIGPS:		Responsável pela Famili	a: JOAO ALBERTO			
Demane	las						Registrar Demanda	Tratar Demanda
Seleção	Código Demanda	Demanda	Cidadão/Responsáve	Número da Pessoa no SIGPS	Origem Data do Registro	Responsável pelo Registro	Ação que atende a demanda	
	341	PROTEÇÃO À PESSOA EM SITUAÇÃO DE VIOLAÇÃ DE DIREITOS	JOAO ALBERTO	1732890	FAMÍLIA 23/08/2018	CARLOS DANIEL SILVA	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPEC	CIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI;
	283	ORIENTAÇÃO E PROTEÇÃO SOCIOFAMILIAR	JOAO ALBERTO	1732890	FAMÍLIA 20/09/2018	LETÍCIA ROCHA FONSECA	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEC SOCIAL BÁSICA REGIONAL ;	RAL À FAMÍLIA - PAIF;EQUIPE DE PROTEÇÃO

Na próxima tela, perceba que a demanda já vem selecionada (destacado pelo círculo vermelho), não é necessário marcar o *check*. Clique no botão *Recusar*.

Identificação										
Código Familiar/Nº da Familia no SIGPS	Responsável pela Família									
23040	JOAD ALBERTO									
Responsável pelo Tratamento										
Data/Hora Tratamento:		Responsáv	el pelo Tratam	ento:						
20/09/2018 08:27		LETÍCIA RA	OCHA FONSECA							
Ação/Executor Responsável pelo Tratamento:		Local de Ex	xecução:							
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF		ESPAÇO B	H CIDADANIA/C	ENTRO DE REFERENCIA DE A	SSISTENCIA S	OCIAL - CRAS (OQUEIRAL			
Demandas Selecionadas										
Seleção Demanda C	idadão/Responsável Número da Pessoa no SIGPS	Origem	Data do Registro	Responsável pelo Registro	Ação que ate	nde a demand	a			
283 ORIENTAÇÃO E PROTEÇÃO SOCIOFAMILIAR	IOAO ALBERTO 1732890	FAMÍLIA	20/09/2018	LETÍCIA ROCHA FONSECA	SERVIÇO DE BÁSICA REGI	PROTEÇÃO E A ONAL ;	TENDIMENTO IN	ITEGRAL À FAMÍLIA - PAIF;EQUI	PE DE PROTEÇÃO	SOCIAL
Tratamentos Realizados										
Data/Hora Código Demanda Demanda	Ação responsável pelo tratamento		Local de Exe	cução		Tratamento	Situação Atual	Protocolo		
23/08/2018 PROTEÇÃO À PESSOA EM SITUAÇÃO 15:01 VIOLAÇÃO DE DIREITOS	DE SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS	- PAEFI	CENTRO DE ASSISTENCI	REFERENCIA ESPECIALIZAD A SOCIAL - CREAS BARREIRO	D DE	VÍNCULO A AÇÃO	VINCULADO	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À FAMÍLIA	🥖 Editar	Visualizar
Qual Tratamento ?										
Orientar Encaminhar Vincular a Ação Registro no Prote	Recusar									

Na versão anterior, a recusa era concluída na mesma tela. Nessa nova versão, a recusa será efetivada na tela *Recusar*, como mostrado abaixo.

Selecione o *check* da demanda, informe a *Data da Recusa*, selecione o *Motivo Recusa de Demanda* e, caso tenha alguma observação relevante sobre a recusa, preencha o campo *Observação*. Em seguida, clique no botão *Gravar*.

GPS				,	Atendimen	o >> Demai	da >> Pesquisar Demanda >> Registrar Demanda >> Tratar Demanda >> Recusar PRE FEIT
tendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🙂 Sair	
							Voltar 🔒 Nova Demanda 🔚 Gravar
Código Fam	iliar/Número o	la Familia no S	SIGPS:	25648			Responsável pela Familla: JOAO 4LBERTO
Registro d	a Demanda						
Data do Tra	tamento						Responsável pelo Tratamento
20/09/201	8						LETÍCIA ROCHA FONSECA
Ação/Exect	itor Responsáv	el pelo Tratar	nento				Estrutura Organizacional:
SERVIÇO D	E PROTEÇÃO E	ATENDIMENTO	INTEGRAL À FA	MÍLIA - PAIF			Gerência de Informação, Monitoramento e Avaliação
Local de Ex	ecução:						Endereço do Local de Execução:
ESPAÇO BI	I CIDADANIA/CE	INTRO DE REFE	ERENCIA DE AS	SISTENCIA SOCIAL	- CRAS CO	QUEIRAL	RUA RAINHA DAS FLORES 102 VILA COQUEIRAL BELO HORIZONTE MG 30865260 NOROESTE COQUEIRAL COQUEIRAL
Referente a	Ação (Ação q	se atende à de	emanda):				
Demanda			A	tão			
283 - ORIE	NTACÃO E PROT	recão socior	AMII JAR	ERVICO DE PROTE	CÃO E ATER	DIMENTO IN	EGRAL À FAMÍLIA - PARE FOLIDE DE PROTECÃO SOCIAL BÁSICA REGIONAL SERVICO DE PROTECÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PARET
Lista Dem	andas Relacion	adas					
-							
	Demanda			0	ata da Rec	158	Motivo Recusa da Demanda Observação
	ORIENTAÇÃ	O E PROTEÇÃI	O SOCIOFAMILI	AR (2	3/09/2018		FORA DO TERRITORIO



4

Atenção: A recusa será efetivada após a mensagem *Demanda recusada com sucesso!* mostrada pelo sistema no alto da página *Recusar*.

GPS					Atendiment	io >> Deman	nda >> Pesquisar Demanda >> Registrar Dema	nda >> Tratar Deman	da >> Recusar				PREFE BELOHO	DRIZON
dimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	😃 Sair								
			-											
Demanda	a recusada	com sucess	0!											
										Voltar	Nova Demanda	Gravar	X Excluir	
Código Famil	liar/Número	da Familia no	SIGPS:	25648			Responsável pela Famili	IS JOAO ALBERTO						
Registro da	Demanda													
ata do Trata	amento						Responsável pelo Tra	tamento						
20/09/2018							LETÍCIA ROCHA FONS	ECA						
Ação/Execut	or Responsá	vel pelo Trata	mento				Estrutura Organizacio	nal:						
SERVIÇO DE	PROTEÇÃO E	ATENDIMENT) INTEGRAL À FA	MÎLIA - PAIF			Gerência de Informa;	ão, Monitoramento e A	valiação					
ocal de Exe	cução:						Endereço do Local de	Execução:						
ESPAÇO BH	CIDADANIA/C	ENTRO DE REJ	ERENCIA DE AS	SISTENCIA SOCIAI	- CRAS CO	QUEIRAL	RUA RAINHA DAS FLO	RES 102 VILA COQUEIR	AL BELO HORIZONTE MG 30865260	NOROESTE	COQUEIRAL COQUEIRAL			
Referente a /	Ação (Ação q	ue atende à o	lemanda):											
Demanda			Ac	āo										
283 - ORIEN	ITAÇÃO E PRO	TEÇÃO SOCIO	FAMILIAR S	ERVICO DE PROTE	CÃO E ATEM	IDIMENTO INT	EGRAL À FAMÎLIA - PAIF.EQUIPE DE PROTEÇÃO S	CIAL BÁSICA REGIONA	L SERVICO DE PROTEÇÃO E ATENDI	MENTO ESP	ECIALIZADO A FAMÍLIAS E	INDIVÍDUOS - PA	EFI	
Lista Demai	ndas Relacio	sadas												
A	Deman	đa			Data da R	lecusa	Motivo Recusa da Demanda		Observação					
						-								
				dil IAR	20/09/201	8	FORA DO TERRITORIO	4	TESTE					



Vídeo de referência: Vídeo 15 - Recusar Demanda





12. DEMANDA ENCAMINHAMENTO

Para os serviços que realizam encaminhamento de demanda será necessário tratar a demanda anteriormente. Para isso, na aba *Demandas*, selecione o *check* e clique em *Tratar Demanda*.

