

**O SERVIÇO SOCIAL  
NA CLÍNICA DE  
ANTICOAGULAÇÃO  
DA  
URS-SAGRADA FAMILIA**

**Andrea de Fátima Teixeira Gomes  
Assistente Social**

**Belo Horizonte, 2019**

# Introdução

As Clínicas de Anticoagulação foram fundadas em **2011** com o objetivo de aliviar as agendas da cardiologia.

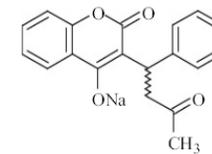
O número de pacientes vem crescendo consideravelmente ao longo dos anos, e, cada vez mais, se torna necessário organizar o serviço e padronizar as rotinas, para garantir um atendimento de qualidade aos usuários.



# Aumento do número de pacientes

- **Aumento nas indicações de anticoagulantes**
  - Melhora do acesso e aos métodos diagnósticos
  - Aumento da expectativa de vida
  - Migração da saúde suplementar para o SUS
  - Opção única de anticoagulante oral no SUS = **VARFARINA**
- **Pacientes crônicos que demandam anticoagulação permanente**
  - Fibrilação atrial; Próteses Valvares Mecânicas
  - Tromboembolismo venoso de repetição
  - Trombofilias
- **Necessidade de vincular tais pacientes à sua UBS de referência**

VARFARINA SÓDICA  
Warfarinum natrium



# Rede Municipal de Anticoagulação de Belo Horizonte

Diante dessa necessidade, a Gerência de **Rede Complementar** juntamente com **Gerência de Atenção Primária** e as **diversas Coordenações Assistenciais do Nível Central**, vem trabalhando desde **2017 com os serviços de anticoagulação** da Unidade de Referência Secundária (URS) Sagrada Família, URS Padre Eustáquio, Hospital Risoleta Tolentino Neves e Hospital Metropolitano Odilon Behrens, **para a estruturação da Rede Municipal de anticoagulação.**

Esta rede é **regionalizada** e funciona como **apoio** para a APS na condução dos usuários em uso de anticoagulante.



# Anticoagulação em BH

Hospital Municipal Odilon Behrens: Pampulha e dois centros de saúde da Noroeste (São Cristovão e Pedreira P. Lopes)

URS Padre Eustáquio: Barreiro, Centro-Sul, Noroeste e Oeste

Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro  
(Proposta para o Barreiro)



Hospital Risoleta Tolentino Neves: Norte e Venda Nova

URS Sagrada Família: Leste e Nordeste

Hospital das Clínicas (Proposta para a Centro-Sul)



# Perfil dos usuários

Analfabetos, pouco estudo, ensino fundamental, ensino médio, curso superior

Fibrilação atrial (FA), Flutter, valvulopatia (Reumática com FA, Prótese Biológica com FA, Prótese Metálica), trombo de VE, tromboembolismo, hipertensão pulmonar, trombofilia

**USUÁRIOS**

Dificuldades: sociais, físicas, sócio-econômicas, polifarmácia, outras comorbidades, falta de acompanhante, déficit cognitivo, trabalho, baixa adesão

A partir de 18 anos





ITEM / PERÍODO	Total	2018
Total De Pacientes Cadastrados	1714	-
Total De Pacientes Ativos	889	-
Altas	355	55
Óbitos	190	36
Transferências	160	39
Desistências	50	5
Troca De Medicação	48	6
Não Localizados	22	2
Rni's DENTRO DA FAIXA	-	7598 (64%)
Rni's FORA DA FAIXA	-	4182 (36%)
Consultas Agendadas	-	13889
Consultas Realizadas	-	11801
Resultados Externos	-	237
Primeiras Consultas	-	186
Rni > 5	-	153
Internações	-	54
Faltas	-	2088 (15%)
Retorno para o RNI	-	14
Encaminhamentos para urgência	-	5

200 entradas

143 saídas

57 novos pacientes

# O que é anticoagulante ?

Anticoagulante oral (**Varfarina**) é uma substância muito eficaz para prevenir a ocorrência de trombozes e embolias, que são complicações sérias resultantes da formação anormal de massas de sangue coagulado dentro de vasos ou cavidades do coração.

Em geral, quem toma anticoagulante oral sofreu um acidente trombótico ou embólico ou apresenta um risco excessivo de desenvolver uma dessas complicações.

O uso de anticoagulante oral requer uma rígida disciplina, um compromisso do paciente, pois requer rigoroso controle laboratorial, conscientização sobre as possíveis intercorrências por conta do seu uso, mudanças de hábitos alimentares, horário específico de uso e outros. É um medicamento que pode causar hemorragias ou necrose de pele.

**Para ajudar** esses usuários temos uma **equipe multiprofissional** nas clinicas.



# O que é trombose ou embolia ?

**TROMBOSE** é a coagulação do sangue dentro de um vaso sanguíneo ou de uma cavidade do coração, dificultando ou impedindo a circulação do sangue. Em geral, ocorre quando a **velocidade** de circulação do sangue **diminui** na região afetada e/ou quando a **viscosidade** do sangue do paciente está **aumentada** (sangue “grosso”).

Quando o sangue forma massas de **coágulos** dentro dos vasos, essas massas recebem o nome de “trombos”. Eles podem desprender pedaços na circulação sanguínea. Para onde esses pedaços ou “êmbolos” irão dependerá da localização do trombo e do acaso.

**PULMÃO, CORAÇÃO, CÉREBRO, RINS, MEMBROS SUPERIORES e  
INFERIORES, OUTROS**



# Mas, se tantos cuidados são necessários, para que usá-lo? Não se trata de um medicamento perigoso?

Em medicina, procura-se sempre pesar a relação **risco-benefício**, ou seja, se o benefício proporcionado por um medicamento é muito superior ao risco conferido pela doença que o medicamento se destina a tratar, então devemos utilizá-lo. Do contrário, não.

No caso dos anticoagulantes orais, todos os grandes estudos publicados no mundo indicam que **um anticoagulante reduz a mortalidade e previne as sequelas** dos episódios de AVC, trombose e embolia, melhorando a qualidade de vida dos pacientes.



# Como é feito esse controle?

A anticoagulação é um procedimento seguro, quando feito de forma adequada. Para isso, deve ser acompanhada para monitorizar os efeitos do medicamento e realizar os ajustes na dosagem quando for necessário.

A dose ideal para uma anticoagulação eficaz e segura deve ser individualizada.

Essa necessidade individual é verificada através do exame chamado TP (tempo de protrombina), que irá fornecer o valor do **RNI** (Relação Normalizada Internacional).

O RNI **mede o efeito da varfarina** (determina a tendência de coagulação do sangue).

Recomenda-se que o exame de TP seja realizado sempre no **mesmo laboratório!**



# Faixa alvo de anticoagulante

Podem ocorrer hemorragias e necroses na pele. Ocorrem normalmente em pacientes que não têm um controle do RNI adequado.

*Faixas-alvo ( 2 – 3 e 2,5 – 3,5) o risco é minimizado*

*Abaixo de 2 risco de trombozes (“sangue grosso”)*

*Acima de 3 risco de sangramentos (“sangue ralo”)*



# Riscos do uso de anticoagulante

## *Atenção !*

- Evite o risco de se machucar (exposição a atividades de risco);
  - Escove os dentes com cuidado;
    - Avise o dentista de que faz uso de anticoagulante;
  - As doses devem ser feitas sempre no mesmo horário;
  - Se esqueceu a dose, tome até, no máximo, meia noite.
- Ao se esquecer de tomar a medicação, nunca dobre a dose. Anote e tente entrar em contato com o médico e/ou membro da equipe multidisciplinar.



