



# INVESTIGAÇÃO, ANÁLISE DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO



**HOSPITAL  
METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO

## PORQUE INVESTIGAR?

**A NR-4 diz:**

**“4.12. Compete aos profissionais integrantes SESMT:**

- Manter permanente relacionamento com a CIPA...
- Analisar e registrar em documento(s) específico(s) todos os acidentes ocorridos na empresa ou estabelecimento, com ou sem vítima,

**A NR-5 diz:**

**“5.3.1 letra f, A CIPA terá por atribuição:**

- "acompanhar a análise dos acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, nos termos da NR-1 e propor, quando for o caso, medidas para a solução dos problemas identificados”

**Ou seja, é lei!**



**HOSPITAL  
METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO



# OBJETIVO

- ❑ Prevenir acidentes do trabalho;
- ❑ Difundir a compreensão de acidentes do trabalho como fenômenos resultantes de rede de fatores em interação, superando a visão dicotômica (atos/ condições inseguras);
- ❑ Identificação de rede de fatores de acidentes, cuja interação levou ao evento, sobretudo os mais a montante da lesão relacionados a aspectos organizacionais e gerenciais do sistema em questão;
- ❑ Investigação da situação de trabalho habitual e de origens das mudanças e alterações que ocorreram, contribuindo para o evento, bem como a análise de barreiras existentes e de seu efetivo funcionamento;
- ❑ A partir do caso específico, avaliar fatores relacionados ao gerenciamento de riscos adotado na organização de forma a contribuir com a prevenção de novos eventos. Subsidiar ações de outros órgãos e instituições.



# LEVANTAMENTO DOS RISCOS DE ACIDENTE

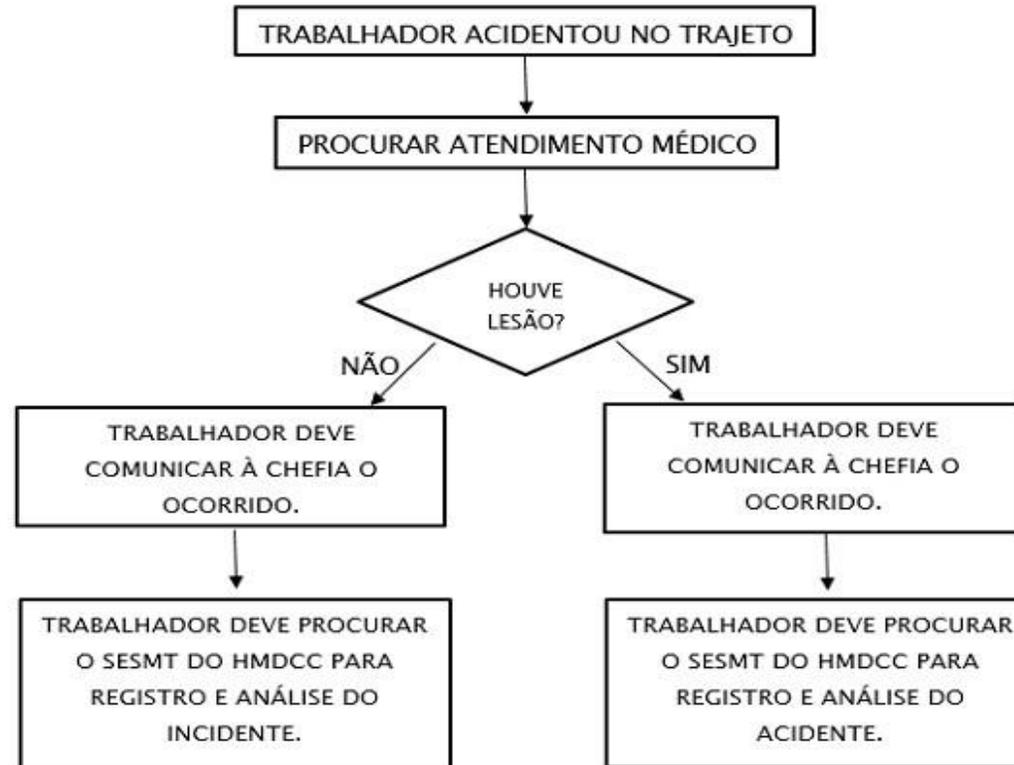
- ❑ Devem ser levantados tanto atos, como condições inseguras;
- ❑ Informação - a irregularidade deve ser discutida no momento em que é detectada para que a solução do problema venha antes de qualquer ocorrência desagradável;

- Registro** - os itens levantados na inspeção devem ser registrados em formulário próprio, para que fique claro o que foi observado, em que local, as recomendações e as sugestões;
  
- Encaminhamento** - os pedidos e recomendações provenientes da inspeção de segurança devem ser enviados aos setores e ou pessoas envolvidas, seguindo os procedimentos próprios da empresa
  
- Acompanhamento** - não se pode perder de vista qualquer proposta ou sugestão para resolver problemas de segurança, desde o seu encaminhamento ao setor competente até a sua solução.