	GPS			Pesquitas > > Cidadão >	> Pesquisar Cidadão :	× Cadaitrar Cidadão				PREFE BELOH
	ndimentos Cadastros Pasquisas Relat	irise Ceefiguraçãe Ajuda	🔘 Sair							
Ander Anders Mayork Mayork<						Impressão Conceder Baneficio	Histórico de Ações Volt	ar Reexilia Coladão O	altar Coladão 🛛 Altarar Pareste	aca 🔒 Nava 🔓 Gravar 📒 Alara
	- Identificação de Pessoa - Higrante - Violação	a e Valoerabilidade 🕺 Trabalho Inf	anto Javanil 3 - Documentus	6 - Pessoas con Deficiência 7	Escolaridade 8 - Tri	shalbo e Ramasaração 🔹 Atividades Fi	isicas Atlvidades Calturais	Saids Demandas		
Application	Nome Galadão: BUEBO JURIO	t Nimero do Pe	essa na SIGPS:	256377	NISH		Códipo Familiar/Nº da Famili	e no SIGPSI	1.77981	
Seconds Seconds Seconds Seconds Name Nam	Demandan							Registrar Demanda		Fratar Demanda
1 Proprint / 2 1 Proprint / 2 1 1 Proprint / 2 1	Salayão Câdega Demanda Demanda	c	Madže/Responsával Misseru da P SIGPS	orea no Origono Data do Registro	Responsivel pelo Registro	Ação que stande a domando				
Image: Contract of Market Scheduler Contract of Mar	341 PROTEÇÃO À PESSOA EM DIREITOS	STTUAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE	NUENO JUNIOR 256377	CIDADÃO 30/08/2018	CARLOS DANIEL S	DUZA SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATEND	IMENTO ESPECIALIZADO A FA	MÍLEAS E INDEVÍDUOS - PAI	015	
	363 CUMPREMENTO DE MEDIO ABLETO	A SOCIOEDICATIVA EN MEIO	IVENO JUNIOR 356377	CIDADÃO 30/88/2018	CARLOS DANTEL S	SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL PROTETIVAS - NAMSEPI	A ADOLESCENTES EM CUMPRIS	ENTO DE MEDIDA SOCIOEDU	ICATEVA DE LA E PSC/NÚCLEO DE	ATENDIMENTO AS MEDIDAS SOCIOEDUCATI
UP 5 Output 10 Output	ope			Perouries ++ Cidadão ++ Perour	ar Cidadão >> Cadad	ar Cidadão Tratar Demanda				T PART
Normal Value Name Nam Name Name <td>GPS</td> <td>the state and</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>_</td> <td>SELO HO</td>	GPS	the state and							_	SELO HO
	press. Castors. Parquise rest	nurs conducação vises	0 247							Conceder Beneficia Voltar
Bit <td>Mentificação</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Mentificação									
Buttor Audio 2007 17981	Nome de Galadão	Misseer da I	Pessoa no SIGPS			NIS Cieligo Familiar/8	¥* da Família no 53GPS			
Allowed and allowed	BUENO JUNIOR	256377				177901				
Series Instance	Responsivel pelo Tratamento									
All of the second of the base of the second of the seco	Data/Hora Tratamento:				Res.	ponsável pelo Tratamenta:				
NUCLED DE L'EXEMUNT VAL HUEDRA BOCIDEDUCITIVAE E ROTTIVAE - NAMEER NUCLED EL ATELEMENT VAL HUEDRA BOCIDEUCUTIVAE E ROTTIVAE DA RHY (CA Emaile Solution de l'Exemine Solution de HUEDRA BOCIDEUCUTIVAE E ROTTIVAE - NAMER Cadato/fageneire Solution de Huesrado de HUEDRA BOCIDEUCUTIVAE E ROTTIVAE DA RHY (CA Emaile Solution de MUEDRA BOCIDEUCUTIVAE E ROTTIVAE - NAMER Cadato/fageneire Solution de Huesrado de HUEDRA BOCIDEUCUTIVAE E ROTTIVAE DA RHY (CA Emaile Solution de MUEDRA BOCIDEUCUTIVAE E ROTTIVAE - NAMER Cadato/fageneire Solution de Huesrado de HUEDRA BOCIDEUCUTIVAE E ROTTIVAE DA RHY (CA Biologia Golden Contractive Contracti	30/00/2018 11:53 Ação/Esecutor Responséeel pelo Tratamento:				Les	al de Execuçãos				
Concept Concept <t< td=""><td>NÚCLEO DE ATENDIMENTO AS MEDIDAS S</td><td>OCIOEDUCATIVAS E PROTETIVA</td><td>LE - NAMEED</td><td></td><td>241</td><td>ICLEO DE ATENDIMENTO ÀS MEDIDA</td><td>AS SOCIOEDUCATIVAS E PR</td><td>OTETIVAS DA PEH / CIA</td><td></td><td></td></t<>	NÚCLEO DE ATENDIMENTO AS MEDIDAS S	OCIOEDUCATIVAS E PROTETIVA	LE - NAMEED		241	ICLEO DE ATENDIMENTO ÀS MEDIDA	AS SOCIOEDUCATIVAS E PR	OTETIVAS DA PEH / CIA		
Notices Constraints Constraints Constraints Notices in the formation	Domandas Solacionadas									
Statistic Statistic <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>										
313 CMARKINENT DI SI MEDIDA SOCIODULUTIVA EN RENO JANUSE 294377 CENAGA SAVE Serviço de montificio Sociului a addisectorites en cuamasenten de medida docideucativa de la encucicado de attendionento de medida sociodeucativa de la encucicado de attendionento de attendi	Seleção Cidigo Demanda		Catadáo/Responsivel Númaro da I	Crigan Data do	Responsivel pelo Resistra	Ação que attende a demanda				
Fratasanta Kalulata Sofar, Yana Safary Domanda Bananda Bananada Bananda Banan	203 CUMPRIMENTO DE MI MEIO ABERTO	EDIDA SOCIOEDUCATIVA EM	EVENO JUNIOS 256377	CIDADÃO 30/08/201	CARLOS DANIEL SOUZA	SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCI MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS	IAL A ADOLESCENTES EN CI LE PROTETIVAS - NAMSEPI	INDRIMENTO DE MEDIDA S	EOCIOEDUCATIVA DE LA E PEO	INVICLEO DE ATENDIMENTO AS
Data (Mary Downests Descade Apple requested pelo Totasenete Load de Leonção Totanente Minação Albail Postação Guil Totasenita 7	Tratamentos Realizados									
Quel Tradements 7	Data/Hera Gódigo Demandia	Demai	ida Ação respons	vel pelo tratamento		Lacat de Energale		Tratamento	Situação Atsul	Protocolo
	Qual Tratamento 7									



Atenção: nessa tela a demanda já vem selecionada (destacado pelo círculo vermelho), dispensando a marcação do campo *check (Seleção)*.

Em seguida, clique no botão Encaminhar.

O registro do encaminhamento nesta versão do SIGPS é efetivado em uma única tela (*Encaminhar*). Clique no botão *Novo*.

GPS	Perquisas >> Pamilia >> Pesquisar	familia >> Cadactrar Familia >> ®at	al Demanda Encaminhar		PREFEITUR BELO HORIZON
				Voltar	istórico do Encantoñamento 🛛 🕁 Gravar
Nome de Cidadão: BUENO JUNIOR	Nimero da Pesona no SIGPS:	256377 NB	código Familiar/Nº da Familia no SIGPS:	177901	
Data de Tratamente 2001/2018 Adad Tennolembro da Medicias Socioloucativas e recettivas - names Local de transplan Núcleso de Athonismo da Medicias Socioloucativas e recitetivas ca rem Ancienso e Arbaiciasciano da Medicias Socioloucativas e recitetivas ca rem Ancienso e Arbaiciasciano da Medicias Socioloucativas e recitetivas ca rem Ancienso e Arbaiciasciano da Medicias Socioloucativas e recitetivas ca rem Ancienso e Arbaiciasciano da Medicias Socioloucativas e recitetivas ca rem Ancienso e Arbaiciasciano da Mediciasciano de Mediciasciano da Med	P	Responsivel CARLOS D Estrabara Or Overiecta da Endereço do RUA RIO O	pale Tratamente NITEL SOUZA partazioala Candenação Manicipal de Programas de Transferência de fia Judi de Transquêr. Mende Do SUL 604 CLA CENTRO BELO HOR IZONTE NO J	nda 0170110 CENTRO-BUL 31M	
Demanda A	âs.				
303 - CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO S	ERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTE	E EM CUNPRIMENTO DE MEDIDA I	OCTOEDUCATIVA DE LA E PSC/NÚCLEO DE ATENDIMENT	O AS HEDIDAS EOCIDEDUCATIVAS E PROTETIVAS - NAM	ien.
Iscanishanente					
				Berry Berry	

Os dados de para registro do encaminhamento serão carregados. O campo demanda será automaticamente preenchido de acordo com a demanda anteriormente selecionada. Marque o *check* (*Selecionar*) localizado em frente ao campo *demanda*.

No campo Associação deverá ser especificado para onde ou para quem o encaminhamento será enviado. Caso seja selecionado a associação Ação + Local de Execução, além do campo Destinatário do Encaminhamento (obrigatório para todas as opções de associação), será necessário especificar a Ação (serviço). Para especificar o Destinatário do Encaminhamento, clique na lupa.





IPS	Pesquitas >> Pamilia >> Pesquitar Pamilia >> Cadastrar Pamilia >> Yatar Demanda >> Encaminhar	REFEITU
mantes Cadastros Pasquizas Relativitas Configuração Apola 👩 Sair		
		Vultar 🛛 🔓 Nova Demanda 🛛 Histórico de Encaninhamento 🛛 🕁 Gravar
Rome do Cidadão: BUENO JUNIOR Registro da Demanda	Núrsero da Pessoa no SICIPS: 256377 NUS: Código Familiar/Nº da Fa	amilia no SIGPS: 177961
inte de Tratamente 2016/2016 El 2016/2016 Facematelle al de Tratamente NGLIO DE REFERIMENTO A SI MEDIDAS DOCIDEDUCATIVAS E REVETTIVAS - NAMSEP Juard de transplem NUCLEO DE REVENTIONEN DE MEDIDAS SOCIDEDUCATIVAS E REVETTIVAS DA PRI / CLA	Responsibility dipolitic filterative CARLOS DASES, SOUZA Extension Cognitizational Condenses of Constrained all Anticipal de Programma de Estabanego de Lacal de Característica Riska Marcía de Característica de Característico Estad Inconstrained de Davido de Característico Estad	u Transferência de Reida De HORLEDATE de Da Di Falla Edistria fau
enanda Ação		
303 - CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA EM MEIO ABERTO SERVIÇ	DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE LA E PSC/NÚCLI	LEO DE ATENDIMENTO AS MEDIDAS SOCIOEDUCATIVAS E PROTETIVAS - NAMSER
Escanishamento		
		G Replicer
Dew. Soletioner Demands (303-CUMPRIMENTO DE MEDIEM SOCIOEDUCATIVA EN MEIO ABER (A)e (A)e (Socioe (V))	Anacasaga Anacasagaa Anacasagaaa Anacasagaaa Anacasagaaa Anacasagaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa	
Centates	3	
		, Revo
Buss. Nosse de Contatu	Telefase	Tabefume Colular

A tela Pesquisar Conteúdo de Combinação será aberta.



Dica: para fazer a pesquisa e gerar resultado exato, digite no campo *Informe descrição do* conteúdo de combinação o símbolo % + nome do serviço. Clique no botão Pesquisar. Maximize a tela na área destacada pelo círculo vermelho para melhor visualização dos resultados.

	🗇 Exportar CSV 📝 Limpar 🔎 Pelhyisar 👔
Pesquisa de conteúdo da combinação	
Combinação	
Tipo Demanda+(Serviço+Local Execução)	
Informe descrição do conteádo da combinação	
PLA.	
Conteúdo das Combinações	
CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA E	M MEIO ABERTO+SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCE
CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA E	EM MEIO ABERTO+SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCE
PROTEGAO A PESSOA EM SITUAÇÃO DE VIOLA	GAO DE DIRETTOS+SERVIGO DE PROTEGÃO E ATENDIMENTO ES

Após clicar sobre o resultado desejado, o campo *Destinatário do Encaminhamento* será carregado. Preencha o campo obrigatório *Assunto*, defina as prioridades do emissor e do destinatário. O campo *Prazo para Leitura* (destacado pelo círculo vermelho) será carregado automaticamente de acordo com a prioridade marcada.

Ainda existem dois campos *Observação do Emissor do Encaminhamento* e *Orientação ao Cidadão/Família* (sublinhados em vermelho), não obrigatórios, mas que podem ser preenchidos caso tenham alguma informação relevante para ser registrada.

Após o preenchimento de todos os campos, clique no botão Gravar.





Secretaria Municipal de Assistência Social, Segurança Alimentar e Cidadania Subsecretaria de Assistência Social Diretoria de Gestão do Sistema Único de Assistência Social Gerência de Vigilância Socioassistencial

i Demanda	Associa	ilo de		
303-CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUC	ITIVA EM MEIO ABERTO 🔽 🛛 Ação +	Local de Execução		
Ação Serviço	PROTE	Sário do Encaminhamento São à pessoa em situação de violação de direitos+1 👂		
				, Novo
esc. Nome do Costato		Telefone	Telefone Celular	
1		\bigcirc		
stario or do Encaminhamento		Orientação ao Cidadão/Fa	mia	
	Iso-curvesterero de sectoro de sectoro de Ada Serviça nec. Rome de Castata Iso Castata Iso Castata	1933-CUMPRISENTO DE MEDIOA SOCIOCENCIATIVA REM MEDIA ABUTO (V) Ada Serviça me. Rome de Castata	1933-GURANDENTO DE MEDIOA SOCIOEDOLATIVA EM MEDIO AREENTO (U) ALLA « Las de la manuela U) Ado Tentos Mente de Castada U) mor de Castada U) mor de Castada U) mor de Castada U) mor de Castada U) Table - Castada U) Praze para ladirent D' D' D' D' D' D' D' D' D' D'	132-CURRENTO DE MEDIA SOCIODO/CHTVA EN MEIO AETO CO Ada Service Terrore CALL A Faced a Davide Co Interrore CALL A Faced a Davide Co Interrore CALL A Faced a Davide CALL A Terrore



O encaminhamento será efetivado somente após o sistema exibir a mensagem A demanda foi encaminhada!