# . Tempo de uso do anticoagulante

A duração do tratamento varia segundo a doença e o risco de eventos tromboembólicos.

Alguns pacientes têm de tomar anticoagulante por toda a vida, como os portadores de válvulas cardíacas mecânicas ou de fibrilação atrial crônica.

Outros só o tomam por alguns meses ou semanas.

A decisão cabe ao médico e JAMAIS interrompa o medicamento sem comunicar isso a ele.



# A dieta interfere no controle do RNI

A varfarina é uma medicação que sofre influência da alimentação.

Os alimentos ricos em vitamina K reduzem a ação do anticoagulante. Evite a mudança brusca da alimentação (aumentar ou diminuir o consumo de alimentos ricos em vitamina K). O importante é manter uma quantidade constante de consumo desses alimentos.

**FONTES DE VITAMINA K** Vegetais verde-escuros.

Evitar consumo de óleos e outras gorduras, chás e bebida alcoólica.



# Interação com outros medicamentos

Uma série de medicamentos interfere na ação do anticoagulante, aumentando ou reduzindo seu efeito.

São exemplos a **aspirina** e os agentes **anti-inflamatórios**, que aumentam bastante o efeito do anticoagulante.

NUNCA se automedique, principalmente com **fitoterápicos** (ginkgo e cápsulas de alho, por exemplo).

Sempre que for prescrita uma nova medicação, recomenda-se entrar em contato com o médico, para avaliação. Caso necessário, a dosagem do anticoagulante será ajustada



# Em caso de acidente ou um traumatismo

Se isso acontecer, procure um médico para ser examinado, dependendo procure o serviço de urgência.

Alguns cuidados simples podem evitar acidentes perigosos:

Se for pessoa idosa, peça para que instalem barra de apoio na parede do box ou banheira e/ou coloque um tapete antiderrapante no piso.

Evite andar sobre chão molhado ou faça-o com muito cuidado. Não ande com sapatos escorregadios.

As equipes do NASF e ACS podem ajudar bastante nas orientações realizados nos domicílios !



# Se precisar de intervenção cirúrgica? O que deve fazer?

O anticoagulante deve ser suspenso com o conhecimento e ajuste do médico.

O protocolo prevê uma série de rotinas já implantadas para suspensão e reinício do anticoagulante oral **(Ponte)**, inclusive odontológico.



# TTR e Calculadora Rosendal

- **TTR** é o Tempo em Faixa Terapêutica (Time in Therapeutic Range – TTR)
- Média aritmética (cálculo coletivo) das seis últimas avaliações
- Método de Rosendaal (cálculo individual)
- O controle ideal de TTR é entre **50% e 68%** de acordo com algumas bibliografias. Essa média ( região geográfica, sexo, motivo da anticoagulação e grupos da população).
- **META PARA A TRANSFERÊNCIA – 70%**



# TTR – Trabalho Multiprofissional

Cada vez que o paciente fizer o exame de RNI, o profissional deverá acrescentar o resultado e a data na planilha individual, que faz o cálculo do TTR automaticamente. Com isso, consegue-se um TTR atualizado a cada atendimento.

Para os pacientes com **TTR abaixo da média aceitável 50%**, sugere-se um **trabalho multidisciplinar**, com profissionais de diversas áreas, de acordo com a necessidade de cada paciente, como assistente social, enfermeiro, farmacêutico, médico, nutricionista e psicólogo, com o objetivo de tentar atingir um melhor controle do RNI e reduzir o número de complicações.



## CÁLCULO DE TTR - MÉTODO ROSENDAAL

N.º proutuário:		Nome do paciente				
Dt Nascimento:	05/03/1947	ixa terapêutica - alvo de RNI:	de	2,0	até	3,0
Motivo da anticoagulação:	FA					

Total de exames realizados:		Percentual	Últimos 180 dias	
			Total	Percentual
Exames dentro da faixa	20	34%	4	40%
Exames abaixo da faixa	28	47%	4	40%
Exames acima da faixa	11	19%	2	20%

TTR Global	<b>33%</b>	TTR últimos 180 dias	<b>29%</b>
------------	------------	----------------------	------------

Tabela de valores	
Data do exame	Valor do RNI

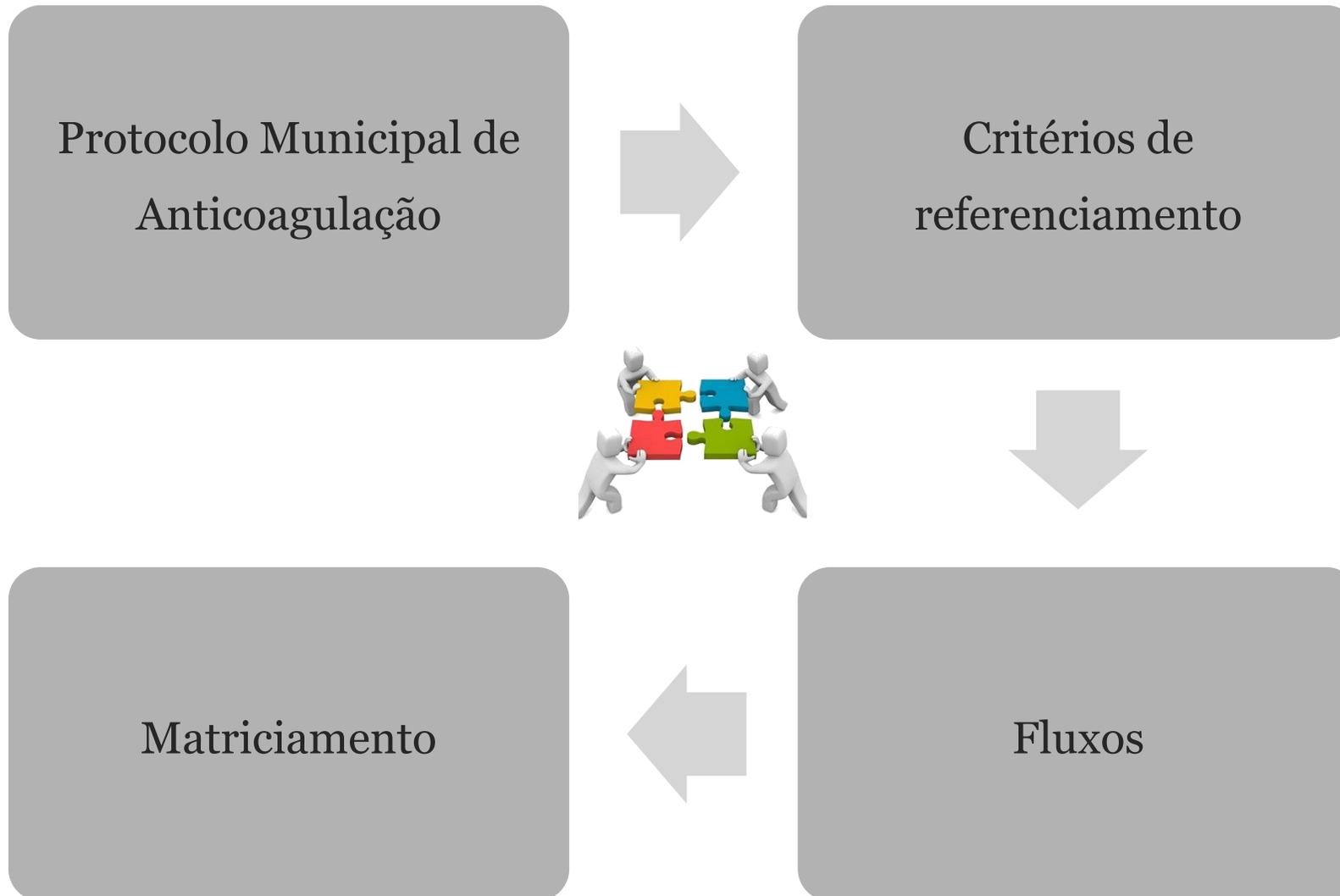
12/02/2019	2,03	ANTIGO
07/03/2019	1,40	
08/04/2019	1,31	
10/05/2019	1,87	
17/05/2019	2,90	
21/06/2019	1,29	
28/06/2019	2,07	
05/07/2019	2,38	
19/07/2019	3,57	
26/07/2019	3,44	
30/08/2019	2,63	