# E QUANDO ACONTECER UM ACIDENTE ??



# PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTES DE TRAJETO



\*No caso de acidente/incidente de trajeto é necessário a apresentação de Boletim de Ocorrência Policial.

# PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE TÍPICO

Trabalhador acidentou durante o exercício do trabalho.



Trabalhador deverá comunicar o acidente à chefia imediata.



Trabalhador deve dirigir-se ao SESMT do HMDCC, onde deverá abrir ficha de atendimento, passar pela em seguida pelo atendimento médico. Em caso de sábado, domingo e feriado, comparecer à recepção do térreo para abertura de atendimento na UDC



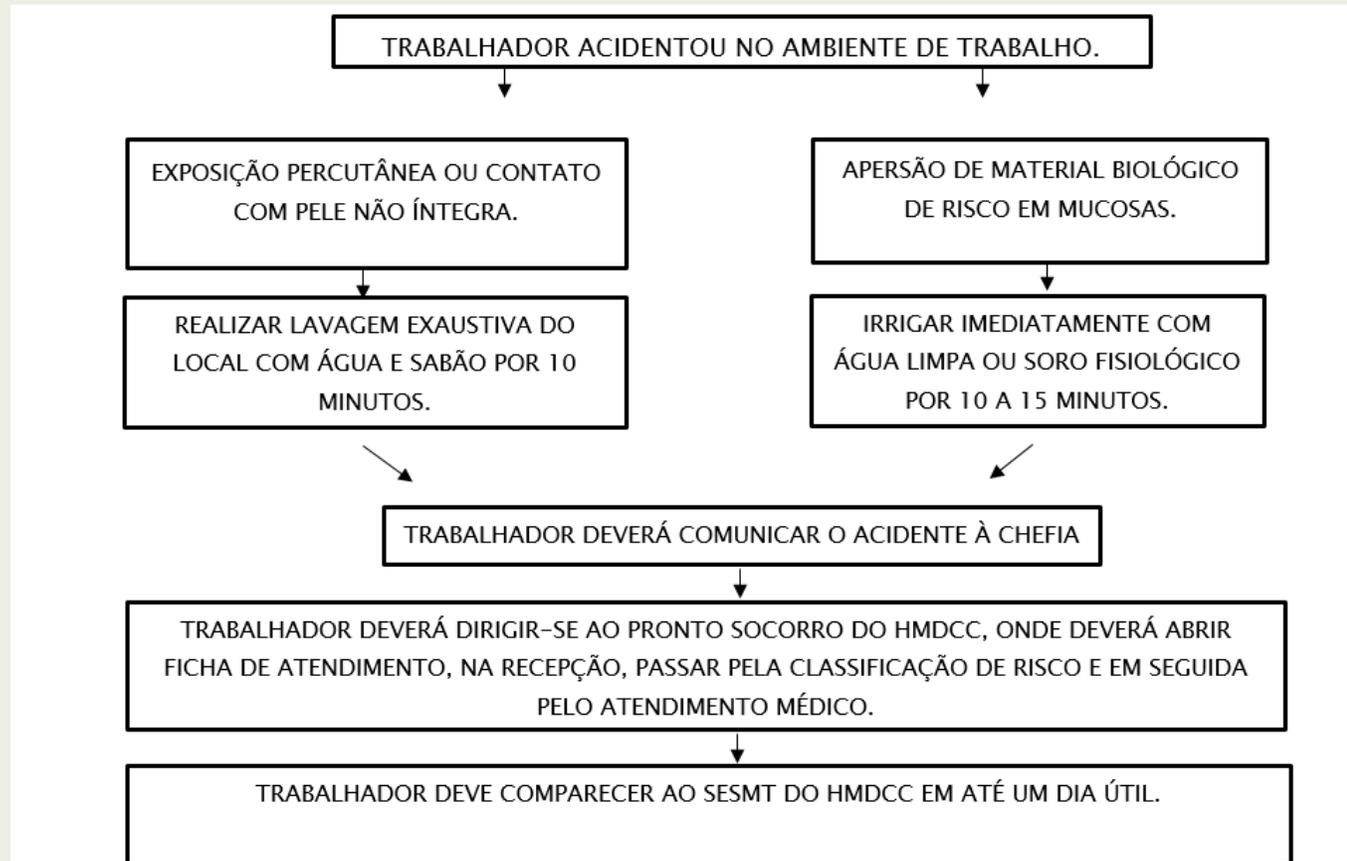
Trabalhador deve comparecer ao SESMT no mesmo dia para análise do acidente e preenchimento da CAT (exceto sábado, domingo e feriado, quando deverá ser no 1º dia útil seguinte).