Vídeo de referência: Vídeo 16 – Encaminhamento





13. VINCULAR E PESQUISAR A AÇÃO

13.1 Vincular a Ação

Após o registro da demanda, tanto para família quanto para cidadão, é necessário vincular a ação. Portanto, na página *Tratar Demanda* (explicado no tópico 10.3), clique no botão *Vincular a Ação* que é o mesmo que vincular ao serviço na fase anterior do SIGPS.

GPS			Atendimento > > Dem	anda >> Perquisar Demanda	>> Registrar	r Demanda + + Tratar	Demanda				PREFEITUR BELO HORIZONT
tandinaetis Cadastros I	Parquises Relativies Cont	guração Agoda 🤨 Sair								Concoder Reservices	Voltar 🛎
Cidigo Familiar/M ⁴ da Famil 200736	ila na SIGPS	Responsivel pela Familia MODREE MARAVEDIA									
Responsável pelo Tratamo Deta/Mera Tratamontes 27/08/2018 09/55 Ação/Executor Responsáve SERVIÇO DE PROTEÇÃO	eta el pelo Tratamento: D E ATENDIMENTO ESPECIALIZA	do a famílias e indivíduos - paei	i			Responsivel pelo 1 CAALOS DANTEL Local de Exercição CENTRO DE AER	fotomentei SOUZA RRENCIA ESPECIALIZADO I	RE ABBISTENCIA BOCIAL - CRE	AS BARREIRO		
Demandas Selecionadas											
Seleção Código Donando 241	Dennada PROTEÇÃO À PESSOA EM SIT	UNÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	Odedia/Responsivel MULHER MARAVILHA	Rémons da Pessina ao SIGPS 1550692	Origam FAMILLA	Data de Registre 27/06/2018	Responsivel pola Registra CARLOS DANIEL SOUZA	Ação que atende a demonde SEXVIÇO DE PROTEÇÃO E /	NTENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍL	LAS E INDIVIDUOS - PAEPI,	
Tratamentos Realizados											
Data/Hera	Cidigo Demanda	Demasda	Ação responsável pelo tratamente			Le	cal de Execução	Tratamento	Situação Atual	Protocala	
Qual Tratamento ? [Drinntar] Escaminhar]	Vieculary Acke										

Na página Vínculo a Ação, preencha os campos obrigatórios Formas de Inserção e Protocolo. O campo Tipo Responsável define quem terá permissão para registros no protocolo.



Atenção: se o serviço possuir trabalhador de referência para atendimento e acompanhamento, como por exemplo o PAEFI, no campo *Tipo Responsável* deve ser marcado a opção *Trabalhador* e inserir o respectivo nome do trabalhador no campo obrigatório à frente pela pesquisa após clicar na lupa. Essa situação significa que esse trabalhador é o responsável por acompanhar esse vínculo.

SIGPS	Alendimente > > Demanda > > Perguinar Demanda > > Registrar Demanda > > Totar Demanda > > Vinudo a Agla	PREFEITURA BELO HORDZONTE
Atandimentis Cadatmus Parquitas Ralatinius Configuração Ajuda 🧿 Ser		Catery Voltar () Roca Demanda () Carere ()
Protocolo Histórico da Atividade Coletiva		
Código Familiar/Némero da Familia no SIGPS: 200756	Responsivel pela Yamilias MULHER MARAVILHA	
Registro da Demanda		
Barde Respector 27/05/2018 Barde Respectively phil Respector Barde Concerned Concerned Concerned Concerned Concerned Concerned Concerned Loss Concerned Conc	Begeneral pilo fastyton CAUCIO EXALIS De Caucio Exalis De Caucio Exalis Sectores de Caucionado II de Caucionado II de Caucio de Transferência de Benda De Caucio de Caucionado Elaboração de Lando de Caucionado Riua FJAVIO MARQUES LIBECA-SES BAJARIO BARCERIO BELO MORIZOVITE NO 30640050 Riua FJAVIO MARQUES LIBECA-SES BAJARIO BARCERIO BELO MORIZOVITE NO 30640050	
Οντανία 341 - ΡΕΟΤΕÇÃΟ Α ΡΕΒΣΟΑ ΕΗ ΔΙΤUΑÇÃO DE ΥΤΟΙΑÇÃO DE DIREITOS	Ada SERVEÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMILLAS E INDIVÍDUOS - PAREI	
Tamingle a Postacida Forma de Tamigle ENGARDINAMENTO ~	Perfection anterestimetry Energialization A resultative () at (>	
Kappenshell	8	2 Nove

Atenção: todos os serviços devem acrescentar no campo *Tipo Responsável* a opção *Ação*, inclusive os serviços que possuem trabalhador responsável. Isso deve ser feito para que qualquer trabalhador do mesmo serviço e local de execução, desde que tenha permissão, possa continuar o atendimento. Portanto, clique no botão *Novo* para inserir essa permissão.

No campo *Tipo Responsável*, selecione a opção *Ação* e insira o respectivo serviço e local de execução no campo obrigatório à frente pela pesquisa após clicar na lupa.





SIGPS		Atendimento >> Demande >> Pesquisar Demanda >> Registrar D	emanda >> Tutar Demanda >> Vinculo a Ação			PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentas Cadastros Pesquisas	Relatinos Configuração Ajuda 🧿 Sa					
				Abrie Voltar	🔓 Nova Damanda	G Craver 7
Protocolo Histórico da Atividade Col	le tiva					
Código Familiar/Némero da Familia no SIG	P\$r 289756	Responsivel pela Familia:	MULHER MARAVILHA			
Registro da Domanda						
22/00/2018 Ação/Executor Responsável pelo Registros SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIME Local de Exercição: CENTRO DE REPRENCIA ESPECIALIZ Referente a Ação (Ação que atende à dem	NTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS ADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS BARAEIR undaj:	- FAEFI D	CHLOSS SHOELS SOCIA Talviera de generationi Betrico de Constenças Hanagorga de Propanas de Transferiena de Anda Calango de Landagia Kua Alunijo Marquies Listada 343 SALTAD DARAELAO BELO HONIZONTE NO 35440520			
Damanda 341 - SROTECÃO À PESSOA EM SITUA	ACÃO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	Ação SEXVICO DE PRO	DTECÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - BAEFI			
Immylia a Postacola Forma da Imacylia (INCARDANAMONTO C) Responsived 1. Desc. Tape 1. [17m] 2. [Act]	Responsivel Wheter (*)		-		. Nev	

Dica: Na tela *Pesquisa Ação*, digite no campo *Ação* o símbolo % + *Nome do serviço* para a busca exata. Clique no botão *Pesquisar*. Aumente a tela na área destacada pelo círculo vermelho para visualizar melhor os resultados. Em seguida, clique em cima do resultado desejado.

	Di Exportar CSV 🖉 Limpar 💭 Penquisar 👼 2
me argumentos e clique em Pesquisar	
	Preteccilo
n	ATENDIMENTO ESPECIALIZADO À FAMÍLIA V. 1.0
em um registro para selecionar	
80	
VIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMILIAS E INDIVIDUOS - PAEFI «CENTRO DE REP	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA SOLAL.º CREAS BARCERO
IVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMILIAS E INDIVIDUOS - PAEFI+CENTRO DE REF	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA, DCIAL - CREAS CENTRO SUL
IVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI+CENTRO DE REF	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS LESTE
IVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI+CENTRO DE REF	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS NORDESTE
IVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI+CENTRO DE REF	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS NOROESTE
no o se obover lo e avenue protectative constative a randi tar e monuferor, paret - centro de pre	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS NORTE
VIÇO DE PROTEÇÃO E ATERDIPERTO ESPECIALIZADO A PAPILIAS E INDIVIDUOS - PAEPI*CENTRO DE REP	
IVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMILIAS E INDIVIDUOS - PAEFI+CENTRO DE REF IVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI+CENTRO DE REF	TERENCIA ESPECIALIZZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS OESTE
VIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDITIENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PARFI «CENTRO DE REF VIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDITIENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PARFI «CENTRO DE REF VIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDITIENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PARFI «CENTRO DE REF	URENCEA ESPECIALIZZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS OESTE BRENCEA ESPECIALIZZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS PANFULHA
VILO DE PROTEÇÃO E ATRIDUMENTO ESPECIALIZADO A FAMILIAS E INDIVÍDUOS - PARTI - CENTRO DE REU VIÇO DE PROTEÇÃO E ATRIDUMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PARTI - CENTRO DE REU VIÇO DE PROTEÇÃO E ATRIDUMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PARTI - CENTRO DE REU	VRINCIA ESPECIALIZZADO DE ADSISTINCIA SOCIAL - CRAS OBSTE URRICIA SEPECIALIZZADO DE ADSISTICIA SOCIAL - CRAS VINIONA URRICIA ESPECIALIZZADO DE ADSISTICTA INCAL - CRAS VINIO RADO URRICIA ESPECIALIZZADO DE ADSISTICTA INCAL - CRAS VINIO RADO
VILO DE POLICIONO EL REDIBIERTO DE ESCALUZIDO A MANELLES EL REDIVENDOS - POLETA CARINO DE RET VILCIÓ DE PROTECÃO E AL REDIBIERTO DESPECIALIZADO A FANILLAS EL REDIVENDOS - PARETA-CINTRO DE RET VILCIÓ DE PROTECÃO E ALTREDIBIERTO ESPECIALIZADO A FANILLAS E INDIVENDOS - PARETA-CINTRO DE RET VILCIÓ DE PROTECÃO E ALTREDIBIERTO DESPECIALIZADO A FANILLAS E INDIVENDOS - PARETA-CINTRO DE RET VILCIÓ DE PROTECÃO E ALTREDIBIERTO DESPECIALIZADO A FANILLAS E INDIVENDOS - PARETA-CINTRO DE RET VILCIÓ DE PROTECÃO E ALTREDIBIERTO DESPECIALIZADO A FANILLAS E INDIVENDOS - PARETA-CINTRO DE RET PARETA DE ALTREDIBIERTO DESPECIALIZADO A FANILLAS E INDIVENDOS - PARETA-CINTRO DE RET	TRIRICIA ESPECIALIZZADO DE ASSISTITUCIA SOCIAL - CRIAS OSTI BRIRICIA SEPECIALIZZADO DE ASSISTITUCIA SOCIAL - CRIAS OMPRIMA VERICIA ESPECIALIZZADO DE ASSISTITUCIA SOCIAL - CRIAS VIRDA ROVA LISA E RODUÇÃO SECAL - SERITUCIA - CRIAS VIRDA ROVA LISA E RODUÇÃO SECAL - SERITUCIA - SOCIAL - CRIAS VIRDA ROVA

O resultado selecionado será carregado automaticamente para a tela anterior. Clique no botão *Gravar*.



Atenção: a efetivação do vínculo será garantida quando o sistema mostrar a mensagem *Registro gravado com sucesso!*

Observe que as abas *Protocolo* e *Histórico de Execução do Passo* são liberadas e serão explicadas posteriormente.