# Rede Municipal de Anticoagulação de Belo Horizonte

Trabalhar em Rede para melhor integrar e articular a atenção primária, secundária e terciária proporcionará melhor qualidade do cuidado estimulando boas práticas baseadas em evidências.



# Referenciamento para a UBS



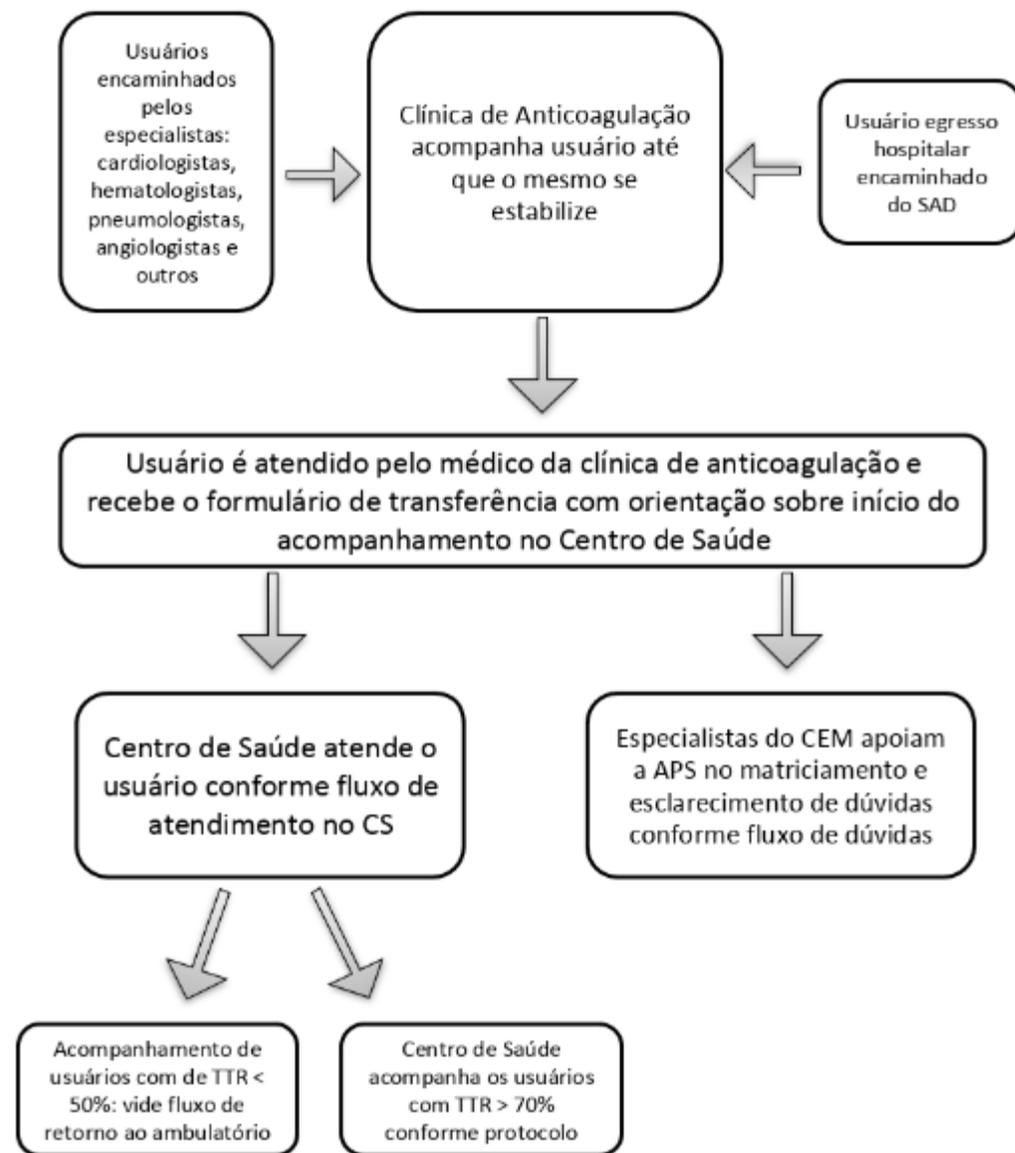
# Fluxos



### Fluxo de admissão de novos usuários no ambulatório de anticoagulação



### Fluxo de monitoramento do usuário em controle de RNI na rede SUS BH





PROTOCOLO DE ANTICOAGULAÇÃO DA REDE  
AMBULATORIAL DE BELO HORIZONTE

**Fluxo de transferência para o Centro de Saúde**

Clínica de Anticoagulação



Usuário com TTR > 70%, anticoagulação permanente e, no mínimo, 6 meses de controle



O profissional da clínica responsável pela transferência vai comunicar o Centro de Saúde, com cópia para a GAERE do distrito de referência do endereço residencial do paciente, através de contato por telefone e/ ou e-mail



O profissional da clínica deve comunicar o usuário sobre a data que deve comparecer ao Centro de Saúde



No retorno do usuário à clínica, o médico deverá fornecer o documento de transferência preenchido e assinado para o Centro de Saúde



Todos os profissionais da clínica devem direcionar e orientar o usuário sobre a continuidade do tratamento no Centro de Saúde



PROTOCOLO DE ANTICOAGULAÇÃO DA REDE  
AMBULATORIAL DE BELO HORIZONTE

**Fluxo de transferência por mudança de endereço do usuário**

Unidade de saúde que faz a anticoagulação



Profissional da unidade identifica o usuário que está residindo fora da área de referência



O profissional responsável pela transferência deverá verificar através de contato (e-mail e/ou telefone) com as unidades de saúde para onde o usuário será transferido (URS, hospitais, CS, outras secretarias) a disponibilidade do agendamento