# MATERIAL BIOLÓGICO DE RISCO

- ❑ **Com risco:** sangue (ou qualquer material contendo sangue: urina com sangue, secreção com sangue etc.), sêmen, fluido vaginal e líquidos de serosas (líquidos resultantes do ultrafiltrado do plasma, que é um dos componentes do sangue) – são eles: líquido peritoneal, pericárdio; líquido sinovial, liquor.
- ❑ **Sem risco:** suor, lágrima, fezes, urina, vômitos, secreção nasal e saliva (sem sangue).



# PROCEDIMENTOS EM CASO DE ACIDENTE TÍPICO (COM MATERIAL BIOLÓGICO)



À PARTIR DE 1º DE JANEIRO DE 2023, O TRABALHADOR DEVERÁ COMPARECER NO MESMO DIA DO ACIDENTE À SEGURANÇA DO TRABALHO PARA TRAMITAÇÃO DA CAT, E, EM CASO DE SÁBADO, DOMINGO E FERIADO, NO 1º DIA ÚTIL SUBSEQUENTE

# LEVANTAMENTO DAS CAUSAS DOS ACIDENTES

- ❑ ATOS INSEGUROS;
- ❑ CONDIÇÕES INSEGURAS;
- ❑ FATOR PESSOAL DE INSEGURANÇA.



## FORMAÇÃO DA COMISSÃO DE INVESTIGAÇÃO:

- Em caso de acidentes deve ser formada uma comissão para investigação.
- Deve ser composta por membros da CIPA, chefe imediato do funcionário Acidentado, Gerente da Unidade e Eng. ou Téc. de Segurança.

## A COMISSÃO PODE FAZER USO DE ALGUMAS FERRAMENTAS PARA AVALIAR AS CAUSAS DO ACIDENTE:

- Inspeção In-loco do Local;
- Entrevista com o Acidentado/Testemunhas;
- Análise de Causa Raiz;
- Diagrama de Causa e Efeito.

## INSPEÇÃO IN-LOCO

- Consiste em avaliar o local do Acidente e as condições ambientais existentes.
- Entrevistar testemunhas - quando houver e avaliar o processo produtivo.
- Anotar todas as informações e se possível tirar fotos do local e do equipamento.

## ANÁLISE DE CAUSA RAIZ:

- É uma ferramenta utilizada para encontrar as causas de um acidente.
- Consiste em avaliar o fato ocorrido e questionar sempre “**Por quê?**”.

## ANÁLISE DE CAUSA RAIZ:

- Ao fazer repetidamente a pergunta “por quê?”, você pode descascar as camadas de um problema, assim como as camadas de uma cebola que pode levá-lo para a causa raiz de um problema.

## ENTREVISTA COM O ACIDENTADO:

- É importante sempre entrevistar o acidentado para saber como aconteceu o acidente / incidente.
- Saber a quantas horas estava trabalhando, se dormiu bem à noite, se está bem alimentado, se havia algum problema no equipamento, etc.

## ALGUMAS

### DICAS:

- Procurar um local calmo e tranquilo para realizar esta entrevista;
- Não julgue a pessoa envolvida, você está ali para ajudar;
- Não tente adivinhar os fatos, deixe que a pessoa envolvida lhe conte;
- Anote tudo;
- Verifique se a pessoa envolvida tinha conhecimento dos procedimentos;
- Procure obter respostas claras e objetivas.

# PARA SOLUCIONAR OS PROBLEMAS: MELHORIA CONTÍNUA



# CICLO PDCA



## PLANEJA

### R

- O planejamento deve ser realizado por todas as pessoas que vão executá-las.
- Deve ser realizado um brainstorming, com o maior número de ideias.
- É necessário eliminar todos os pontos críticos do serviço a ser realizado exemplos: riscos de queda, arranhões, fratura e qualquer tipo de acidente.
- Definir os métodos que serão utilizados para realizar o procedimento.

## FAZER

- Executar as tarefas exatamente como foi previsto.
- Coletar dados que serão utilizados na etapa de verificação do processo.
- Verificar educação e treinamento no trabalho.
- Verificar se os trabalhadores estão seguindo as normas de segurança, utilizando os EPI's necessários para a execução da tarefa.



## CHECAR

- Verifica-se se o objeto foi alcançado através do método definido e se tudo saiu conforme o planejado.
- Identificar se houve desvios no objetivo pretendido ou no método aplicado.

## CORRIGIR

- Caso sejam identificados desvios, é necessário definir e implementar soluções que eliminem suas causas.
- Caso não sejam identificados desvios, é possível realizar um trabalho preventivo, identificando quais os desvios são passíveis de ocorrer no futuro, suas causas e soluções.

PLANO DE AÇÃO					
O que fazer?	Porque fazer?	Como fazer?	Quando fazer?	Onde fazer?	Quem vai fazer?

Nosso sucesso depende  
da sua segurança!



**HOSPITAL  
METROPOLITANO**  
DR. CÉLIO DE CASTRO