Protocolo Passos do Protocolo Histórico de Esecução do Pa	isso Histórico da Atividade Coletiva						
Código Familiar/Número da Familia no SECPS:	209756	Responsivel pela Familia:	MULHER MARAVILHA				
Registro da Demanda							
Data de Registres			Rasponsivel pelo Registro:				
27/08/2018 Activ / Secondar Reconstruct and Resistors			CARLOS DANIEL SOUZA				
SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FA	MILIAS E INDIVIDUOS - PAEFI		Gerência da Caerdenação Manicip	ral de Programas de Transferência de Randa			
Local de Execução:			Endereça do Local de Exerução:				
CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA SOC	TAL - CREAS BARREIRO		BUA FLAVIO MARQUES LISBOA	1 345 BAIRRO BARREIRO BELO HORIZONTE N	6 30640050		
Demanda		Acás					
341 - PROTEÇÃO À PESSOA EM SITUAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DI	NEITOS	SERVIÇO DE PROTEÇÃ	O E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO	A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI			
Inserção e Protocole							
Forma de Inserção	Protocole	and the state of t					
Encomposited	ATENDIMENTO ESPECIALIZA	NO A PARTILA N. 1-0				() -	
Date. The Responsional						Le ⁿ	1140
	Selecionar (<trabalhador>></trabalhador>						
	Belecieser < <acacere< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></acacere<>						
		the state of the second s					





13.2 Pesquisar Vínculo da Ação

Para pesquisar um vínculo, acesse o menu Atendimento, Opção Atendimento e clique no item Pesquisar Vínculo.

SIGPS	SIGPS	PREFEITURA BELO HORIZONTE
Atendimentos Cadastros	Pesquisas Relatórios Configuração Ajuda 🕴 Sair	
Atendimento	Pesquisar Vinculos	
Caixa de Encaminhamento	Pesquisar Encaminhamento, Orientação e Recusa	
Concessão de Benefício		
Demanda		

O sistema abrirá a tela de Pesquisar Vínculos que possui vários filtros de pesquisa: Trabalhador, Cidadão, Protocolo, Demanda, Situação do Vínculo, Ação (Serviço), Família, Atividade Coletiva e Local de Execução.

ntos Cadastros Pesquisas Relatiro	s Configeração Apida 🥝 Sair	-				BELO MORI
						🧷 Lingar 🖉 🖓 Proprier
oforma argumentas a clapa na Posquicar ataliatatar Italia Itacilo	-م م (Ação Tamita Registro de Viscola De Abl	P P Encenamento de Vicale De Atá	Local de Execução	1	P
nanda tanjar du Viscula sinctonaj	م (Attodade Caletton				
Sigue ein um registes para sefectionar						

No exemplo a seguir será realizado uma pesquisa de vínculo utilizando o filtro *Trabalhador*. Para isso, clique na lupa na frente do filtro. A janela Pop-up de *Pesquisar Trabalhador* abrirá. Utilize um dos filtros e clique no botão *Pesquisar*. Selecione o resultado encontrado.

lome			CPF			ви	
I- Número de	IEL SOUZA e Identidade		Vinc [Se	ulo do Trabalhador lecione]	V	Estrutura Organizacional Real	P
	1 até 1 de 1						
Clique em un	n registro para seleciona Vinculo do	ar Situação do		CI-Námero de			Situação
Nome	Trabalhador	Vincalo	EM CPE	Identidade	Telefones	Estrutura Organizacional Real	cadastro
CARLOS DANTEL SOU	TRABALHADOR ZA JEFETIVO	EM EXERCÍCIO	014.270.1	26-28 9999999541	31 3277-1034	SMASAC - SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL SEGURANCA ALIMENTAR E CIDADANIA	Ativo
	0						

O nome do trabalhador selecionado carregará para a tela *Pesquisar Vínculo*. Preencha o campo *Situação do Vínculo* com a opção a ser pesquisada. A opção *Registrada* não será utilizada neste momento. Clique no botão *Pesquisar*.





PS		Atendimentos >> Atendimen	oto >> Perquisar Vinculo)			PREFEI BELO HOR
mentas Cadastros Pesquisas Relatórias	Configuração Ajuda 🕘 Sair					🖉 Lingar 😥 Pergula
natadhadiw AALOS DANTEL SOUZA Idadiae	_م م	Ação Familia Registro de Viscale/Protecolo De Atà	p focumarente do Viscule De Atté	Local de Execução		P
manda Inação do Vinçulo Inicitatea Helecone	م	Atudade Caletins				
RICULADO EGISTRADO INCERRADO DIRES INCERRADO	Coludio/Deposited	Densanda Protocolo A	cin + Local de Enroccio	Data da Xincela	Situeske de Viscule	Metros Dealisamento

Como no campo *Situação do Vínculo* foi marcada a opção *Vinculado*, o resultado da pesquisa trará apenas os atendimentos vinculados para este trabalhador.

PS				Atendimentos >>	- Atendimenta >> Pesquisar Vinnulos			BELO HO
ercos Deforme robalhadi ARLOS C idadão rotocolo	Cadastros Peo argumentos e clique a e pantiel SOUZA	ngainan Rafacirios	Configuração Ajuda 🔮 Sar	Ação Família Registre de Vénedal-Protocolo De	D Tenergia	() Separtier (S	N) 🧭 Lingun	r) (D. Pengulaar)
manda Isagle d ThCULA		I até 20 e	Q + 2	Aniolada Caletive	ه ها م			
chance	8°.Peana/8* Eamilie	Cidedio/Responsived	Demanda	Praticula	Acia + Lood & Execute	Data.do Viscalo	Situaciis.do Vincelo	tinton Desligamento
Diadle	123456/525807	CARLOS DANTEL DO EET	οπιενταςÃο ε ρποτεςÃο Sociofamiliar	PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF V1.0	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF-EERAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REFERENCIA DE ABEISTENCIA SOCIAL - CRAS COQUEIRAL	25/07/2018	VINCULADO	
dadle	3693/136649	Odadžo eculta	ORIENTAÇÃO E PROTEÇÃO SOCIOFAMILIAR	PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL Á FAMÍLIA - PAIF VI.0	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL Á FAMÍLIA - PAIR-ESPAÇO EM CIDADANIA/CENTRO DE REFERENCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL - CRAS COQUEIRAL	25/07/2018	VINCULADO	
dadās	1004001/406900	NOME PESSOA	ORIENTAÇÃO E PROTEÇÃO SOCIOFAMILIAR	ACEITE DE SLETEMAS	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIN-ESPAÇO BHICIDADANIA/CENTRO DE REPERENCIA DE ABEIETENCIA SOCIAL - CRAB COQUEIRAL	16/07/2018	VINCULADO	
dadle	1504898/486955	NOME PESSOA 1504129	ORIENTAÇÃO E PROTEÇÃO SOCIOFAMILIAR	PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF VI.0	EBRVEÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À PANÍLIA - PAIP-ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REFERENCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS COQUEIRAL	07/06/2018	VINCULADO	
-dadks	1304905/486933	NOME PESSOA 1004136	ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL- EM ABRIDO	PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À RAMÍLIA - RAIP VI.O	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIF-ESPAÇO EN CIDADANIA/CENTRO DE REFERENCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL - CRAS COQUEIRAL	17/04/2018	VINCULADO	
-India	1892013/789	NOME PESSOA 1891216	DRIENTAÇÃO E PROTEÇÃO SOCIDFAMILIAR	PROTOCOLO DA MARI	SERVIÇO DE FROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI-CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS LESTE	07/06/2018	VINCULADO	
ided la	2691/87140	Cidadão ecuito	ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL -	PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL Á	SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - PAIP+ESPAÇO BH CIDADANIA/CENTRO DE REFERENCIA DE	12/04/2018	VINCULADO	

Caso no campo *Situação do Vínculo* seja marcado o item *Encerrado*, o resultado da pesquisa trará apenas os vínculos encerrados para o mesmo trabalhador.



Atenção: é importante observar que, para esse tipo de situação, no resultado da pesquisa o sistema apresenta o *Motivo do Desligamento* juntamente com a *data* em que o vínculo foi encerrado.

PS				Atendimentos >> Atendimento	>> Pesquisar Vinculos					SEL BEL
tefore anesters close on D	a Falatórica Configer	ação Ajuda 🧿 Sair							🗍 Espar	ar COV 🛛 🍠 Lingar 💭 Progei
Trahalhade DAULOS DANTEL SOUZA DataBis Postocele Demanda Sthacele de Vilocele ENCERADO		-م م م		Açlıs Familu Registes de Vincele/Protocols De Asia Acordade Caletora	P Determentet de Vicale De	tos 🗾	Local de Freenção			P
Clique em um registro para selector Disem <u>F.C.Prane/M</u> . Gdi Colocile <u>1504081/486955</u> ^{MG}	aria/finanskvi Dema ovie PESGOA ORIJ	αία Ιππορίο ε πιοτερίο	Protocolo ACEITE DE	Asia + Lood Ja Dessain Serviço De Hotscho E Areson	ENTO INTEGRAL À FAMÍLIA - I	ALT-ESPAÇO BH CIDADA	ALA/CENTRO DE REFERENCIA DE	Data de Vincale 09/07/2018	Starckult Visski Excession	Motive Declearments DP/07/2018 - ATENDEMENTO Std. Lancer



Vídeo de referência: Vídeo 21 – Pesquisar Vínculo





14. PASSOS DO PROTOCOLO

14.1 Acessar Passos do Protocolo

Após o registro da demanda e o vínculo a ação, para realizar lançamentos no protocolo é necessário tratar a demanda. Para isso, na aba *Demandas*, selecione o serviço no *check* e clique em *Tratar Demanda*.

SGPS								Pesquisas >> P	amlia >> Pesquisar	Familia +> Cade	strar Familia							3	PREFEITURA BELO HORIZONTE
Association	Cadatorsa	Perquisite	Relatórios	Configuração	Aputa	O Sar													
											Impressão Valta	Conceder Beneficio	Histórico de Ações	Relativio da Familia	Alterar Parentesco	. Nove	Graver	X Incluir	Abrir 👔 🖷
Familia - 3	Higrande Vi	ncalação a Pro	gramas u Servi	Q04 - F51.01 C	Composição	Randa Per Capi	ta Demandas												
Código Fami	iliar/14° da Famili	a no SICPS:						Responsivel pela	Familiac	GALVAD BUE	no								
Demandae														Registras Domanda		n	a lar Domanda	1	
Salarda O	Solige Demands	Dervenda					Cidadão/Raspo	nskiel Nimere	da Passoa no SIGPS	Origan	Data de Registro	Responsivel pelo Re	giatra Ação que	atende a demanda			0	-	

Atenção: na versão anterior do SIGPS, era necessário clicar no botão *Visualizar*. Nessa nova versão do SIGPS, o botão *Visualizar* apenas visualiza as informações registradas. Portanto, para realização de registros será necessário clicar no botão **Editar**.

GPS	Perquitas >> Pamilia >> Perquisar Pamilia >> Cad	aitrar Pamilia >> Tratar Oemanda		
ndmentes Codastres Pesquiasa Relativies Configuração Ajuda 🥸 Ser				Conceder Beneficia Vultar
Témotificação Códiga Familia nº 510P5 Responsivel pela Familia 177961 CALVAO BUENO				
Reguestant pels fortamente Dela line Natamente 2010/2010 del la constante Refer Generato Reguestante pels Tratamente asserviço de Reguestante Reguestante de Seleccadazado a Familizad e Indoviduois - Anaré		Responsável pelo Tratamenter CARLOB DANEEL SOUZA Lasal de temester CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE A	SSISTENCIA EOCIAL - CREAS BARREIRO	
Demandas Salecionadas				
Selection Contraction 241 PROTECIÓN À RESEAN EM SITUAÇÃO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS	Odedin/Responsivel Nimero da Pessoa na SICPS Or GALVAO BUENO 665134 R	pem Data da Registro Responsãosi pela Registra Açi MILSA 27/06/2018 CARLOS DANIEL SILVA SI	le que atende a demanda IRVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO) A FAMILIAS E INDIVIDUOS - PAEFI;
Tratamentas Realizados				
Data/New Código Demando Demando Ação responsivel 27/08/2018 SA PROTEÇÃO À PESSOA EM SITUAÇÃO DE SERVIÇO DE PR	nin tratamento DTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS	Local de Execução CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTEM	Tratamento Sitterção Atual Protectão CIA VINCULO A UNIVERSIDO ATENDINES	

Na página Vínculo a Ação, a aba Histórico de Execução do Passo é a antiga aba Histórico. Na aba Histórico da Atividade Coletiva é possível visualizar informações caso a família esteja vinculada à Ação e tenha participado de alguma atividade dessa natureza.