Orientar o usuário sobre o atendimento regionalizado



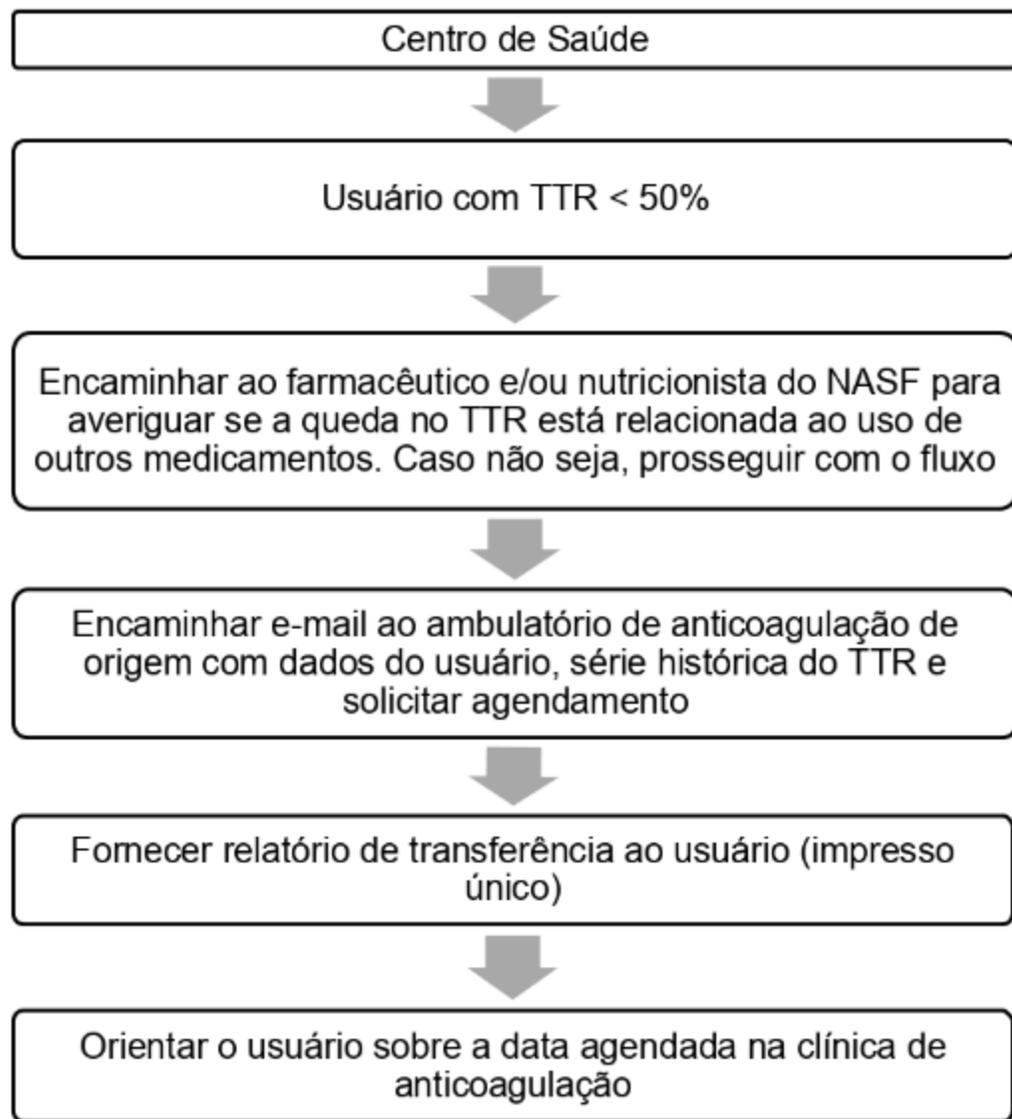
Elaborar relatório de transferência juntamente com relatório médico do tratamento (impresso único)



Todos os profissionais devem direcionar e orientar o usuário sobre a continuidade do tratamento na unidade referenciada

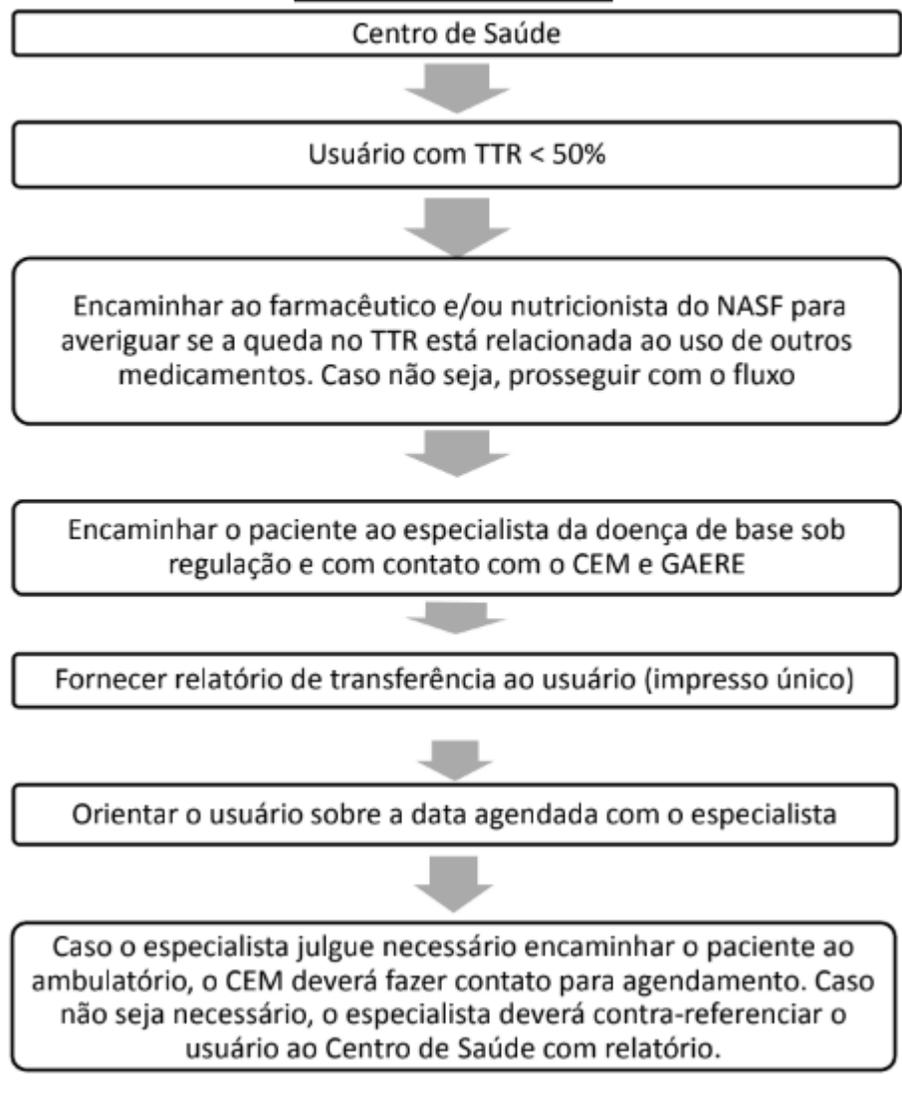


### Fluxo para retorno\* ao ambulatório de anticoagulação



\* Usuários que já acompanharam no ambulatório de anticoagulação

### Fluxo para retorno ao ambulatório de anticoagulação do Hospital Risoleta Tolentino Neves



### Fluxo de Busca Ativa

Unidade de Saúde que faz a Anticoagulação



Profissional da unidade identifica a ausência do usuário



Encaminha ao responsável pela busca ativa (Enf. / Assistente Social)



Caso o usuário não faça o controle do RNI no Centro de Saúde:  
Comunicar ao Centro de Saúde sobre a ausência do usuário no  
serviço, mobilizar a Unidade Básica com intuito de conhecer as  
relações que o usuário cria com sua morada, familiares e  
sociedade