GPS		Perquitas >> Familia >	> Pesquisar Pamilia >> Cadastrar Pamilia >>	Natar Demanda > > Vinculo a Açi	0					PREFEITU BELO HORIZON
-dimentes	Cadastrus Pesquisas Relatórios Configuraçã	s Ajuda 😮 Sair								
					Abrir Voltar	Neva Damanda Encarri	Aar Orientar	Concoder Basseficio	Gravar	🗙 Escheir 😹
Protocolo	Passos do Protacolo Histórico de Execução do Pr	Itistórico da Atividade Coletiva								
Cidim Fa	ndiar/Niesero da Família en 12095.	177981	Reserve and a Femilie							
Selecto da	a Familia nu Integranteu para enecução do pauso									
	🛞 Parrilla 🔘 Integramea									
Selecto	Rome do Cidadão	Parentesco c/ o Responsivel		Data de Nascimento		Hämers da Pessoa ne !	aces.			N25
	BUENO JUNIOR	FILHO(A)		36/11/2015		256377				
	CASSIA RUENO	cómurz contamitteo (A)		72/01/1000		2542384				
	CALVAD BURNO	and a second diversion of the		22,002 (1045		645134				
		NEW CONFICTION		23/01/1000						
	CONTRACTORY OF CONTRACTORY	Filmouny		00,11,2010						
	HORIQUE ROUND	FILHO(A)		25/01/2011		665136				
Passies do	Protecsio									
Perta-caller	ATENDIMENTO REPECIALIZADO À FAMÍLIA V. LO									
Ordem	Passa		Obrigatorisedade	Situação?	Data da Última Concação de l	Parana				
8	DATA DE INSERÇÃO NO SERVIÇO		SIM	AGUARDANDO			1 - Executa	t	1 - Visualizar	
2	REGISTRO DE DADOS DO ERCAHIBHAHENTO		NÃO	AGUARDANDO			2 - Executa		2 - Vissalizar	
3	RECISTRO DE DADOS DE HEDIDAS PROTETIVAS OU REQ	uestçÃo	nĂO.	ACUARDANDO			2 · Executa		3 - Visualizar	teres .
8	RECISTRO DE ATIVIDADES		RÃO.	ACUARDANDO			4 - Executa		4 - Visualizar	
2	REUNIÃO CON ORGÃO DE DEFESA DE DIREITOS E REDE O	M SERVIÇOS	NAO	AGUARDANDO			3 - Executa		3 - Voualizar	
•	OFICIOS OU RULATORIOS		MAO	AGJARDANDO			6 - Executa		6 - Visualizar	
,	REGISTRO DE INFORMAÇÕES EXTRA-ATENDIMENTO		RAO	ACUARDANDO			7 - Executa		7 - Visualizar	
	REGISTRO DA VIOCAÇÃO EN DELEGACIAS ESPECIALIZA	DAS	NAO	AGUARDANDO			a - Executa		B - Voustian	
	PROCESSO DE RESPONSABILIZAÇÃO DO ACUNIT VIOCA	DON / OUTRUS	RAO NIO	ADUARDARDO			10.5		10 March	
	INVESTIGACIÓN ATTROPORTICA, INVESTIGALA DA FAMÍLIA	I DA MON AT LO	alo	AGUARDANDO			11 - Execut		11 - Visualiza	
		e un trocorpro	alo	4004404800			12 - Event		17 - Manafirm	
	paretrario standerica, pueseio contoremu		alo	4014004800			17 - Frent		12 - Wessland	
14	investicação placifornica, postesão en actoral	100ML	nio	ACUARDANDO			14 - Execut		14 - Visualizat	
15	PLANO DE INTERVINCÃO		são	ACUAEDANDO			15 - Execut		15 - Visualizat	10
16	INFORMACIÓES COMOLEMENTARES		não	ACUARDANDO			16 - Execut		16 - Visualizat	
17	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - PASSAGEM		NÃO	ACUARDANDO			17 - Execut		17 - Visualiza	
1.6	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - DOCUMERTAÇÃO		são	AGUARDANDO			18 - Execut		18 - Visualizat	
10	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - CERTIDÕES		NÃO	ACUARDANDO			19 - Execut		19 - Vissaliza	
28	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - SEPULTAMENTO		NÃO.	AGUARDANDO			28 - Execut	-	20 - Visualizar	-
21	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - BENEFÍCIOS DIVERSOS		são	AGUARDANDO			21 - Executi		21 - Visualizat	
100	CARTELRA ESPECIAL DE IDINTIFICAÇÃO DO 10050		NÃO	ADIAEDANDO			22 - Execut	-	22 - Visualizat	



Vídeo de referência: Vídeo 13 – Editar Protocolo



14.2 Executar Passos do Protocolo

Na aba *Passos do Protocolo*, caso o serviço seja de atendimento à família, o check *Família* virá automaticamente marcado. Para executar um passo, clique no botão *Executar*.

GPS		Atendimento >> Demanda	>> Pesquitar Demanda >> Registrar Der	nanda >> Tratar Demanda >> Vin	nuro a Ação					
andievantea	Cadastros Pasquisas Balatórios Configuração Apuda	() fair								-
					Abrie Voltar	🔓 Neva Demanda	fecanishas	Orientar Conceder Bon	aficie Gravar	X Incluir #
Protocolo	Passos do Protocolo Histórico de Execução do Passo Bisto	órico da Atividade Coletiva								
Código Pamil	kar/Námero da Família no 55GPS: 209756		Responsivel pela Familia:	MULHER MARAVILHA						
Seleção da F	amia ou Integrantes para enecução do passo									
	Famila 1 tragrantes									
Seleção	Norse do Cidadão	Parentesco c/ o Responsável		Data de Nascinsents	*	Nimero da Pe	reca no SIGPS			N15
	PULHER MARAVILHA	RESPONSÁVEL		15/06/1967		1550092				
Passas do Pr	otorale									
Pratocelar A7	ENDIMENTO ESPECIALIZADO À PANÍLIA V. 1.0									
Ordem	Parm		Obvioatoriodada	Stucks?	Data da Ultima Tracacão do P	and a second				
1	DATA DE INSERÇÃO NO SERVICO		52H	concluipo	27/08/2018 11:00:38			Executar	1 - Viscolizar	
3	REGISTRO DE DADOS DO ENCAMENHAHENTO		NÃO	concluipo	27/08/2010 11:11:00		3	- Executar	2 - Visualizar	
3	RECISTRO DE DADOS DE MEDIDAS PROTETIVAS OU REQUISIÇÃO		NÃO	ACUARDANDO				Executar	3 - Vissalizar	
4	REGISTRO DE ATIVIDADES		NÃO	AGUARDANDO			- 4	Ancular	4 - Vissalizar	
5	REURIÃO COM ÓRGÃO DE DEFESA DE DERETTOS E REDE DE SERVIÇOS		não	ACUARDANDO			5	- Executar	5 - Vinualizar	
	OFÍCIOS OU RELATÓRIOS		NÃO	ACUARDANDO				- Executar	6 - Vissalizar	
7	REGISTRO DE INFORMAÇÕES EXTRA-ATENDIMENTO		não	AGUARDANDO			7	- Executar	7 - Vinsalizar	
	REGISTRO DA VIOLAÇÃO EN DELEGACIAS ESPECIALIZADAS		NÃO	AGUARDANDO				- Executar	8 - Visualizar	
	PROCESSO DE RESPONSABILIZAÇÃO DO AGENTE VIOLADOR / OUTROS	6	NÃO	AGUARDANDO				- Executar	9 - Visualizar	
10	REGISTRO DE ATERDIMENTO E SUPORTE JURÍDICO E DE SUPERVISÃO		MÃO	ACUARDANDO			30	- Executar	10 - Visualizar	
11	INVESTIGAÇÃO BEAGRÓSTECA: HESTÓREA DA FAMÍLEA E DA VEDLAÇÃ	io	NÃO	AGUARDANDO			11	· Executar	11 - Visualizar	
1.2	INVESTIGAÇÃO BLAGNÓSTICA: DIMENSÃO FUNCIONAL		NÃO	AGUARDANDO			33	- Executar	12 - Visualizar	
10	DIVESTIGAÇÃO DEAGRÓSTECA: DIHENSÃO SOCIDESTRUTURAL		não	AGUARDANDO			- 13	- Executar	13 - Visualizat	
14	INVESTIGAÇÃO DIAGNÓSTICA: DIMENSÃO RELACIONAL		não	AGUARDANDO			.14	- Executar	14 - Visualizar	
15	PLANO DE INTERVENÇÃO		NÃO	AGUARDANDO				- Executar	15 - Visualizar	
16	DIFORMAÇÕES COMPLEMENTARES		NÃO	AGUARDANDO			-14	- Executar	16 - Visualizar	
37	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - PASSAGEM		nÃO	AGUARDANDO			37	- Executar	17 - Visualizar	
18	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - DOCUMENTAÇÃO		MÃO	AGUARDANDO				- Executar	18 - Visualizar	
3.9	περιιστρλό de benefícios - centidões		mão	AGUARDANDO			.15	- Executar	19 - Visualizat	
- 20	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - SEPULTAMENTO		são	ACUARDANDO			- 26	- Executar	20 - Viscolizar	
31	REQUISIÇÃO DE BENEFÍCIOS - BENEFÍCIOS DIVERSOS		NÃO	AGUARDANDO			21	- Executar	21 - Visualizar	
22	CARTELRA ESPECIAL DE IDENTIFICAÇÃO DO 3D050		MÃO	ACUAEDANDO			22	- Executor	22 - Vincelines	

Atenção: todos os passos terão como item fixo o campo *Data da Informação*. Esse campo vem preenchido com a data do dia e será útil para passos que não possuem o campo data.

Dados da Familia							
Código Familiar/Wún	nero da Familia no 52GPS:	289726	Responsável pela Família:	MULHER MARAVILHA			
Nome de Cidadão MOLHER MARAVILA	HA	Parentesco c/ o Responsivel RESPONSÁVEL		Data de Nascimento 13/06/1967	Número da Pessoa no SIGPS 1350692		NIS
Informações							
Ação/Executor Resp	remável pelo Tratamento TECÃO E ATENDIMENTO EFORCIAN ITA	DO A PANÍSTAR E INDRUÑSION - BARRI					
Protocolo	and the second						
ATENDIMENTO ES	EPECIALIZADO À FAMÍLIA						
Ordern	Pesse EEGISTRO DE DADOS DE MEDID	AS PROTETIVAS OU REDUISIÇÃO				Obrigatorieda	de
Dades do Passo							
							Novo a Replicar
Selectorar	Trabalhador	Local de Execução			Data de Informação	Data Execução	Passo Concluido?
	CARLOS DANIEL SOUZA	CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO DE	ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS BARREIRO		27/08/2018		O Sim @ Não
1. CRGAO EMISS	HOR DA MEDIDA / REQUISIÇÃO				D		

▲

Atenção: na versão anterior, o campo obrigatório *Situação* tinha três opções: *Execução Simples, Concluído* e *Execução Múltipla*. Nessa nova versão do SIGPS, será possível visualizar apenas se o passo está concluído ou em execução, dependendo da marcação do campo *Passo Concluído?*.