Verificar através de contato telefônico com usuário, familiar ou  
responsável o motivo do não comparecimento no ambulatório de  
anticoagulação



Agendar atendimento individual com intuito de orientar e  
identificar outras possíveis demandas que possam interferir na  
assiduidade no tratamento, direcionar para a equipe  
multidisciplinar para acompanhamento conjunto



Atuar de forma assertiva nas ações de prevenção e promoção à  
saúde

### Fluxo de complicações da anticoagulação

Usuário apresentou alguma complicação decorrente da  
anticoagulação (sangramentos, eventos tromboembólicos)



Encaminhá-lo para o serviço de urgência



Retomo para o serviço em que o usuário fazia o controle  
do RNI após a alta



### Fluxo de esclarecimento de dúvidas

Médico do Centro de Saúde precisa esclarecer alguma dúvida sobre a anticoagulação



Profissional do CS telefona e/ou envia e-mail para o CEM de referência e passa o caso



O CEM repassa o caso para o cardiologista e facilita a resposta à demanda para os devidos esclarecimentos

### Fluxo de Atendimento no Centro de Saúde

Ao transferir os usuários para os Centros de Saúde, as clínicas das URSs e dos hospitais farão contato por telefone com os Centros de Saúde para a transferência do controle. Após contato, as clínicas enviarão, por e-mail para o Centro de Saúde e anticoagulacao@pbh.gov.br, os dados do paciente, juntamente com a planilha individual do TTR. O usuário deverá procurar a unidade de saúde e a equipe deverá providenciar a busca ativa, caso ele não compareça.



Usuário comparece no Centro de Saúde com o formulário de transferência, pedido do RNI e documentos necessários para iniciar o controle. Usuário recebe orientações quanto à coleta do exame e consulta.



Usuário coleta sangue no CS na data e horário orientado e deverá retornar no dia seguinte para avaliação do resultado pelo médico. Não é recomendável que o exame seja coletado na Sexta-feira e em véspera de feriado. Resultado do exame disponibilizado à tarde ou no máximo na manhã do dia seguinte da coleta.



Usuário procura a equipe para atendimento médico no dia seguinte da coleta. É responsabilidade da equipe verificar todos os resultados de exame realizados para controle de RNI. Caso o usuário não compareça, e o resultado esteja fora da faixa terapêutica, deverá ser feita busca ativa. O usuário é orientado sobre a próxima coleta no prazo estipulado pelo médico.



Fluxo de suspensão da anticoagulação temporária no  
ambulatório de anticoagulação

Enfermeiro/farmacêutico/médico identificam o paciente com indicação de avaliar a suspensão da anticoagulação oral

De acordo com a área de abrangência, o usuário será agendado, por telefone, para o médico hematologista

Médico atende o usuário, solicita os exames e o retorno

Necessidade de encaminhar para Pneumologista, Cardiologista, Angiologista ou Neurologista: médico preenche o encaminhamento

Assistente Administrativo atende o paciente, orienta e encaminha para o Guichê. Orientar conforme quadro abaixo

•**Consultas com especialistas:** agendar via SISREG

Exames laboratoriais:

- Anti Cardiolipinas, Anticoagulante Lúpico e Antitrombina II:** PBH realiza
- Gene mutante para Protrombina, Gene para o fator V de Leiden, Homocisteína/ Fator VIII, Proteína C Funcional, Proteína S Livre, Anti beta 2 glicoproteína I IgG e IgM:** PBH não realiza
- Dímero D:** conforme fluxo específico
- Duplex Scan :** Agendamento sob fluxo interno
- Exames de alto custo:** Levar a guia de alto custo para autorizar

**USUÁRIO COM EXAMES PRONTOS**

Marcar o retorno com o Médico Solicitante – via administrativo da Clínica de Anticoagulação

**Atendimento com Hematologista**

**SUSPENSÃO:**

administrativo da clínica deverá informar ao local de origem que o usuário teve alta. Usuário deverá levar relatório médico

**CONTINUAR TRATAMENTO:**

encaminhar usuário para a clínica de origem com relatório médico

**RETORNO**  
: marcar no Guichê

Fluxo de solicitação de D-Dímero

**Quem pode solicitar o exame?**

Somente os médicos que atendem nas Clínicas de anticoagulação da Rede própria que são a URS Sagrada Família e a URS Padre Eustáquio e os hematologistas, angiologistas, pneumologistas, reumatologistas das URS e os cardiologistas e neurologistas dos CEMs poderão requisitar o exame.

**Indicações:**

Avaliação de suspensão da varfarina - avaliação de risco de retrombosar

**Encaminhamento:**

Deve se preencher a requisição do exame informando a Unidade e o médico solicitante

O usuário deve ser orientado a procurar o Hospital Metropolitan Dr.

**Célio de Castro:**

**Usuário:** deve portar documento de identificação com foto.

**Preparo:** Não é necessário o jejum

**Endereço:** Rua Dona Luiza, 311 - Milionários, Belo Horizonte - MG

**Setor responsável:** Portaria do ambulatório onde ficam as ambulâncias do SAMU. **(Andar térreo)**

**Horário:** Segunda e quarta-feira de 13 as 16 horas

O setor responsável no Hospital Metropolitan Dr. Célio de Castro orientará o paciente do local da coleta do exame.

Entrega do resultado se dará por email à Unidade Solicitante.



**Fluxo de ponte para usuários em controle de RNI no Centro de Saúde**

Usuário que vai fazer procedimento em que seja necessário fazer a **PONTE**



Médico do Centro de Saúde encaminha paciente sob regulação para o cardiologista



**Cardiologista** faz a ponte ou encaminha o usuário para a Clínica de Anticoagulação de referência já **com o risco cirúrgico**