Dador da Familia Código Familia/Número da Familia no SIGPS:	209156	Responsivel pela Familia:	MULHER NARAVILHA		
ione do Cidadão HILHER HARAVILHA	Parentesco c/ o Responsável RESPORSÁVEL		Data de Nascimento 13/06/1967	Nimero da Pessoa no 53GP5 1550692	815
Informações çãe/Cenceter Responsável pols Tratamenta ERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATRADEMENTO ESPECIALI ERVIÇO DE PROTEÇÃO DE ATRADEMENTO ENTERCIMENTO ESPECIALIZÃO A FAMILIA MEMO Passe 3. EDESTRIO DE DADOS DE MED	zado a ramíliar e indivíduos - raefi Idas protetivas ou requisição				Obrightwiselade Non
Dades do Passe					je Novo 🔒 Reple
Selecionar Trabalhadar CARLOS DANIEL SOUZA CARLOS DANIEL SOUZA CARDÃO EMISSOR DA MEDIDA / REQUISIÇÃO	Local de Execução Centro de Referencia especializado de	ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS BARREIRO		Data da Informação 27/08/2018	Data Execução ☐ Sim

Se no campo *Passo Concluído*? estiver marcado o item *Não*, verifica-se que ao voltar para a aba *Passos do Protocolo*, a *Situação* do passo aparece como *Em Execução*.





GPS			Atendimento >> Demanda >> Pesquisi	ir Demanda >> Registrar Demanda >	> Tratar Demanda >> Vinculo a Ação >	> Execução do Passo				BELO HORI
dimantica Cadastro	na Parquisso Relatírios Co	enliguração Apoda 🧑 S	lair							
Registro grava	ado com sucesso									
									Waltar	G Caver
Dados da Familia	and the second second	200220		Record and only from Rec.	And with some or in the					
Rema da Cidadia	nere da ramina ne sevroi	Basedanna el e	Responsible	negoture pea rannai	Rata da Nacionada	Nimera	a Gamma an STCRS			NIC
HULHER MARAVILI	на	RESPONSÁVEI	L		15/06/1967	1510692	in region in stress			NO
Informações										
ição/Executor Resp	ponsável pelo Tratamento									
SERVIÇO DE PROT	TEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZ	ZADO A FAMILIAS E INDIVID	UOS - RAEFI							
ATENDIMENTO ES	SRECIALIZADO À FAMÍLIA									
te dann	Passo							Obrigatoriedade		
3	REGISTRO DE DADOS DE MEDI	IDAS PROTETIVAS OU REQUI	ISIÇÃO					1120		
_										
Dados de Passo										
									New .	Replear
1) Selectore	er Trabalkader	Local de Terrencies				Data de Informação	Data Samazin	Passo Cor	North	Replicar
	er Trabalisater CARLOS DANIEL SOUZA	Local de Exemple CENTRO DE REF	RENCIA ESPECIALIZADO DE ASSIST	ENCIA SOCIAL - CREAS GARREIRO		Data da Informação (27/08/2018)	Data Execução 27/08/2018 11	12/54 Passa Car	whide?	Replicar
 Selectore Selectore Selectore Selectore 	W Trabaliador CARLOS DANIEL SOUZA SOR DA MEDIDA / AEQUISIÇÃO	Local de Eserução CENTRO DE REF	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSIST	ENCIA SOCIAL - CREAS BARAEIRO		Data da Informação (27/08/2016)	0eta finecação 27/08/2018 11	12:54 Passe Cer	Nevo nclaido? () NEs	a Replicar
3 Selectore . On SA Exercises . On SA Exercises	 Trabalikalar CARLOS GANIEL SOUZA KOR DA MEDIDA / REQUISIÇÃO 	Lecal de Terreção CENTRO DE REF	WRENCIA ESPECIALIZADO DE ASSIST	ENCIA SOCIAL - CREAS BARREIRO		Data da Informação 27/08/2018	0 Data Secondo 27/08/2018 11	12/54 Passe Co	echaide? Nile	Ruphear
1 teleciene c constructions ps	W Trakelikalan CARLOS GANIEL SOUZA IDR DA MEDIDA / REQUISIÇÃO	Lecal de Tennação CENTRO DE REF	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSIST Ateridenento > > Denanda >	ENCEA SOCEAL - CREAS BARREIRC > > Pelquisar Demanda > > Registrar	: ténanda >> Tatár Demanda >> Wincu	Data di Infranzi [27/08/2018] e a Ação	n Data Tawagin 27/08/2018 11/	12/54 Passo Co	echalas?	PREFEIT
B Selectore - Concilio Evenue - Concilio Evenue - S - Confectore - Confectore	Takalialer CALOS DANIEL SOUZA DOI DA MEDIDA / AEQUISIÇÃO	Leval de Terroque CENTRO DE REF Aguraçãe Aguda 🧿 Sa	BRONCIA ESPECIALIZADO DE ASSIST Atenderento >> Demunda - e .	ENCEA SOCIAL - CRÉAS BARREIR >> Pesquisar Demanda >> Registrar I	: Henanda >> Tatar Demanda >> Vincul	Data da Informação 1770/92/9318	Deta Escoção 27/08/2016 L1	12)54 Passa Cu	ekale?	PREFEIT
Selections D D D D D D D D D D D D D D D D D D D	r Tishelinder CARLOG DANIEL SOUZA ION DA MEDIDA / REQUISIÇÃO	Local de Emorgie CENTRO DE REF Algureçãe Agute 🎯 Sa	exervata especializado de Assist Atenderento >> Demanda - e	ENCIA SOCIAL - CREAS BARREIRC >> Pelquitar Demanda >> Registrar I	: Henanda >> Tatar Demanda >> Vincut	Data de Informação (27108/2018) 🛃 o a Ação	Deta Execução 27/06/2018 11/	12:54 Passo Cor 5 Sin Orientar Concoder Renaficia	Nerro Note	PREFEI
PS Cafestra Antia Cafestra	Tashdhade CARLOS DANIEL SOUZA IOR DA MEDIDA / AEQUISIÇÃO	Lorad de Taxonopia CENTRO DE REF Alguração Aguda 🧿 Sa	BEBYCLA ESPECIALIZADO DE ASSIST Atenderento >> Demanda -	ENCIA SOCIAL - CREAS BARREIRC >> Perquiser Demanda > > Registrar I	venanda >> Yatar Demanda >> Vincul	Data da Informação (27/09/2018) © 2 Ação (2 Abril: Vaitar) (2	n Oota Encoção 27/08/2018 11: Nera Demonda (Enconintar)	12:54 Para Co 5 in Orientar Concoder Resultion	New	PREFEI
Solvesteine Solvestei	Tududkade CARLOS CANIEL SOUZA LOR DA MEDIDA / REQUISIÇÃO	Lenal de Exemple CENTRO DE REF Inguração: Apuña 🌚 Sa Re do Pasaco Mastorico da A	ERENCIA ESPECIALIZADO DE ASSIST Atendimento >> Demanda x er	Thicta Social - OREAS BARRENC - Propose Demonde -> Register 1	: Henanda >> Tatlar Demanda >> Vincut	Data de Informação (27/08/2018) (2 + Ação (2 + Ação (2 + Atris) Vietur) (2 + 4	Orta Ennoção 27/08/2018 11/ Texa Demandra (Encaminhar)	12:54 Passe Ce Sin	L Neve NEs NEs Craver	Replear
Selections decision Exercises PS control Passes d passes d passes d passes d	Tubeline	Leval de Exemple CENTRO DE BER Alguração Aputo 🕥 Sa Re do Passo Bistófico da A	REINCIA ESPECIALIZADO DE ASSIST Atradmento >> Demanda : #	Encon Bocchi, - OKBAY BAANESIC > Pergenus Demanda >> Registrari	: renanda ++ Tatlar Demanda ++ Vinsa una une matemática - Ma	tata da Jahonega (2706/2018) 🔮 o a Aglo	beta Encoção 27/08/2018 111 Riva Dananda (Encaminhar)	12:54 Passe Co Sin Otentar, Concoder Resultain	achala7 ● Nile	Replear
Selections Cardoo Everso Cardeo Everso Cardeo Everso Possos Cardeo Everso	Induitador CARLOS GANESS BOUZA ION DA HEDERA / REQUESS CARD Propuesto	Local de Exemple CENTRO DE EFF Agureção Ajudo 😨 Sa lo do Passo Wistórico de J 209736	exencia esecualizado de assist Atendeneta >> Denanda a	Directa Gocciac - Oktada Basa Rose -> Progenuer Demanda >> Registrier 	Heards +> Tatar Desands +> Vinul Wounge MathAvzunk	Sate de Soformado 2000/2018 2018 2019	Peta Esnaple 27/682018 11 Trea Demanda (Escanishar)	12:54 Pane Gr	echolor € Nete Craves	Replear
Solucione		Leval de Ennergie CENTRO DE ER Aguesção Agués De do Passo Matérico da A 2017/16	REINCLA ESPECIA IZAGO DE ASSIST Atradisento > > Denunda - e Utivitados Culotina	ENCEA BOCIAL - CREAE BARRESS > Progenour Demanda >> Registrar Responsivel pala Panilia	enanda ++ Tatar Denanda ++ Vinud Higunge MARAVEIMA	Gata da Jahonen da Este estadore a la constante estadore instante (participadore estadore instante (participadore	Bets Encode 27:08/2018 11 Rea Denoide (Encodedar)	12:54 Prove Car C Em	Norm which Nor Nor Crayer	Ropicer
Selectore L - dražo period	Technicke CALOD GANDE, BOUZH CALOD GANDE, BOUZH CALOD GANDE, BOUZH CALOD GANDE, BOUZH Protections Redening and Resemption Antiferrous de Exercipie Antiferrous Antiferrous de Exercipie Antiferrous Antife	Lead & Tanacak COVINO DE LEA Alguração: Aqueta 😧 Es In do Passo: Matérico da A 200736	REENCIA ESPECIALIZADO DE AESIET Atandasento -> Demanda - e	DICTA SOCIAL - ORGAN BARRENC > Pregunar Demanda - > Registrar Responsivel pela Pomba	- enanda - > Safar Demanda - > Visual Hogunga Makkatetuna Radu da Makkatetuna	Data da Johnmando 1270002000 👔	Path Kongde 27/002018 11 New Dennets (Recentary)	12.54 Pass G	in Krano	Repleas
L declaration of the second of		Land Ar Transgle CENTRO DE EX Agencylle: Agenc. S 5 In do Passo: Mathine dr A 2007/36	RENCLA ESPECIALIZADO DE ASSIST Atradaverto >> Denando e e Montados Contros Parentesos a/ e Responsável Responsável	ENCER SOCIAL - ORGAN BRAKERO > Progenar Denanda >> Registar I Responsivel pala Familia	Innanda +> Tatlar Donanda +> Vinul Ingunesi MARAVILUA Date de Hessenete Livia/1499	Sata da Johnmando 2010/2010 - 2010 10 a A Ada 10 a A Ada	Path Danagés 27/05/2011 (1) Here Danagés Recentular (1) Here danagés et 10/07 10/09/1	12.54 Prem G	intender intend	Rapicer RECEIL X Inches 105
B Defections D Defections D Defection D D	Tohalakan OAKIS SAKIS SOUZA OAKIS SOUZA OX DA WEDERA / A EQUISICA OX DA WEDERA OX DA WEDERA	Lead de Transção CEVITO DO ESP Agura (de Agura V) C Esp Agura (de Agura	exencta Especializado de Assist Atendeneto y e Denanda e e Unidade Colettre Parastere (/ a Responsivel Restrictor)	ENCER BOCEAL - CREAT BRAKERE > Proposar Demanda >> Registrar Regensal-rel pela Pamilian	Heards >> Tata Desards >> Vinu HQUHE KARAVIJAA Data in Nacionetta JANU 1997	Sate de Satemando Extensiones	Park Danugh 27:06:2014 11 Inter Dennels Press of SIGP 150007	12.04 Param Ga	ekadari Trila	Rapicer
before how and a post of a control of a	Totalitada CALOS GANES, SOLZA LOY DA VEDISAL / BEQUESIGÃO Propuesto A Facilitato de Descupió A Facilita	Lond At Torongle CENTRO GE EX MysringSize Ayers 2007396 2007396	REINCLA ESPECIALIZADO DE ASSIST Atradiante Denarda : a a Montada Culetria Parasteca / a fingensiard azabiotickas	ENCER SOCIAL - ORGAN BRARESOC - Progenier Demanda - > Registrari - Responsivel pela Pasifia:	rnanda => Tatis Demanda => Vinad Hounes Hokkavijana Data in Nasimetta 2016/1497	Erte de Johnwerk Ertwerzen er Ade	News do Penas at 300%	12.54 Francis	induidad ind	Rissiene Ris
Belevises Cadavine		Land de Transgle CEVITO DE ER Aguns (de Aguns) (de Er Aguns (de Aguns) (de Er 2007/56	exencta esercia izado de assist Atradinento Denanda - e Unidado Colemie Penalesco (a Regenaled associáns	ENCER SOCERL - CREAT BARRESS > Proposar Demanda >> Registrari Regional-ref pelo Foundar	reands >> Safar Denands >> Vinul HULLIER MARAVELINA Data ik Nacionalis LANGURE Bilanciani	Este de betweed Extensions () es Ação () ateas () setter () a Parte de Ofenera (aceação do Pereo	Piet Danish 27:00:2011 11 Inno Danish (Decembra) Inno Danish (Decembra) Inno Danish (1009 13000)	12.04 Param Ga	induday induday induday induced ind	Carlos a
Solution		Lond At Torongle CENTRO GE EX MysringSite Apelle @ Tak Intel Ge Parsee Missione de J 200736	exercica especializado de assist Atradaente Denarda : e e Mantadae Culetrie Parastece / e fragosaled azabiotickas	ENCER SOCIAL - ORGES BARRESO - Progenier Demanda - > Registrari Responsivel pela Panifila (Responsivel pela Panifila)	rnanda => Tata Donanda => Vinad Hugunga Hokkavigana Data da Nascimenta 12/80/180 mengiah concustor	Ente de Johnnen (K. 27002000) 📔	het Fange 27.002011	12.54 Francis	Lever	Anglese Angles
Index to see a constraint of the second		Land de Transgla CEVITRO DE ESP Agura (de Agura) Est Est de Passo Batchine de A 200756	exencta esercia izado de assist Atraduceto > + Denanda e Unidade Colettes Panalese 1/ a Regensiel Restructors	ENCEA SOCIAL - CREAT BARRERS > Proposar Demanda >> Registrari Regional-rel pelo Fossiban (Ricigator-solada SNA SNA	Heards >> Tatar Denards >> Vinut HULHER MARAVEIMA Data iki Hasimetta 12/M/1607 Bitmajah Diskutiko Diskutiko	Data da balancardo Extensional en Ação Contra da Martino (Contra Martino da Martino (Contra Martino da Martino da Martino 2014/2018 Lindo da Martino 2014/2018 Lindo da	Not Example 27/02/2011	12:54 Francis Sin Otente Consoler Reading	L - Visualize 1 - Visualize 2 - Visualize	Rifer
Berlen Hanne Cortection Control Description Possess Conference Passes Conference Conference Passes Conference Passes Conference Passes Conference Passes Conference Passes Conference Confer	Totalization CALLIG GAMES, SOUZH CALLIG GAMES, SOUZH CALLIG GAMES, SOUZH CALLIG GAMES, SOUZH CALLIG MARKEN Totalization CALLIG MARKANILA TO ESPECIALIZADO A FAMILIAN L.L.I. TO ESPECIALIZADO A FAMILIAN L.L.I. TO ESPECIALIZADO A FAMILIAN L.L.I.	Land At Torongle CENTRO DE EXT AgencyCle: Agent: C To 200726 0 00 HopesticyClo	REINCLA ESPECIALIZADO DE ASSIST Atridinento Demanda ar ar Mandada Culetrus Parasteres (/ « Responsivel Responsivel	ENCER SOCIAL - ORGAN BARRENC - Progenar Demanda Registrar Responsivel pela Fasillar 	enanda e - Satar Demanda e - Vinci engli - (K. Satar Demanda e - Vinci engli - (K. Satar Vinci engli -	Entra da Johnnen (K. 27002000) 😧 🛃 0 a A (K) Da A (K) Marke 💽 7 2014/2014 Liber 30 2014/2014 Liber 30 2014/2014 Liber 30	het fange 27.002011	12.54 Francisco	La Mano Andrew Carver - Vinaeller 2 - Vinaeller 2 - Vinaeller 3 - Vinaeller	Andrew Reconstruction

Atenção: nos passos com situação *Em Execução*, tanto o próprio técnico que registrou o passo quanto outros técnicos do mesmo serviço e local de execução com as devidas permissões, poderão completar o registro e gravar.

Se no campo *Passo Concluído*? estiver marcado o item *Sim*, verifica-se que ao voltar para a aba *Passos do Protocolo*, a *Situação* do passo aparece como *Concluído*.

GPS	Atendimenta > > Demanda >	> Pesquisar Demanda >> Registrar Demanda	>> Tratar Demanda >> Vinculo a Ação >> Exec	oção de Passo			FEITU
Admentes Calastria Pasquiasa Ralatírios Co	anliguração Apola 🤨 Exir						
Registro gravado com socesso						Valtar 📓 Gava	8.
Dados da Família							
Código Familiar/Némero da Familia no SIGPS:	289756	Responsável pela Família:	MUCHER MARAVILHA				
Rome da Gidadão HULHER MARAVILHA	Parentesco c/ a Responsivel RESPORTÁVEL		Data de Nascimento 15/06/1967	Nimero da Pessoa o 1530692	e SIGPS	925	
Network APEDDIENTO ESPECIALIZADO A PANTILLA Voleme Pase a recistra de cacos de veco Dedes de Paseo	idana megtettung on requiseção				Obrigat Nile	urustade Liji Rom – Liji Raskam	1
Selecionae Trabalhader CALOS DANIEL SOUZA CAGÃO EMISSOR DA MEDIDA / REQUISIÇÃO	Lecal de Execução CENTRO DE REFERENCIA ESPECIALIZADO	DE ASSISTENCIA SOCIAL - CREAS BARREIJ	0	Data da Informação 27/08/2018	Data Exerciple 27/08/2018 11:12:09	Passo Concluide?	
GPS .	Atendinents >>	Demanda >> Pesiguisar Demanda >> Registra	r Demanda >> 9atar Demanda >> Vinculo a Açi	te .			FEIT
Intentos Cadaxeros Pesquiaxo Relatívico Co	enfiguração Ajuda 🥑 Sair						
				😂 Abrie 🛛 Voltar 🕞 Rova Dema	inda Encaminhar Orientar	Conceder Beneficio 🛛 🔛 Gravas 🕅 🗶 Exclui	

rotocelo P	Passos de Protocolo Histórice de Execução do Passo Hist	órico da Atividade Coletiva							
idigo Familiar	/Nämers da Família no SEGPS: 209756		Responsivel pela Família:	NULHER MARAVELRA					
eleção da Fao	ila na Integrantes para execução de passo								
	Familia O Integrantes								
ieleção	Norme do Cidadão HULHER HARAVILINA	Parentesco c/ o Responsivel RESPONSÁVEL		Data de Nascimento 15/06/1967		Námero da Pessoa no SIGPS 1550692			NIS
Passes do Prot	ecole								
stocale: ATE	NOINENTO ESPECIALIZADO À FAMÍLIA V. 1.0								
Yelem 8	lasse		Obvigatoriedade	Situação?	Data da Ultima Execução do Passa				
1	DATA DE INSERÇÃO RO SERVIÇO		524	concluipo	27/08/2018 11:09:38	-	- Executar	1 - Visualizar	
2	RECISTRO DE DADOS DO ENCARISINAMENTO		mÃO	CONCLUÍDO	27/08/2018 11:11:08	2	- Executar	2 - Vissalizar	
3	REGISTRO DE DADOS DE HEDIDAS PROTETIVAS OU REQUISIÇÃO		RÃO	concultoo	27/08/2018 11:12:33		- Executar	3 - Viscolizar	
	PERSONAL ATMENANCE		min.	actual lands			Franker,	A March 1	

Atenção: para passos que estão concluídos, além de poder gerar um novo passo clicando no botão Novo, é possível replicá-lo.



Para replicar uma passo basta selecionar o *check* do passo e clicar no botão *Replicar*. O passo original ficará abaixo como histórico de registro. O passo replicado copiará as informações do passo original.



Dica: o botão replicar será mais útil nos casos em que o passo novo tenha uma ou poucas informações alteradas em relação ao anterior, trazendo mais agilidade no seu preenchimento.

College Family Family Family Family Family Family Family College Family Family Family Model Family Model Model College Family Family Model Model Model Model Model College Family Same Same Same Same Same College Family Same Same Same Same Same Family Same Same Same Same Same Same Same Same Same Same Same Same Same Same Same Same	(Valtar) 🕞 Cra
Database Standing Spanning Standing	
Códega radio/streams de Familia w 131596 202756 Responsáved plat Familia W 14248 MASA/1104A Name de Códega radio/streams et al Proposativel Marcel MASA/1104A Parcelement et al Proposativel Marcel MASA/1104A Streams et al Códega Marcel MASA/1104A Name de Códega radio/streams et al Proposativel Marcel MASA/1104A Streams et al Proposativel Marcel MASA/1104A Streams et al Proposativel Marcel MASA/1104A Adult / Longer Marcel M	
Name da Coldais Person un SCA: A Engenandard Data & Reconstructure SCA: Second Se Second Second Seco	
Talinangles tyly/Toroster Regensied pile Tostanets	N25
serviço de protecto e presentante este cualizado a naviluar e individuale - narre Interneter este este cualizado a naviluar e individuale - narre Anterneter de servicia cualizado a naviluar e individuale - narre	
Paratisi Control Contro Control Control <t< td=""><td></td></t<>	



Vídeo de referência: Vídeo 14 – Executar Passo do Protocolo





15. MOTIVOS DE ENCERRAMENTO POR SERVIÇO

Para encerrar o serviço, na página Vínculo a Ação clique no botão Encerrar o Vínculo.