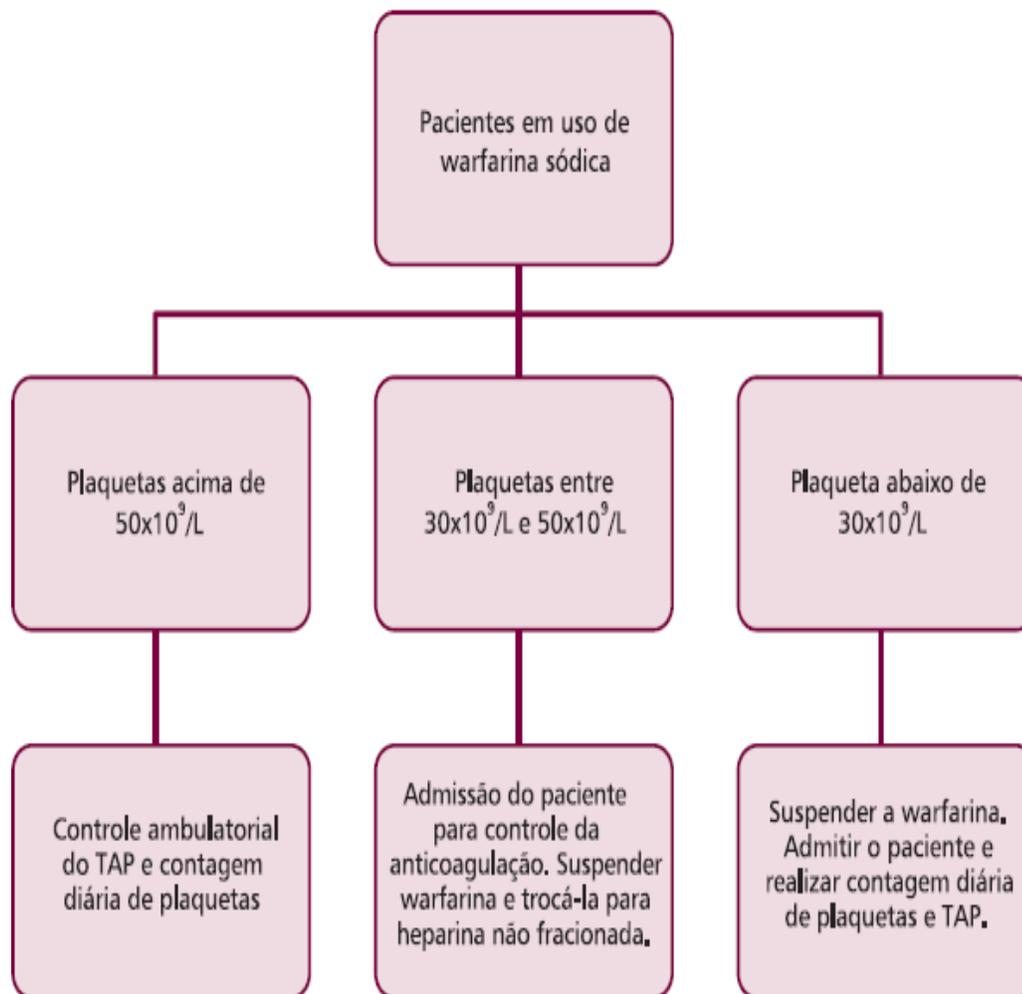


Após **grandes procedimentos cirúrgicos**, o paciente deverá ser encaminhado à clínica de RNI de referência e, posteriormente, ao Centro de Saúde



Após a ponte, o médico deverá reintroduzir a dose que o paciente estava usando antes da ponte

Fluxo de dengue para pacientes em uso de varfarina



# Laboratório Distrital Leste / Nordeste

## RESULTADOS DE RNI

Data 30/08/2019

nome do usuário	idade	nº pedido	RNI	Obs
	061	190833685322	1,74	
	074	190833685326	1.31	
	072	190833685330	2,63	
	077	190833685332	2,42	
	060	190833685335	2,89	
	067	190833685339	1,53	
	063	190833685341	2,78	
	057	190833685345	2,02	
	069	190833685347	4,23	
	046	190833685351	3,50	
	066	190833685353	3,01	
	045	190833685358	2,31	
	061	190833685362	2,34	
	061	190833685375	2,02	
	074	190833685377	2,50	
	078	190833685379	2,26	
	051	190833685383	2,58	
	074	190833685389	2,55	
	064	190833685395	2,71	
	078	190833685401	1,37	
	074	190833685404	4,74	
	050	190833685414	2,09	
	078	190833685418	1,54	
	055	190833685427	1,61	
	046	190833685476	1,63	
	047	190833685619	1,88	
	034	190833685994	1,79	

sexta-feira, 30 de agosto de 2019



# Laboratório Distrital Leste / Nordeste



CLÍNICA DE ANTIGOAGULAÇÃO – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SUS - BH

FICHA INDIVIDUAL DE CONTROLE DA CLÍNICA DE ANTICOAGULAÇÃO (paciente em uso de varfarina)

NOME: \_\_\_\_\_ DN: \_\_\_\_\_ IDADE: 72

INDICAÇÃO: FA FAIXA TERAPÊUTICA: 2-3 TEMPO PREVISTO PARA ANTICOAGULAÇÃO: permanente

DATA	RNI	Dose semanal (mg)	Dose em nº de comp	Uso Correto (S)im (N)ao	Mudança nas Medicções (S) (N)	Problema Alimentar (S) (N)	Eventos tromboembólicos (S) (N)	Sangramento	Dose Ajustada (mg)	% do ajuste	Observações	Retorno (dias)	Assinatura
<del>04/10/19</del> 19	1,140	30	1cp x 6d	S	S	S	N	N	32,5	110%	1cp x 6d 2cp x 1d	1 dia	
08/04/19	1,131	32,5	11	(N)	N	N	N	N	35	110%	Esqueceu 3 dias	7	
10/5/19	3,87	35	7x5z	S	(S)	N	N	N	6x5z 1x10z	110%	—	7 dias	
17/05/19	2,90	40mg	1cp x 6d 2cp x 1d	S	N	Alcool S	N	N	—	—	orientado	7	
21.06.19	1,29	40z	5z x 6d 10z x 1d	(N)	N	(S)	N	N	6x5z 1x10z	—	NAO TOMOU ONTE DURANTE 3 dias	7 dias	
28/06/19	2,07	40mg	1cp x 6d 2cp x 1d	S	N	N	N	N	—	—	—	7	
05/07/19	2,38	40mg	1cp x 6d 2cp x 1d	S	N	Alcool S	N	N	—	—	orientado	14	
19/07/19	3,52	40	6x5z 1x10z	S	N	S	N	N	7x5z	—	—	7 dias	
26.07.19	3,44	35z	7x5z	S	N	(S)	N	N	6x5z 1x10	—	—	7 dias	
30/08/19	2,63	30mg	1cp x 6d	S	N	N	N	N	—	—	Reforço a desobediência	7-10	





URS SAGRADA FAMÍLIA – Rua Joaquim Felício, 101, Sagrada Família.  
Tel.: 3277 5675

Nome do paciente: \_\_\_\_\_

**PRESCRIÇÃO:**

Varfarina **5 mg** – Uso oral **Observações:**

Tomar conforme orientação abaixo, sempre às 17h

Assinatura e carimbo médico

Data: 07/03/2019 Validade: 6 meses.

Data	RNI	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	Sáb	Dom	Assinatura e carimbo médico
07/03/19	1,40	1	1	1	1/2	1	1	1	
08/04/19	1,31	1	1	1	1	1	1	1	
10/05/19	1,87	1	1	2	1	1	1	1	
21/06/19	1,29	1	1	2	1	1	1	1	
19/07/19	3,59	1	1	1	1	1	1	1	
26/07/19	3,44	1	1	1	-	1	1	1	

**Observações:**

- A dose será modificada de acordo com o resultado do RNI.
- Não é aconselhável usar este medicamento na gestação.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE

## REQUISIÇÃO DE EXAME

URS SAGRADA FAMÍLIA TEL.:32775675

CÓDIGO:  
3330

NOME DO PACIENTE:

SEXO:  
( ) F ( ) M

CLÍNICA DE ANTICOAGULAÇÃO

RETORNO EM \_\_\_\_\_ DIAS

DADOS CLÍNICOS:

PACIENTE EM USO DE ANTICOAGULANTE ORAL

MATERIAL A EXAMINAR: **SANGUE**

EXAME SOLICITADO: ATIVIDADE DE PROTROMBINA COM RNI

OBS.: FAVOR ENTREGAR O RESULTADO COM URGÊNCIA

BH, \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_

ASSINATURA E CARIMBO

RETORNO RNI: Data: \_\_\_/\_\_\_/20\_\_\_ Horário: \_\_\_h\_\_\_min \_\_\_ª - feira

LOCAL DE COLETA DE SANGUE: ( ) Laboratório (Rua Joaquim Felício, 141) ( ) 4º andar (Rua Joaquim Felício, 101)