GPS						Atendi	s >> Atendimento >> Pesquisa	r Vinculos >> Vinculo a	a Ação					PREFEITU BELO HORIZON
tendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🖒 Sair								
							Abrir Voltar	Nova Demand	Encerrar o Vinculo	Encaminhar	Orientar	Conceder Beneficio	Gravar	🗶 Excluir 👼
Protocolo	Passos do	Protocolo	Histórico de I	Execução do Pa	sso His	tórico da A	le Coletiva							
Código Fa	miliar/Número	da Familia no S	IGPS:	25648			Responsável pr	ala Familia: 30AO A	ALBERTO					
Registro d	a Demanda													
Data do Re	egistro:						Responsá	vel pelo Registro:						
20/09/20	18						LETICIA R	OCHA FONSECA						
Ação/Exer	utor Responsáv	el pelo Registr	0:				Estrutura	Organizacional:	0.000					
SERVIÇO	DE PROTEÇÃO E	ATENDIMENTO	INTEGRAL A FAN	ILIA - PAIF			Gerência	de Informação, Monitora	amento e Avaliação					
Local de E	xecução:						Endereço	do Local de Execução:						
ESPAÇO E	H CIDADANIA/CI	ENTRO DE REFE	RENCIA DE ASS	ISTENCIA SOCIAL	- CRAS COO	UEIRAL	RUA RAINI	HA DAS FLORES 102 VIL	LA COQUEIRAL BELO HOR	UZONTE MG 30865	260 NOROEST	E COQUEIRAL COQUEIRA	ų.	
Referente	a Ação (Ação q	ue atende à de	manda):											
Demanda			Ac	āo										
283 - ORI	ENTAÇÃO E PRO	TEÇÃO SOCIOF	MILIAR S	ERVIÇO DE PROTE	ÇÃO E ATEM	DIMENTO IN	À FAMÍLIA - PAIF, EQUIPE DE PRO	OTEÇÃO SOCIAL BÁSICA	A REGIONAL ,SERVIÇO DE	PROTEÇÃO E ATEI	NDIMENTO ESP	ECIALIZADO A FAMÍLIAS	E INDIVÍDUOS - PA	EFI
Inserção e	Protocolo													
Forma de	Inserção				Pro	tocolo								
DEMANDA	ESPONTÁNEA				PF	OTEÇÃO E A	IENTO INTEGRAL À FAMÌLIA - PAIR	F V1.0						
Responsáv	rel													Novo
1	Desc.	Tipo	Responsável											
1.		ara.			56	lecionar < </td <td></td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>		0						

Atenção: A página *Encerrar Vínculo* é aberta. Nessa nova versão do SIGPS, no campo obrigatório *Motivo de Encerramento* aparecem somente as opções de acordo com o serviço vinculado. Selecione uma opção desse motivo.

GPS	Atendimento >> Demanda >> Pesquisa	ir Demanda >> Tratar Demanda >> V	ncuto a Ação >> Encertar Vinculo		BELO HORIZONTI
enterentes Cataloresse Passavera Autorites Canagoração Apola O 1 Pagada Se Salada. Pagada Se Salada. Paga	himor da Pessas ne SIGPS;	1127863 NE Responsivel pels Tratar MALIA APARICELTO A Estrutura Oppositoriani ORENVICA DE V10[LA Estrutura Optimization]	k Código Familiar/I* de Fam exto FALMEIDA NCLA SOCIOABESTENCIAL exterio	mille ar 150%. 2001.37	(Mitz) (; Non-Dennede) (g) Gover (
Reference a Açõe (Açõe que atende à deveande)) Demanda 242 - Açõeste Anna Açõeste Anna Açõeste Açõeste Açõeste Açõeste Açõeste Anna Açõeste Anna Açõeste Anna Açõeste 242 - Açõeste Anna Açõeste Açõe				Açıka Demanda şem çokemire	
Ragionalist a formation Bala de Locaramente Bala de Locaramente Ba	79	2000.00 Eliteration (Soliticon Catalada) Folia Do Posterio Pusterio Mudiano			
Sele Harlande 3.7.106-5425HOT O Here login: 15.25 B Usai	e sessilie: 30.0m ios online	AL DAN OTTO REPERSIN REPERSIN	SAO A PROPOSTA DO SERVIÇO CIAMENTO A EQUIPE DE PSIL REGIONA CIARENTO AO CIAS	MIN, MARIA APARECIDA DE ALMEIDA. ACTEÇÃO SOCIAL Á PESSOA COM DEFICIÊNCIA +0	ERASOC-L - GERÊNCIA REGIONAL DE ATENDIMENTO SOCIAL

Caso tenha alguma informação relevante é possível colocá-la no campo Observação. Em seguida, clique no botão Gravar.

GPS			Atendimento >> Demanda >> Pesquisar	Demanda >> Batar Dema	nda >> Vinculo a Aq	lio >> Encertar Vinculo			2	PREFEITUR BELO HORIZON
dimentos Cadastros Pesquizas Rah	ntines Configuração Agui	a 🔘 Sau								
								Voltar 🔓 Neva Sevanda	Gravar	🗙 Earlair 🙈
Nome do Cidadão: MARIA DO SER	TAAD		Número da Pessoa no 51GPS:	1137965	RISI	Código Familiar/Nº da Familia no SIGPS:	200157			
Data de Tratamente 03/11/2015 Ación Crasator Responsável pelo Tratamente DERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL À PESS Local de Exercição OERADOC- ORRÊNCIA REDIONAL DE A Referente a Ação (Ación que atendo à doman	DA COM DEFICIÊNCIA TENDIMENTO SOCIAL W)			Responsivel p MARIA ADAT Estrutura Orga OERENCIA O Endrespe do La RUA LAURO	els Tratamenta IECIDA DE ALMEID Hizarianak E VIGILANCIA SOC Isal de Execução JAQUES 20 BAIERO	N IOABSISTENCIAL FLORESTA BELD HORIZONTE MG 31010020				
Demanda 242 - Acompanhamento à Pessoa co	M DEPICIÊNCIA						Açãe Demanda sem cobertura			
Registra da Encerramento Data da Socarramento (25/09/0018	Responsivel MARIA ARG	ada Ragistra RECIDA DE ALMEIDA			Notivo do Encertanse ÓBITO	ta 🔽				
PALDCIMENTD.										

O sistema mostrará a mensagem escrita *Registro gravado com sucesso*, o que valida o encerramento do vínculo.





16. PESQUISAR ENCAMINHAMENTO, ORIENTAÇÃO E RECUSA

No menu Atendimento, selecione a opção Atendimento, e em seguida a opção Pesquisar Encaminhamento, Orientação e Recusa.

SGPS								SIGPS						3	P R E F I BELO HO	E I T U R A Orizonte
Atendimentos	Cadastros	Pesquisas	Relatórios	Configuração	Ajuda	🙂 Sair										
Atendimento			Pe	esquisar Vinculos												
Caixa de Encam	ninhamento		Pe	isquisar Encaminha	amento, Ori	entação e Recusa										
Concessão de B	Benefício															
Demanda																

O campo obrigatório *Tipo de Tratamento* é onde será selecionado se a pesquisa será de um encaminhamento, orientação ou recusa. Para a pesquisa pode-se utilizar um dos filtros disponíveis na página: *Trabalhador, Demanda, Cidadão, Ação* (Serviço), *Período do Tratamento* (campo obrigatório), *Família* e *Local de Execução*.

GPS	Atendimento: >> Atendimento >> Perquisar	Encaminhamento, Orientação e Recusa		BELD HORIZON
ononeess Cataross varguras Asaronis Compropie Apres	y san			Desperation
Infrare aspenditor chips to Property	Catality Alian Periodi de Tratamate Periodi de Tratamate	م م	Emaila Local de Foscução	<i>۹</i>
Chapter ann ann registras gara anfectionae Octaons 10° Pranos/OC Familie	Caladin/Besessived	Domanda	The Stretaments	Gala da Torlamento

No exemplo a seguir, será feita a pesquisa de um *Encaminhamento*. Defina o período clicando nos ícones de calendários. Para o exemplo foi utilizado o filtro *Trabalhador* clicando na lupa na frente e realizando a pesquisa. Em seguida, clique no botão *Pesquisar*.

GPS Atendimentas >> Atendimentas Atendimenta										PREFEIT BELO HORL		
Informe Tipe de Tr ENCAMO Trabalhad CARLOS I Demanda	Cadatoria argumentas e i ataniente NHAMENTO or DANIEL SOUC	A	Relationes	Comparaças		Q 210	Coladia Apia Printe de Tatanente Tra 1000/2018	р р	Familia Local de Decoglo	21.0000 (21.0000) 		
Clique et	n am registre p	ara selacionar	Nº Familia					Pamaida	Tau Velaniste	Tarla de Tarlamente		

O resultado mostrará o tipo de *Tratamento* selecionado dentro do período especificado, e todos relativos àquele trabalhador.

PS			Atendimentor >> Atendimento >> Ferguisar Encament	amento, Orientação e Recusa		_	PREFEI BELO HOR	
ertss Ci	destres Pesquisas Kalatória	a Configuração Apoda 🧿 Sair				Ø	Expertar CSV 🧷 Limper 💭 Peoplear	
Informe args ipo de Tratar Ductu Vinisia	mentos e clique ses Pesquisar ento MENTO 😔		Cidadio	P	Familia		م 🗆	
ARLOS DAN	IEL SOUZA	Q	(D D	(and a constant		a l	
emanda		P	De (2012/23) At (2019/2019)					
Clique ets un	registes para selecismar							
Drivers	Ht.Perma/Nt.Familia	Gidelin/Bearonited	Remande			Tion Trataments	Deta do Textamento	
Cidadãe	2829609/954565	ANNA KAROLINA ALVES AMARAL	CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIDEDUC	ATIVA EN MEIO ABERTO		ENCAMINHAMENTO	18/04/2018	
Cidedãe	2829609/954565	ANNA KAROLINA ALVES AMARAL	ACOLHIMENTO NAMSER			ENCAMINHAMENTO	18/04/2018	
Cidadãe	2829609/904065	ANNA KAROLINA ALVES AMARAL	ACOLHIMENTO NAMSEP			ENCAMINHAMENTO	18/04/2018	
Citedae	2829609/954565	ANNA KAROLINA ALVES AMARAL	ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - EM AS	18100 OD18		ENCAMENHAMENTO	21/06/2018	
Cidadãe	12356/106400	NOME PESSOA 12286	οκιεντάςλο ε proteção sociofami	LIAR		ENCAMINHAMENTO	05/01/2010	
	1504090/406955	NOME PESSOA 1504129	APROVEITAMENTO			ENCAMINHAMENTO	11/04/2010	
Cidedãe	1004000000000	NOME RESSOR 1504129	APROVEITAMENTO			ENCAMINHAMENTO	11/04/2010	
Cidadia Cidadia	1204030/406300							
Cidadão Cidadão Familia	1750412/36321	NOME PESSOA 1749639	APOID A MOVIMENTOS SOCIAIS			ENCAMINHAMENTO	15/01/2010	



Vídeo de referência: Vídeo 22 – Pesquisar Encaminhamento, Recusa e Orientação.