**01 - DADOS DA UNIDADE**

NOME DA UNIDADE SOLICITANTE

**URS SAGRADA FAMÍLIA**

DA CLÍNICA DE

**ANTICOAGULAÇÃO****02 - DADOS DO PACIENTE**

NOME

SEXO

 F  M

IDADE

**3 - REFERÊNCIA**

ENCAMINHO PARA O PROFISSIONAL:

 NUTRICIONISTA       ASSISTENTE SOCIAL PSICÓLOGA       FARMÁCÊUTICO ENFERMEIRA

MOTIVO DO ENCAMINHAMENTO:

SOLICITANTE

DATA



# Alimentação e Anticoagulantes

## Vitamina K

- A vitamina K é importante para a coagulação do sangue, manutenção da saúde dos ossos e recuperação dos desgastes do corpo.
- Os vegetais verde-escuros são alimentos ricos em vitamina K e devem ser consumidos de forma regular, ou seja, **a mesma quantidade diariamente**.
- Os óleos, gorduras e frituras devem ser **consumidos com moderação** pois, além de serem uma grande fonte de vitamina K, aumentam sua absorção no organismo. Não refogue os vegetais folhosos em óleo.

### POSSO CONSUMIR CHÁS E ERVAS?

- Não consuma** chás como: chá mate, chá preto, chá verde, chá de camomila e chá de erva de São João.

### POSSO UTILIZAR BEBIDAS ALCOÓLICAS?

- Seja cuidadoso e **evite**, pois o álcool pode alterar o seu RNI, além de ser prejudicial à saúde.

### QUAIS OUTRAS RECOMENDAÇÕES NUTRICIONAIS DEVO SEGUIR?

- Siga também as orientações nutricionais específicas para outras doenças que você tiver como diabetes, hipertensão arterial e doença renal.

Pacientes que utilizam medicamentos anticoagulantes

**NÃO**

precisam eliminar a vitamina K de sua dieta, porém, devem consumir a

**MESMA QUANTIDADE**

dessa vitamina diariamente, mantendo uma dieta normal e equilibrada!

## O QUE É ANTICOAGULAÇÃO ORAL?

Normalmente, as pessoas produzem coágulos para parar sangramentos, como quando se machucam. Algumas pessoas apresentam fatores de risco que ajudam a formar coágulos em excesso dentro do coração, das artérias e das veias. Estes coágulos podem impedir a circulação do sangue e levar a consequências graves, como AVC, trombose ou embolia.

A anticoagulação oral, feita com o medicamento varfarina (Marevan®), é destinada a evitar a formação de coágulos.

## COMO CONTROLAR A ANTICOAGULAÇÃO?

É necessário monitorar a resposta do corpo ao anticoagulante, para ajudar na escolha da dose certa, que vai proteger contra o excesso de coagulação ao mesmo tempo que evita sangramentos. Isso é possível com o exame de sangue RNI. O RNI pode variar de um dia para o outro, e o objetivo é que o resultado fique dentro da faixa terapêutica. Para a maioria das pessoas, o resultado deve ficar entre 2,0 e 3,0, e algumas pessoas deverão ficar com o RNI entre 2,5 e 3,5.

RESULTADO DO RNI	SIGNIFICADO
RNI menor que 2,0	Sem proteção
RNI entre 2,0 E 3,0	Melhor resultado
RNI entre 3,0 E 3,5	Proteção com risco de sangramento
RNI maior que 3,5	Proteção com <b>ALTO RISCO</b> de sangramento



### QUAIS OS EFEITOS INDESEJADOS DO ANTICOAGULANTE?

Os principais efeitos indesejáveis ao uso da varfarina são: falha no efeito anticoagulante e excesso de anticoagulação, que pode causar sangramentos.

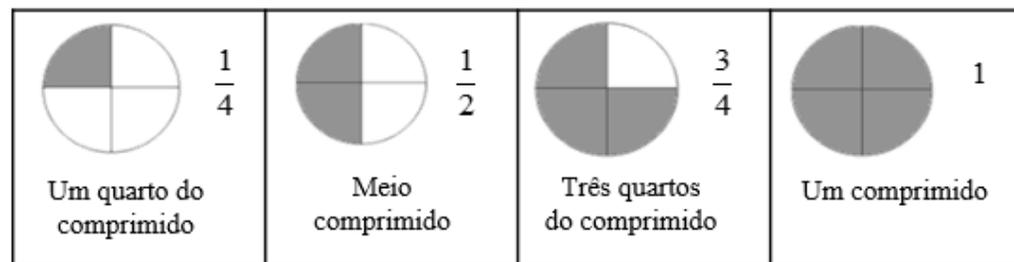
Caso você tenha algum **sangramento** como fluxo menstrual muito aumentado, sangramento na gengiva ou nariz, sangue na urina, vômitos com sangue, fezes escuras (borra de café) ou com sangue, procure um serviço de urgência e informe que você usa a varfarina.

### QUAL A DOSE CORRETA?

A dose da varfarina pode ser modificada se o RNI não estiver dentro da faixa terapêutica.

Caso você se esqueça de tomar a varfarina às 17h, e se lembre no mesmo dia, você pode tomar a medicação mesmo que passe do horário habitual.

Caso você se lembre apenas no dia seguinte, não tome a dose dobrada. Comunique ao profissional da clínica que você esqueceu de tomar.



Caso você precise partir o seu comprimido, guarde o pedaço que sobrou em recipiente fechado se for usá-lo em breve.

### DEVO LIMITAR MINHAS ATIVIDADES DIÁRIAS?

Para prevenir sangramentos, evite atividades com muito impacto ou que façam uso de objetos cortantes. Em caso de dúvidas, converse com o profissional de saúde.

### E SE EU PRECISAR TOMAR OUTROS REMÉDIOS?

Muitos medicamentos e plantas medicinais (**inclusive chás**) podem interferir no efeito do anticoagulante. Nunca tome remédio sem orientação médica. Comunique ao profissional do ambulatório de anticoagulação qualquer novo medicamento que você utilizar, sendo ele receitado por um médico ou não.

### E SE EU PRECISAR CONSULTAR OUTRO MÉDICO OU OUTRO PROFISSIONAL DA SAÚDE?

Sempre avise que você usa anticoagulante. Caso precise fazer alguma cirurgia ou extração dentária, comunique ao profissional da clínica de anticoagulação com antecedência. Nesses casos, pode ser necessário modificar o tratamento com o anticoagulante por um tempo.

### DICAS PARA UM BOM CONTROLE DO RNI:

- Siga a dose recomendada na consulta do ambulatório de anticoagulação;
- Tome o medicamento nos dias indicados, sempre no mesmo horário;
- Compareça ao retorno na data marcada;
- Não mude a dose da varfarina por conta própria;
- Em caso de gravidez, avisar ao profissional do ambulatório o mais rápido possível;
- Avise ao profissional da clínica se esquecer alguma dose, se houver mudanças no seu quadro de saúde ou se houver mudanças na alimentação.
- Traga sempre sua receita e o cartão de controle do RNI;
- Mantenha todas as suas consultas em dia.



# Atuação do Assistente Social na clínica de anticoagulação

O paciente, seu bem estar e de sua família são objetos de trabalho do Assistente Social. A atuação do Assistente Social deve ser pautada nos princípios éticos e legais da profissão, almejando sempre um cuidado de qualidade e humanizado. Seu trabalho deve contribuir para melhoria da qualidade de vida e da assistência, promovendo autonomia, auto-cuidado e muitas vezes mudanças de hábitos e atitudes que melhoram sua saúde bio-psico-social.



# Atuação do Assistente Social na clínica de anticoagulação

O Assistente Social integra a equipe multiprofissional do Ambulatório de anticoagulação da Rede SUS BH promovendo a integralidade na linha do cuidado aos pacientes anticoagulados em uso de varfarina através de atividades sócio-assistenciais, Previdenciárias, Educativas, Articulando a rede Sus-BH , intervindo na nas questões familiares e sociais, Educação em Saúde e nos serviços administrativos. **Os pacientes em uso de varfarina precisam conhecer o tratamento e entender os fatores que influenciam no resultado do exame do RNI. As orientações devem ser fornecidas por toda equipe. O Assistente Social deve buscar o máximo possível de apoio e ajuda a esse paciente em relação ao determinantes sociais que influenciam na saúde.**



**Atribuições do  
Assistente Social  
da clínica de anticoagulação**



Integrar a equipe multiprofissional da clinica de anticoagulação da URSSF.

Conhecer o protocolo e os fluxos da Rede Municipal de Anticoagulação.

Auxiliar o usuário no seu percurso na Rede Municipal de anticoagulação de acordo com os fluxos.

Acolher todos os pacientes em **primeira consulta** na clínica, entendendo seu adoecimento dentro de sua condição geral de saúde, sócio-familiar, trabalhista, previdenciária e outras. Fornecendo orientações gerais e específicas sobre o tratamento com a varfarina, registrando o atendimento nos prontuários físico e eletrônico. Inserindo em acompanhamento regular, se for o caso.

**Fazer as buscas ativas de usuários faltosos ou com dificuldade de adesão ao tratamento.**

Sensibilizar pacientes e familiares quanto à importância do tratamento.



Detectar distúrbios de humor, depressão, ansiedade e outros e proporcionar atendimento de qualidade encaminhando o usuário, seu cuidador ou familiar responsável para consulta com a psicóloga.

Detectar dificuldades e iatrogenias e proporcionar atendimento de qualidade encaminhando o usuário, seu cuidador ou familiar responsável pela administração de medicamentos para consulta com a farmacêutica.

Detectar dificuldades em relação à alimentação e proporcionar atendimento de qualidade encaminhando o usuário, seu cuidador ou familiar responsável pela alimentação para consulta com a nutricionista.

Detectar problemas de saúde e/ou sociais que podem ser resolvidos ou acompanhados pela Assistente Social de apoio do PSF, fazer contato, discutir o caso, encaminhar.

Atender demandas espontâneas.

Planejar, executar e participar de reuniões de equipe da URSSF e outras que for solicitada.

Elaborar e alimentar planilhas específicas em relação à clínica de anticoagulação.



***Realizar a transferência do cuidado para as equipes de PSF quando solicitado pela equipe para pacientes com TTR 70% ou a pedido dos próprios pacientes.***

Participar do monitoramento de pacientes cadastrados na clínica (de acordo com os fluxos).

Aplicar o questionário de vigilância do TTR de acordo com o solicitado pela equipe e dar encaminhamento de acordo com a necessidade de cada usuário.

Auxiliar no matriciamento dos Assistentes Sociais da rede.

Elaborar murais educativos para a clínica de anticoagulação.

Realizar Atividades educativas com os pacientes, familiares e acadêmicos da URSSF.

Reforçar e /ou orientar o paciente sobre o uso de anticoagulante parenteral, quando necessário.



Planejar e executar atividades educativas em sala de espera para pacientes e acompanhantes com registro no SISREDE WEB.

Discutir casos com outros profissionais da equipe própria clínica ou das equipes de PSF;

Fazer orientação previdenciária e encaminhamentos necessários, se for o caso.

Fazer orientações e encaminhamentos diversos a recursos de saúde, sociais, jurídicos e outros.

Avaliar o resultado das intervenções realizadas pelo Serviço Social a cada consulta, a cada resultado de RNI, após as reuniões de discussão de casos com a equipe, e através dos relatos dos pacientes, acompanhantes e familiares.



Comunicar aos profissionais do PSF (Enfermeiro, Médico ou Assistente Social) qualquer intercorrência ou informações importantes a que tiver conhecimento para intervenção que possa ser realizada no território.

Verificar e orientar riscos de acidente domiciliar (quedas/contusões/cortes), identificando zonas de risco, tais como escadas, degraus desnivelados, tapetes, superfícies lisas, falta de corrimão, bem como animais domésticos com risco de arranhadura e mordedura e comunicar às equipes de PSF.

Orientar quanto à necessidade para os cuidados em atividades físicas ou de lazer.

Contribuir na atualização de fluxos, protocolos, procedimentos operacionais padrão (POP) e rotinas do setor.



## Atribuições do Serviço Social – UBS

Realizar o matriciamento dos casos clínicos em reunião de equipe.

Realizar o acolhimento dos pacientes em vulnerabilidade social.

Promover o autocuidado apoiado.

Fazer a articulação em Rede para o devido acompanhamento do usuário.

Atender e analisar as demandas sociais dos usuários processando os encaminhamentos pertinentes, tais como os programas de atenção à saúde e atenção à mulher, conselhos tutelares, promotoria de justiça da saúde, plantão social, dentre outros, visando acolher e orientar os usuários em suas necessidades.

Orientar os usuários quanto a concessão de benefícios previdenciários diversos tais como: auxílio doença, benefícios de prestação continuada e licença maternidade.

Prestar atendimentos familiares e individuais visando esclarecer e solucionar demandas imediatas dos usuários, junto à rede, e fortalecer os vínculos familiares para este acompanhamento específico.

Dar os devidos encaminhamentos nos casos de fragilidade de vínculo e insuficiência familiar.



## Atribuições do Agente Comunitário de Saúde - UBS

Realizar a vigilância dos pacientes em uso de anticoagulante no território através de visita domiciliar mensal ou quando orientado pela ESF.

Comunicar o enfermeiro e/ou médico da ESF qualquer intercorrência ou informações pertinentes na visita domiciliar realizada.

Verificar e orientar riscos de acidente domiciliar (quedas/contusões/cortes), identificando zonas de risco, tais como escadas, degraus desnivelados, tapetes, superfícies lisas, falta de corrimão, bem como animais domésticos com risco de arranhadura e mordedura.

Orientar quanto à necessidade para os cuidados em atividades físicas ou de lazer.

Reforçar orientação quanto aos cuidados pessoais evitando sangramentos, em especial na higiene oral e higiene íntima.

Orientar o usuário que em caso de sangramento em qualquer local do corpo, incluindo hematomas e fluxo menstrual aumentado, deverá ir para avaliação no Centro de Saúde ou UPA.

Orientar e verificar quanto ao uso correto das medicações.

Reforçar a necessidade de seguir orientações alimentares.

Promover o autocuidado apoiado.

Participar das reuniões de equipe



**Contatos : Serviço Social**

*Servicosocial.urssf@pbh.gov.br*

*Fone : 3277-9000*

**Contatos : Clinica de Anticoagulação**

*anticoagulasf@pbh.gov.br*

*Fone : 3277-5675*



Nenhum de nós é tão bom quanto todos nós juntos!



Obrigada!